

ОДБ. 01 Русский язык

1. Программа учебной дисциплины Русский язык является частью основной профессиональной образовательной программы базовой подготовки по специальности 43.02.11 (101101) Гостиничный сервис

2. Требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен:

знать/понимать

- связь языка и истории, культуры русского и других народов;
- смысл понятий: речевая ситуация и ее компоненты, литературный язык, языковая норма, культура речи;

- основные единицы языка и уровни языка, их признаки и взаимосвязь;

- орфоэпические, лексические, грамматические, стилистические, орфографические, пунктуационные нормы современного русского литературного языка; нормы речевого поведения в социально-культурной, учебно-научной, официально-деловой сферах общения

уметь

- осуществлять речевой самоконтроль; оценивать устные и письменные высказывания с точки зрения языкового оформления, эффективности достижения поставленных коммуникативных задач;

- анализировать языковые единицы с точки зрения правильности, точности, уместности их употребления;

- проводить лингвистический анализ текстов различных функциональных стилей и разновидностей языка;

- использовать основные виды чтения (ознакомительно-изучающее, ознакомительно-реферативное и др.) в зависимости от коммуникативной задачи;

- извлекать необходимую информацию из различных источников: учебно-научных текстов, справочной литературы, средств массовой информации, в том числе представленных в электронном виде на различных информационных носителях;

- создавать устные и письменные монологические и диалогические высказывания различных типов и жанров в учебно-научной (на материале изучаемых учебных дисциплин), социально-культурной и деловой сферах общения;

- применять в практике речевого общения основные орфоэпические, лексические, грамматические, стилистические, орфографические, пунктуационные нормы современного русского литературного языка;

- соблюдать в практике письма орфографические и пунктуационные нормы современного русского литературного языка;

- соблюдать нормы речевого поведения в различных сферах и ситуациях общения, в том числе при обсуждении дискуссионных проблем;

- использовать основные приемы информационной переработки устного и письменного текста

использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни для:

- осознания русского языка как духовной, нравственной и культурной ценности народа; приобщения к ценностям национальной и мировой культуры;

- развития интеллектуальных и творческих способностей, навыков самостоятельной деятельности; самореализации, самовыражения в различных областях человеческой деятельности.

3. Основные разделы программы учебной дисциплины:

Раздел 1. Язык и речь. Функциональные стили языка

Раздел 2. Лексика и фразеология

Раздел 3. Фонетика, орфоэпия, графика, орфография

Раздел 4. Морфология и орфография

Раздел 5. Служебные части речи

4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки студента 117 ч., в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 78 ч.;

самостоятельной работы обучающегося 39 ч.

5. Форма промежуточной аттестации по учебной дисциплине: экзамен



ОДБ.02 Литература

1. Программа учебной дисциплины Литература является частью основной профессиональной образовательной программы базовой подготовки по специальности 43.02.11 (101101) Гостиничный сервис

2. Требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен
знать/понимать:

- образную природу словесного искусства;
- содержание изученных литературных произведений;
- основные факты жизни и творчества писателей-классиков XIX – XX вв.;
- основные закономерности историко-литературного процесса и черты литературных направлений;

- основные теоретико-литературные понятия

уметь:

- воспроизводить содержание литературного произведения;
- анализировать и интерпретировать художественное произведение, используя сведения по истории и теории литературы (тематика, проблематика, нравственный пафос, система образов, особенности композиции, изобразительно-выразительные средства языка, художественная деталь); анализировать эпизод(сцену) изученного произведения, объяснять его связь с проблематикой произведения;

– соотносить художественную литературу с общественной жизнью и культурой; раскрывать конкретно-историческое и общечеловеческое содержание изученных литературных произведений; выявлять "сквозные" темы и ключевые проблемы русской литературы; соотносить произведение с литературным направлением эпохи;

- определять род и жанр произведения;
- сопоставлять литературные произведения;
- выявлять авторскую позицию;
- выразительно читать изученные произведения (или их фрагменты), соблюдая нормы литературного произношения;
- аргументировано формулировать своё отношение к прочитанному произведению;
- писать рецензии на прочитанные произведения и сочинения разных жанров на литературные темы

использовать приобретённые знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни для:

- создания связного текста (устного и письменного) на необходимую тему с учётом норм русского литературного языка;
- участия в диалоге или дискуссии;
- самостоятельного знакомства с явлениями художественной культуры и оценки их эстетической значимости;
- определения своего круга чтения по русской литературе, понимания и оценки иноязычной русской литературы, формирования культуры межнациональных отношений.

3. Основные разделы программы учебной дисциплины:

Раздел 1. Литература XIX в.

Раздел 2. Русская литература во второй половине XX века

Раздел 3. Зарубежная литература

Раздел 4. Поэзия " начала XX века

Раздел 5. Литература первой половины XX века

Раздел 6. Литература второй половины XX века

Раздел 7. Литература русского зарубежья



4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки студента 176 ч., в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 117 ч.;

самостоятельной работы обучающегося 59 ч.

5. Форма промежуточной аттестации по учебной дисциплине: дифференцированный зачет



ОДБ.03 Иностранный язык

1. Программа учебной дисциплины Иностранный язык является частью основной профессиональной образовательной программы базовой подготовки по специальности 43.02.11 (101101) Гостиничный сервис

2. Требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

говорение

– вести диалог (диалог-расспрос, диалог-обмен мнениями/суждениями, диалог-побуждение к действию, этикетный диалог и их комбинации) в ситуациях официального и неофициального общения в бытовой, социокультурной и учебно-трудовой сферах, используя аргументацию, эмоционально-оценочные средства;

– рассказывать, рассуждать в связи с изученной тематикой, проблематикой прочитанных/ прослушанных текстов; описывать события, излагать факты, делать сообщения;

– создавать словесный социокультурный портрет своей страны и страны изучаемого языка на основе разнообразной страноведческой и культуроведческой информации;

аудирование

– понимать относительно полно (общий смысл) высказывания на изучаемом иностранном языке в различных ситуациях общения;

– понимать основное содержание аутентичных аудио- или видео-текстов познавательного характера на темы, предлагаемые в рамках курса, выборочно извлекать из них необходимую информацию;

– оценивать важность /новизну информации, определять свое отношение к ней;

чтение

– читать аутентичные тексты различных стилей (публицистические, художественные, научно-популярные и технические), используя основные виды чтения (ознакомительное, изучающее, просмотровое/поисковое) в зависимости от коммуникативной задачи;

письменная речь

– описывать явления, события, излагать факты в письме личного и делового характера;

– заполнять различные виды анкет, сообщать сведения о себе в форме, принятой в стране изучаемого языка;

использовать приобретенные знания и умения в практической и профессиональной деятельности, повседневной жизни.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

– значение новых лексических единиц (2000 слов для рецептивного усвоения, из них 600 слов для продуктивного усвоения), связанных с тематикой данного этапа и с соответствующими ситуациями общения;

– языковой материал: идиоматические выражения, оценочную лексику, единицы речевого этикета, перечисленные в разделе «Языковой материал» и обслуживающие ситуации общения в рамках изучаемых тем;

– новые значения изученных глагольных форм (видо-временных, неличных), средства и способы выражения модальности условия, предположения, причины, следствия, побуждения к действию;

– лингвострановедческую, страноведческую, и социокультурную информацию, расширенную за счет новой тематики проблематики речевого общения;

– тексты, построенные на языковом материале повседневного и профессионального общения, в том числе инструкции и нормативные документы по профессиям НПО и специальностям СПО.

3. Основные разделы программы учебной дисциплины:

Человек, здоровье, спорт

Город, деревня, инфраструктура

Научно-технический прогресс

Повседневная жизнь, условия жизни, досуг

Новости, средства массовой информации

Навыки общественной жизни (повседневное поведение, профессиональные навыки и умения)

Культурные и национальные традиции, краеведение, обычаи и праздники

Государственное устройство, правовые институты

Цифры, числа, математические действия

Основные геометрические понятия

Основные физические явления

Базовые химические понятия

Природа (природные катастрофы, защита окружающей среды)

Научно-технический прогресс

4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки студента 117 ч., в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 78 ч.;

самостоятельной работы обучающегося 39 ч.

5. Форма промежуточной аттестации по учебной дисциплине: дифференцированный зачет



ОДБ.04 История

1. Программа учебной дисциплины История является частью основной профессиональной образовательной программы базовой подготовки по специальности 43.02.11 (101101) Гостиничный сервис

2. Требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен *знать/понимать*:

- основные факты, процессы и явления, характеризующие целостность отечественной и всемирной истории;
- периодизацию всемирной и отечественной истории;
- современные версии и трактовки важнейших проблем отечественной и всемирной истории;
- особенности исторического пути России, ее роль в мировом сообществе;
- основные исторические термины и даты

уметь:

- анализировать историческую информацию, представленную в разных знаковых системах (текст, карта, таблица, схема, аудиовизуальный ряд);
 - различать в исторической информации факты и мнения, исторические описания и исторические объяснения;
 - устанавливать причинно-следственные связи между явлениями, пространственные и временные рамки изучаемых исторических процессов и явлений;
 - представлять результаты изучения исторического материала в формах конспекта, реферата, рецензии
- использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни для:*
- определения собственной позиции по отношению к явлениям современной жизни, исходя из их исторической обусловленности;
 - использования навыков исторического анализа при критическом восприятии получаемой извне социальной информации;
 - соотнесения своих действий и поступков окружающих с исторически возникшими формами социального поведения;
 - осознания себя как представителя исторически сложившегося гражданского, этнокультурного, конфессионального сообщества, гражданина России.

3. Основные разделы программы учебной дисциплины:

Раздел 1. Древнейшая стадия истории человечества

Раздел 2. Цивилизации Древнего мира

Раздел 3. Цивилизации Запада и Востока в средние века

Раздел 4. История России с древнейших времен до к. XVII века

Раздел 5. Истоки индустриальной цивилизации: страны Западной Европы в XVI-XVII в.

4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки студента 176 ч., в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 117 ч.;

самостоятельной работы обучающегося 59 ч.

5. Форма промежуточной аттестации по учебной дисциплине:



ОДП.06 География

1. Программа учебной дисциплины География является частью основной профессиональной образовательной программы базовой подготовки по специальности СПО 43.02.11 (101101) Гостиничный сервис

2. Требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать/понимать:

- основные географические понятия и термины; традиционные и новые методы географических исследований;
- особенности размещения основных видов природных ресурсов, их главные месторождения и территориальные сочетания; численность и динамику населения мира, отдельных регионов и стран, их этногеографическую специфику; различия в уровне и качестве жизни населения, основные направления миграций; проблемы современной урбанизации;
- географические аспекты отраслевой и территориальной структуры мирового хозяйства, размещения его основных отраслей; географическую специфику отдельных стран и регионов, их различия по уровню социально-экономического развития, специализации в системе международного географического разделения труда; географические аспекты глобальных проблем человечества;
- особенности современного геополитического и геоэкономического положения России, ее роль в международном географическом разделении труда.

уметь:

- определять и сравнивать по разным источникам информации географические тенденции развития природных, социально-экономических и геоэкологических объектов, процессов и явлений;
- оценивать и объяснять ресурсообеспеченность отдельных стран и регионов мира, их демографическую ситуацию, уровни урбанизации и территориальной концентрации населения и производства, степень природных, антропогенных и техногенных изменений отдельных территорий;
- применять разнообразные источники географической информации для проведения наблюдений за природными, социально-экономическими и геоэкологическими объектами, процессами и явлениями, их изменениями под влиянием разнообразных факторов;
- составлять комплексную географическую характеристику регионов и стран мира; таблицы, картосхемы, диаграммы, простейшие карты, модели, отражающие географические закономерности различных явлений и процессов, их территориальные взаимодействия.

3. Основные разделы программы учебной дисциплины:

Раздел 1. Общая экономико-географическая характеристика мира

Раздел 2. Региональная характеристика мира

Раздел 3. Глобальные проблемы человечества

4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 58 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 39 часов;

самостоятельной работы обучающегося 19 часов.

5. Форма промежуточной аттестации по учебной дисциплине: дифференцированный

зачет



ОДБ.07 Естествознание

1. Программа учебной дисциплины Естествознание для специальностей СПО гуманитарного профиля является частью основной образовательной программы базовой подготовки по специальности СПО 43.02.11 (101101) Гостиничный сервис

2. Требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

уметь

- приводить примеры экспериментов и (или) наблюдений, обосновывающих: атомно-молекулярное строение вещества, существование электромагнитного поля и взаимосвязь электрического и магнитного полей, волновые и корпускулярные свойства света, необратимость тепловых процессов, разбегание галактик, зависимость свойств вещества от структуры молекул, зависимость скорости химической реакции от температуры и катализаторов, клеточное строение живых организмов, роль ДНК как носителя наследственной информации, эволюцию живой природы, превращения энергии и вероятностный характер процессов в живой и неживой природе, взаимосвязь компонентов экосистемы, влияние деятельности человека на экосистемы;

- объяснять прикладное значение важнейших достижений в области естественных наук для: развития энергетики, транспорта и средств связи, получения синтетических материалов с заданными свойствами, создания биотехнологий, лечения инфекционных заболеваний, охраны окружающей среды;

- выдвигать гипотезы и предлагать пути их проверки, делать выводы на основе экспериментальных данных, представленных в виде графика, таблицы или диаграммы;

- работать с естественно-научной информацией, содержащейся в сообщениях СМИ, интернет-ресурсах, научно-популярной литературе: владеть методами поиска, выделять смысловую основу и оценивать достоверность информации;

знать/понимать:

- смысл понятий: естественнонаучный метод познания, расстояние, скорость, ускорение, импульс, сила, система отсчета, электромагнитное поле, электромагнитные волны, квант, эволюция Вселенной, большой взрыв, периодический закон, химическая связь, химическая реакция, макромолекула, белок, катализатор, фермент, клетка, дифференциация клеток, ДНК, вирус, биологическая эволюция, биоразнообразие, организм, популяция, экосистема, биосфера, энтропия, самоорганизация;

- вклад великих ученых в формирование современной естественно-научной картины мира.

3. Основные разделы программы учебной дисциплины:

Раздел 1. Механика

Раздел 2. Тепловые явления

Раздел 3. Электромагнитные явления

Раздел 4. Строение атома и квантовая физика

Раздел 5. Вода. Растворы

Раздел 6. Химия и организм человека

Раздел 7. Организм человека и основные проявления его жизнедеятельности

Раздел 8. Человек и окружающая среда

4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки студента 175 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки студента 117 часов;

самостоятельной работы студента 58 часов.

5. Форма промежуточной аттестации: дифференцированный зачет



ОДБ.08 Физическая культура

1. Программа учебной дисциплины Физическая культура является частью основной профессиональной образовательной программы базовой подготовки по специальности 43.02.11 (101101) Гостиничный сервис

2. Требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен *знать/понимать*:

- влияние оздоровительных систем физического воспитания на укрепление здоровья, профилактику профессиональных заболеваний, вредных привычек и увеличение продолжительности жизни;
- способы контроля и оценки индивидуального физического развития и физической подготовленности;

- правила и способы планирование системы индивидуальных занятий физическими упражнениями различной направленности

уметь:

- выполнять индивидуально подобранные комплексы оздоровительной и адаптивной (лечебной) физической культуры, композиции ритмической и аэробной гимнастики, комплексы упражнений атлетической гимнастики;

- выполнять простейшие приемы самомассажа и релаксации;

- проводить самоконтроль при занятиях физическими упражнениями;

- преодолевать искусственные и естественные препятствия с использованием разнообразных способов передвижения;

- выполнять приемы защиты и самообороны, страховки и самостраховки;

- осуществлять творческое сотрудничество в коллективных формах занятий физической культуры;

- выполнять контрольные нормативы предусмотренные государственным стандартом по легкой атлетике, гимнастике, плаванию и лыжам при соответствующей тренировке с учетом состояния здоровья и функциональных возможностей своего организма;

использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни для:

- повышения работоспособности, сохранения и укрепления здоровья;

- подготовки к профессиональной деятельности и службе в Вооруженных Силах Российской Федерации;

- организации и проведения индивидуального, коллективного и семейного отдыха, участие в массовых спортивных соревнованиях;

- активной творческой деятельности, выбора и формирование здорового образа жизни.

ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ В СПЕЦИАЛЬНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ГРУППЕ:

- Уметь определить уровень собственного здоровья по тестам.

- Уметь составить и провести с группой комплексы упражнений утренней и производственной гимнастики.

- Овладеть элементами техники движений релаксационных, беговых, прыжковых, ходьбы на лыжах, в плавании.

- Уметь составить комплексы физических упражнений для восстановления работоспособности после умственного и физического утомления.

- Уметь применять на практике приемы массажа и самомассажа.

- Овладеть техникой спортивных игр по одному из избранных видов.

- Повышать аэробную выносливость с использованием циклических видов спорта (терренкур, кроссовая и лыжная подготовка).
- Овладеть системой дыхательных упражнений в процессе выполнения движений, для повышения работоспособности, при выполнении релаксационных упражнений.
- Знать состояние своего здоровья, уметь составить и провести индивидуальные занятия двигательной активности.
- Уметь определить индивидуальную оптимальную нагрузку при занятиях физическими упражнениями. Знать основные принципы, методы и факторы её регуляции.
- Уметь выполнять упражнения:
 - ✓ сгибание и выпрямления рук в упоре лежа (для девушек – руки на опоре высотой до 50см);
 - ✓ подтягивание на перекладине (юноши);
 - ✓ поднимание туловища (сед) из положения лежа на спине, руки за головой, ноги закреплены (девушки);
 - ✓ прыжки в длину с места;
 - ✓ бег 100м;
 - ✓ бег: юноши-3км, девушки – 2 км (без учета времени)
 - ✓ тест Купера – 12-минутное передвижение;
 - ✓ плавание -50м (без учета времени);
 - ✓ бег на лыжах: юноши -3км, девушки -2км (без учета времени).

3. Основные разделы программы учебной дисциплины:

Введение

Основы здорового образа жизни

Основы методики самостоятельных занятий физическими упражнениями

Самоконтроль занимающихся физическими упражнениями и спортом. Контроль уровня совершенствования профессионально важных психофизиологических качеств.

Психофизиологические основы учебного и производственного труда. Средства физической культуры в регулирование работоспособности.

Физическая культура в профессиональной деятельности специалиста.

Физические упражнения для профилактики и коррекции нарушения опорно-двигательного аппарата. Составление и проведения комплексов утренней, вводной и производственной гимнастики с учетом направления будущей профессиональной деятельности обучающихся.

Легкая атлетика. Кроссовая подготовка

Лыжная подготовка

Гимнастика

Спортивные игры

Виды спорта по выбору

4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки студента 176 ч., в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 117 ч.;

самостоятельной работы обучающегося 59 ч.

5. Форма промежуточной аттестации по учебной дисциплине: дифференцированный

зачет

ОДБ. 09 Основы безопасности жизнедеятельности

1. Программа учебной дисциплины ОБЖ является частью основной профессиональной образовательной программы базовой подготовки по специальности 43.02.11 (1010101) Гостиничный сервис

2. Требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- владеть способами защиты населения от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера;
- пользоваться средствами индивидуальной и коллективной защиты;
- оценивать уровень своей подготовленности и осуществлять осознанное самоопределение по отношению к военной службе.
- использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни:
 - для ведения здорового образа жизни;
 - оказания первой медицинской помощи;
 - развития в себе духовных и физических качеств, необходимых для военной службы;
 - вызова (обращения за помощью) в случае необходимости соответствующей службы экстренной помощи.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- основные составляющие здорового образа жизни и их влияние на безопасность жизнедеятельности личности; репродуктивное здоровье и факторы, влияющие на него;
- потенциальные опасности природного, техногенного и социального происхождения, характерные для региона проживания;
- основные задачи государственных служб по защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера;
- основы российского законодательства об обороне государства и воинской обязанности граждан;
- порядок первоначальной постановки на воинский учет, медицинского освидетельствования, призыва на военную службу;
- состав и предназначение Вооруженных Сил Российской Федерации;
- основные права и обязанности граждан до призыва на военную службу, во время прохождения военной службы и пребывания в запасе;
- основные виды военно-профессиональной деятельности; особенности прохождения военной службы по призыву и контракту, альтернативной гражданской службы;
- требования, предъявляемые военной службой к уровню подготовленности призывника;
- предназначение, структуру и задачи РСЧС;
- предназначение, структуру и задачи гражданской обороны.

3. Основные разделы программы учебной дисциплины:

Раздел 1. Обеспечение личной безопасности и сохранение здоровья

Раздел 2. Государственная система обеспечения безопасности населения

Раздел 3. Основы обороны государства и воинская обязанность

Раздел 4. Основы медицинских знаний

4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки студента 105 ч., в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 70 ч.;

самостоятельной работы обучающегося 35 ч.

5. Форма промежуточной аттестации по учебной дисциплине: дифференцированный

зачет



ОДП.10 Экономика

1. Программа учебной дисциплины Экономика является частью основной профессиональной образовательной программы базовой подготовки по специальности СПО 43.02.11 (1010101) Гостиничный сервис.

2. Требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- приводить примеры: факторов производства и факторных доходов, общественных благ, российских предприятий разных организационных форм, глобальных экономических проблем
- описывать: действие рыночного механизма, основные формы заработной платы и стимулирования труда, инфляцию, экономический рост, глобализацию мировой экономики
- объяснять: взаимовыгодность добровольного обмена, причины неравенства доходов, виды инфляции, проблемы международной торговли
- использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни: для получения и оценки экономической информации; составления семейного бюджета; оценки собственных экономических действий в качестве потребителя, члена семьи и гражданина.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- функции денег, банковскую систему, причины различий в уровне оплаты труда, основные виды налогов, организационно-правовые формы предпринимательства, виды ценных бумаг, факторы экономического роста.

3. Основные разделы программы учебной дисциплины:

Раздел 1. Экономика и экономическая наука

Раздел 2. Семейный бюджет

Раздел 3. Рыночная экономика

Раздел 4. Труд и заработная плата

Раздел 5. Деньги и банки

Раздел 6. Государство и экономика

Раздел 7. Международная экономика

4. Количество часов на освоение программы:

максимальной учебной нагрузки студента 150 ч., в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 100 ч.;

самостоятельной работы обучающегося 50 ч.

5. Форма промежуточной аттестации по учебной дисциплине: экзамен

ОДП. 11 Право

1. Программа учебной дисциплины Право является частью основной профессиональной образовательной программы базовой подготовки по специальности 43.02.11 (101101) Гостиничный сервис

2. Требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- правильно употреблять основные правовые понятия и категории;
- характеризовать основные черты правовой системы России, порядок принятия и вступления в силу законов, порядок заключения и расторжения брачного контракта, трудового договора, правовой статус участника предпринимательской деятельности, порядок получения платных образовательных услуг.

- объяснять взаимосвязь права и других социальных норм; основные условия приобретения гражданства; особенности прохождения альтернативной службы;

- приводить примеры различных видов правоотношений, правонарушений, ответственности

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- права и обязанности, ответственность гражданина как участника конкретных правоотношений;

- механизмы реализации и способы защиты прав человека и гражданина в России, органы и способы международно-правовой защиты прав человека, формы и процедуры избирательного процесса в России

3. Основные разделы программы учебной дисциплины:

Раздел 1. Правовое регулирование общественных отношений

Раздел 2. Основы Конституционного права РФ

Раздел 3. Отрасли Российского права

Раздел 4. Международное право и его особенности

4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки студента 162 ч., в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 108 ч.;

самостоятельной работы обучающегося 54 ч.

5. Форма промежуточной аттестации по учебной дисциплине: дифференцированный зачет



ОДП. 11 Математика

1. Программа учебной дисциплины Математика является частью основной профессиональной образовательной программы базовой подготовки по специальности 43.02.11 (101101) Гостиничный сервис

2. Требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен *знать/понимать*:

- значение математической науки для решения задач, возникающих в теории и практике; широту и в то же время ограниченность применения математических методов к анализу и исследованию процессов и явлений в природе и обществе;
- значение практики и вопросов, возникающих в самой математике для формирования и развития математической науки; историю развития понятия числа, создания математического анализа, возникновения и развития геометрии;
- универсальный характер законов логики математических рассуждений, их применимость во всех областях человеческой деятельности;
- вероятностный характер различных процессов окружающего мира.

Алгебра

уметь:

- выполнять арифметические действия над числами, сочетая устные и письменные приемы; находить приближенные значения величин и погрешности вычислений (абсолютная и относительная); сравнивать числовые выражения;
- находить значения корня, степени, логарифма, тригонометрических выражений на основе определения, используя при необходимости инструментальные средства; пользоваться приближенной оценкой при практических расчетах;
- выполнять преобразования выражений, применяя формулы, связанные со свойствами степеней, логарифмов, тригонометрических функций;

использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни для практических расчетов по формулам, включая формулы, содержащие степени, радикалы, логарифмы и тригонометрические функции, используя при необходимости справочные материалы и простейшие вычислительные устройства.

Функции и графики

уметь:

- вычислять значение функции по заданному значению аргумента при различных способах задания функции;
- определять основные свойства числовых функций, иллюстрировать их на графиках;
- строить графики изученных функций, иллюстрировать по графику свойства элементарных функций;

- использовать понятие функции для описания и анализа зависимостей величин;

использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни для описания с помощью функций различных зависимостей, представления их графически, интерпретации графиков.

Начала математического анализа

уметь:

- находить производные элементарных функций;
- использовать производную для изучения свойств функций и построения графиков;
- применять производную для проведения приближенных вычислений, решать задачи прикладного характера на нахождение наибольшего и наименьшего значения;
- вычислять в простейших случаях площади и объемы с использованием определенного интеграла;

использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни для решения прикладных задач, в том числе социально-экономических и физических, на наибольшие и наименьшие значения, на нахождение скорости и ускорения.

Уравнения и неравенства

уметь:

- решать рациональные, показательные, логарифмические, тригонометрические уравнения, сводящиеся к линейным и квадратным, а также аналогичные неравенства и системы;
- использовать графический метод решения уравнений и неравенств;
- изображать на координатной плоскости решения уравнений, неравенств и систем с двумя неизвестными;
- составлять и решать уравнения и неравенства, связывающие неизвестные величины в текстовых (в том числе прикладных) задачах;

использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни для построения и исследования простейших математических моделей.

Комбинаторика, статистика и теория вероятностей

уметь:

- решать простейшие комбинаторные задачи методом перебора, а также с использованием известных формул;
- вычислять в простейших случаях вероятности событий на основе подсчета числа исходов;

использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни для анализа реальных числовых данных, представленных в виде диаграмм, графиков; для анализа информации статистического характера.

Геометрия

уметь:

- распознавать на чертежах и моделях пространственные формы; соотносить трехмерные объекты с их описаниями, изображениями;
- описывать взаимное расположение прямых и плоскостей в пространстве, аргументировать свои суждения об этом расположении;
- анализировать в простейших случаях взаимное расположение объектов в пространстве;
- изображать основные многогранники и круглые тела; выполнять чертежи по условиям задач;
- строить простейшие сечения куба, призмы, пирамиды;
- решать планиметрические и простейшие стереометрические задачи на нахождение геометрических величин (длин, углов, площадей, объемов);
- использовать при решении стереометрических задач планиметрические факты и методы;

- проводить доказательные рассуждения в ходе решения задач;

использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни для исследования (моделирования) несложных практических ситуаций на основе изученных формул и свойств фигур; для вычисления объемов и площадей поверхностей пространственных тел при решении практических задач, используя при необходимости справочники и вычислительные устройства.

3. Основные разделы программы учебной дисциплины:

Раздел 1. Алгебра и начала анализа

Раздел 2. Комбинаторика, статистика и теория вероятностей

Раздел 3. Геометрия

Раздел 4. Элементы комбинаторики, теории вероятностей и математической статистики

4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки студента 435 ч., в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 290 ч.;

самостоятельной работы обучающегося 145 ч.

5. Форма промежуточной аттестации по учебной дисциплине: экзамен



ОДП.12 Информатика и ИКТ

1. Программа учебной дисциплины Информатика и ИКТ является частью основной профессиональной образовательной программы базовой подготовки по специальности 43.02.11 (101101) Гостиничный сервис

2. Требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- оценивать достоверность информации, сопоставляя различные источники;
- распознавать информационные процессы в различных системах;
- использовать готовые информационные модели, оценивать их соответствие реальному объекту и целям моделирования;
- осуществлять выбор способа представления информации в соответствии с поставленной задачей;
- иллюстрировать учебные работы с использованием средств информационных технологий;
- создавать информационные объекты сложной структуры, в том числе гипертекстовые;
- просматривать, создавать, редактировать, сохранять записи в базах данных;
- осуществлять поиск информации в базах данных, компьютерных сетях и пр.;
- представлять числовую информацию различными способами (таблица, массив, график, диаграмма и пр.);
- соблюдать правила техники безопасности и гигиенические рекомендации при использовании средств ИКТ

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать, понимать:

- различные подходы к определению понятия «информация»;
- методы измерения количества информации: вероятностный и алфавитный.
- единицы измерения информации;
- назначение наиболее распространенных средств автоматизации информационной деятельности (текстовых редакторов, текстовых процессоров, графических редакторов, электронных таблиц, баз данных, компьютерных сетей);
- назначение и виды информационных моделей, описывающих реальные объекты или процессы;
- использование алгоритма как способа автоматизации деятельности;
- назначение и функции операционных систем.

3. Основные разделы программы учебной дисциплины:

Раздел 1. Информационная деятельность человека

Раздел 2. Информация и информационные процессы

Раздел 3. Средства информационных и коммуникационных технологий

Раздел 4. Технологии создания и преобразования информационных объектов

Раздел 5. Телекоммуникационные технологии

4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки студента 142 ч., в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 95 ч.;

самостоятельной работы обучающегося 47 ч.

5. Форма промежуточной аттестации по учебной дисциплине: дифференцированный зачет

ОГСЭ.01 Основы философии

1. Программа учебной дисциплины Основы философии является частью основной профессиональной образовательной программы базовой подготовки по специальности 43.02.11 (101101) Гостиничный сервис

2. Требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

– ориентироваться в наиболее общих философских проблемах бытия, познания, ценностей, свободы и смысла жизни как основе формирования культуры гражданина и будущего специалиста

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

– основные категории и понятия философии;
– роль философии в жизни человека и общества;
– основы философского учения о бытии;
– сущность процесса познания;
– основы научной, философской и религиозной картин мира;
– об условиях формирования личности, свободе и ответственности за сохранение жизни, культуры, окружающей среды;
– о социальных и этических проблемах, связанных с развитием и использованием достижений науки, техники и технологий.

3. Основные разделы программы учебной дисциплины: философия и ее роль в жизни общества, исторические этапы и основные идеи мировой воли, актуальные философские проблемы.

4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки студента 56 ч., в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 ч.;

самостоятельной работы обучающегося 8 ч.

5. Форма промежуточной аттестации по учебной дисциплине: дифференцированный зачет

ОГСЭ.02 История

1. Программа учебной дисциплины История является частью основной профессиональной образовательной программы базовой подготовки по специальности 43.02.11 (101101) Гостиничный сервис

2. Требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- ориентироваться в современной экономической, политической и культурной ситуации в России и мире;

- выявлять взаимосвязь отечественных, региональных, мировых социально-экономических, политических и культурных проблем.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- основные направления развития ключевых регионов мира на рубеже веков (XX и XXI вв.);

- сущность и причины локальных, региональных, межгосударственных конфликтов в конце XX – начале XXI вв.;

- основные процессы (интеграционные, поликультурные, миграционные и иные) политического и экономического развития ведущих государств и регионов мира;

- назначение ООН, НАТО, ЕС и других организаций и основные направления их деятельности;

- роль науки, культуры и религии в сохранении и укреплении национальных и государственных традиций;

- содержание и назначение важнейших правовых и законодательных актов мирового и регионального значения.

3. Основные разделы программы учебной дисциплины: человечество на рубеже веков, ускорение научно-технического развития и его последствия, социальные процессы в информационном обществе, этносоциальные проблемы в современном мире, международные отношения во второй половине 20 века, духовная жизнь в конце 20 века, мировая цивилизация: новые проблемы на рубеже тысячелетий.

4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки студента 56 ч., в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 ч.;

самостоятельной работы обучающегося 8 ч.

5. Форма промежуточной аттестации по учебной дисциплине: дифференцированный зачет

ОГСЭ.03 Иностранный язык

1. Программа учебной дисциплины Иностранный язык является частью основной профессиональной образовательной программы базовой подготовки по специальности 43.02.11 (101101) Гостиничный сервис

2. Требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы;
- переводить (со словарём) иностранные тексты профессиональной направленности;
- самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- лексический (1200-1400 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для чтения и перевода (со словарём) иностранных текстов профессиональной направленности.

3. Основные разделы программы учебной дисциплины:

Раздел 1. Государственное устройство

Раздел 2. Система образования

Раздел 3. Спорт

Раздел 4. Визит зарубежных партнеров

Раздел 5. Устройство на работу

Раздел 6. Быт и сервис

Раздел 7. На фирме

Раздел 8. На выставке

Раздел 9. Контракты и договоры

4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки студента 140ч., в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 108 ч.;

самостоятельной работы обучающегося 32 ч.

5. Форма промежуточной аттестации по учебной дисциплине: дифференцированный

зачет

ОГСЭ 04. Физическая культура

1. Программа учебной дисциплины Физическая культура является частью основной профессиональной образовательной программы базовой подготовки по специальности 43.02.11 (101101) Гостиничный сервис

2. Требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

– использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, - достижения жизненных и профессиональных целей;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

– о роли физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека;

– основы здорового образа жизни.

3. Основные разделы программы учебной дисциплины:

Раздел 1 Физическая культура и основы здорового образа жизни

Раздел 2. Легкая атлетика

Раздел 3. Лыжная подготовка

Раздел 4. Баскетбол

Раздел 5. Волейбол

Раздел 6. Гимнастика

4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки студента 216ч., в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 108 ч.;

самостоятельной работы обучающегося 108 ч.

5. Форма промежуточной аттестации по учебной дисциплине: дифференцированный

зачет

ЕН.01 Информатика и информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности

1. Программа учебной дисциплины Информатика и информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности является частью основной профессиональной образовательной программы базовой подготовки по специальности 43.02.11 (101101) Гостиничный сервис

2. Требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- пользоваться современными средствами связи и оргтехникой;
- использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в профессионально ориентированных информационных системах;
- использовать в профессиональной деятельности различные виды программного обеспечения, в т.ч. специального;
- применять телекоммуникационные средства;
- обеспечивать информационную безопасность;
- осуществлять поиск необходимой информации;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- состав, функции и возможности использования информационных и телекоммуникационных технологий в профессиональной деятельности;
- организацию деятельности с использованием автоматизированных рабочих мест (далее - АРМ), локальных и отраслевых сетей;
- прикладное программное обеспечение и информационные ресурсы в гостиничном сервисе;
- основные методы и приемы обеспечения информационной безопасности.

3. Основные разделы программы учебной дисциплины:

Раздел 1. Информационная деятельность человека

Раздел 2. Информация и информационные процессы

Раздел 3. Средства информационных и коммуникационных технологий

Раздел 4. Технологии создания и преобразования информационных объектов

Раздел 5. Телекоммуникационные технологии

4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки студента 183 ч., в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 122 ч.;

самостоятельной работы обучающегося 61 ч.

5. Форма промежуточной аттестации по учебной дисциплине: дифференцированный зачет

ОП.01 Менеджмент

1. Программа учебной дисциплины Менеджмент является частью основной профессиональной образовательной программы базовой подготовки по специальности 43.02.11 (101101) Гостиничный сервис

2. Требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

– применять знания менеджмента при изучении профессиональных модулей и в профессиональной деятельности;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- функции, сущность и характерные черты современного менеджмента;
- процесс принятия и реализации управленческих решений;
- сущность стратегического менеджмента: основные понятия, функции и принципы;
- способы управления конфликтами;
- функции стратегического планирования и методы реализации стратегического плана;
- этапы, виды и правила контроля;
- этику делового общения;

3. Основные разделы программы учебной дисциплины:

Раздел 1. Сущность и содержание менеджмента туризма

Раздел 2. Функции и принципы менеджмента в туризме

Раздел 3. Методы менеджмента в туризме

Раздел 4. Производственный и социальный аспект менеджмента в туризме

4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки студента 187 ч., в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 125 ч.;

самостоятельной работы обучающегося 62 ч.

5. Форма промежуточной аттестации по учебной дисциплине: дифференцированный зачет (комплексный с учебной дисциплиной Экономика организации)

ОП.02 Правовое обеспечение профессиональной деятельности

1. Программа учебной дисциплины Правовое обеспечение профессиональной деятельности является частью основной профессиональной образовательной программы базовой подготовки по специальности 43.02.11 (1010101) Гостиничный сервис

2. Требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- защищать свои права в соответствии с трудовым законодательством;
- организовывать оформление гостиничной документации, составление, учет и хранение отчетных данных;
- оформлять документацию в соответствии с требованиями документационного обеспечения управления;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности;
- основные законодательные акты и другие нормативные документы, регулирующие правоотношения в процессе профессиональной деятельности;
- законодательные акты и нормативные документы, регламентирующие предпринимательскую деятельность;
- стандарты, нормы и правила ведения документации;
- систему документационного обеспечения управления;

3. Основные разделы программы учебной дисциплины:

Раздел 1. Правовое обеспечение профессиональной деятельности как дисциплина

Раздел 2. Гражданское право

Раздел 3. Трудовое право

4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки студента 140ч., в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 93 ч.,

самостоятельной работы обучающегося 47 ч.

5. Форма промежуточной аттестации по учебной дисциплине: дифференцированный

зачет

ОП.03 Экономика организации

1. Программа учебной дисциплины Экономика организации является частью основной профессиональной образовательной программы базовой подготовки по специальности 43.02.11 (101101) Гостиничный сервис

2. Требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- находить и использовать необходимую экономическую информацию;
- определять организационно-правовые формы организаций;
- определять состав материальных, трудовых и финансовых ресурсов организации;
- рассчитывать основные технико-экономические показатели деятельности гостиницы;
- организовывать оформление гостиничной документации: составление, учет и хранение

отчетных данных;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- организацию производственного и технологического процессов в гостинице;
- материально-технические, трудовые и финансовые ресурсы гостиничной отрасли и организации, показатели их эффективного использования;
- способы экономии ресурсов, основные энерго- и материалосберегающие технологии;
- механизмы ценообразования на услуги;
- формы оплаты труда в современных условиях;
- технико-экономические показатели деятельности гостиницы;

3. Основные разделы программы учебной дисциплины:

Раздел 1. Предмет и задачи учебной дисциплины

Раздел 2. Планирование издержек производства

Раздел 3. Оценка эффективности хозяйственной деятельности и состояния баланса

Раздел 4. Организация, планирование и мотивация труда

4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки студента 99 ч., в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 66 ч.;

самостоятельной работы обучающегося 33 ч.

5. Форма промежуточной аттестации по учебной дисциплине: дифференцированный зачет (комплексный с учебной дисциплиной Менеджмент)

ОП.04 Бухгалтерский учет

1. Программа учебной дисциплины Бухгалтерский учет является частью основной профессиональной образовательной программы базовой подготовки по специальности 43.02.11 (101101) Гостиничный сервис

2. Требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

– использовать данные бухгалтерского учета и отчетности в профессиональной деятельности;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

– основы бухгалтерского учета, структуру и виды бухгалтерского баланса, документы хозяйственных операций, бухгалтерскую отчетность;

– особенности ценообразования в гостиничном сервисе;

– учет и порядок ведения кассовых операций;

– формы безналичных расчетов;

– бухгалтерские документы и требования к их составлению;

– нормативные правовые акты, регламентирующие отношения в сфере бухгалтерского учета

3. Основные разделы программы учебной дисциплины:

Раздел 1. Общая характеристика хозяйственного учета и особенности бухгалтерского учета как его разновидности

Раздел 2. Организация бухгалтерского учета на предприятиях гостиничного сервиса

4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки студента 108 ч., в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 72 ч.;

самостоятельной работы обучающегося 36 ч.

5. Форма промежуточной аттестации по учебной дисциплине: дифференцированный зачет

ОП.05 Здания и инженерные системы гостиниц

1. Программа учебной дисциплины Здания и инженерные системы гостиниц является частью основной профессиональной образовательной программы базовой подготовки по специальности 43.02.11 (101101) Гостиничный сервис

2. Требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- использовать ресурсо- и энергосберегающие технологии в профессиональной деятельности;
- использовать системы жизнеобеспечения и оборудование гостиниц и туристских комплексов для обеспечения комфорта проживающих;
- осуществлять контроль выполнения правил и норм охраны труда и требований производственной санитарии и гигиены;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- основные требования к зданиям гостиниц и туристических комплексов;
- архитектурно-планировочные решения и функциональную организацию зданий гостиниц и туристических комплексов;
- принципы оформления интерьеров гостиничных зданий;
- требования к инженерно-техническому оборудованию и системам жизнеобеспечения - гостиниц и туристических комплексов;
- особенности обеспечения безопасных условий труда в сфере профессиональной деятельности, правовые, нормативные и организационные основы охраны труда в организации

3. Основные разделы программы учебной дисциплины:

Раздел 1. Архитектурно-планировочные решения зданий гостиниц и туристических комплексов

Раздел 2. Функциональная организация зданий, основные блоки помещений гостиниц и туристических комплексов

Раздел 3. Принципы оформления интерьеров гостиничных зданий

Раздел 4. Инженерно-техническое оборудование, системы жизнеобеспечения гостиниц и туристических комплексов

4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки студента 96ч., в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 64 ч.;

самостоятельной работы обучающегося 32 ч.

5. Форма промежуточной аттестации по учебной дисциплине: дифференцированный зачет

ОП.06 Безопасность жизнедеятельности

1. Программа учебной дисциплины Безопасность жизнедеятельности является частью основной профессиональной образовательной программы базовой подготовки по специальности 43.02.11 (101101) Гостиничный сервис

2. Требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- организовывать и проводить мероприятия по защите работающих и населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций;
- предпринимать профилактические меры для снижения уровня опасностей различного вида и их последствий в профессиональной деятельности и в быту;
- использовать средства индивидуальной и коллективной защиты от оружия массового поражения;
- применять первичные средства пожаротушения;
- ориентироваться в перечне военно-учетных специальностей и самостоятельно определять среди них родственные полученной специальности;
- применять профессиональные знания в ходе исполнения обязанностей военной службы на воинских должностях в соответствии с полученной специальностью;
- владеть способами бесконфликтного общения и саморегуляции в повседневной деятельности и экстремальных условиях военной службы;
- оказывать первую помощь пострадавшим.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- принципы обеспечения устойчивости объектов экономики, прогнозирования развития событий и оценки последствий при техногенных чрезвычайных ситуациях и стихийных явлениях, в том числе в условиях противодействия терроризму как серьезной угрозе национальной безопасности России;
- основные виды потенциальных опасностей и их последствия в профессиональной деятельности и быту, принципы снижения вероятности их реализации;
- основы военной службы и обороны государства;
- задачи и основные мероприятия гражданской обороны;
- способы защиты населения от оружия массового поражения;
- меры пожарной безопасности и правила безопасного поведения при пожаре;
- организацию и порядок призыва граждан на военную службу и поступления на неё в добровольном порядке;
- основные виды вооружения, военной техники и специального снаряжения, состоящих на вооружении (оснащении) воинских подразделений, в которых имеются военно-учетные специальности, родственные специальностям СПО;
- область применения получаемых профессиональных знаний при исполнении обязанностей военной службы;
- порядок и правила оказания первой помощи пострадавшим.

3. Основные разделы программы учебной дисциплины:

Раздел 1. Негативные воздействия чрезвычайных ситуаций на работающих и населения, и мероприятия по защите от вредных факторов чрезвычайной ситуации.

Раздел 2. Основы военной службы.

4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки студента 102 часа в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 68 часов;

самостоятельной работы обучающегося 34 часа.

5. Форма промежуточной аттестации по учебной дисциплине: дифференцированный

зачет



ОП.07 Сервисная деятельность

1. Программа учебной дисциплины Сервисная деятельность является частью основной профессиональной образовательной программы базовой подготовки по специальности 43.02.11 (101101) Гостиничный сервис

2. Требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- правильно выстраивать отношения с потребителем услуги;
- проанализировать процесс оказания услуги;
- оценивать и использовать прогрессивные формы обслуживания
- способствовать удовлетворению многообразных потребностей и различных

индивидуальных заказов

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- содержание ключевых понятий сервисной деятельности;
- классификацию услуг;
- основные характеристики услуг;
- факторы, влияющие на формирование услуг;
- способы и методы выявления и формирования потребностей человека в

индивидуальных условиях

3. Основные разделы программы учебной дисциплины:

Раздел 1. Исторические этапы возникновения и развития услуг и сервисной деятельности в России

Раздел 2. Культура сервиса

Раздел 3. Сервис как форма субъект-субъектного взаимодействия

Раздел 4. Новые технологии в системе сервиса

4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки студента 51 ч., в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 34 ч.;

самостоятельной работы обучающегося 17 ч.

5. Форма промежуточной аттестации по учебной дисциплине: дифференцированный зачет

ОП.08 Иностранный язык (профессиональный)

1. Программа учебной дисциплины Иностранный язык (профессиональный) является частью основной профессиональной образовательной программы базовой подготовки по специальности 43.02.11 (101101) Гостиничный сервис

2. Требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- вести диалог (расспрос, обмен мнениями и т.д.) в ситуациях официального и неофициального общения в бытовой, социокультурной и учебно-трудовой сферах;
- рассказывать, рассуждать в связи с изученной тематикой и проблематикой текстов, описывать события, излагать факты, делать сообщения;
- владеть разнообразной страноведческой и культуроведческой информацией, касающейся страны изучаемого языка

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- значение новых лексических единиц, связанных с тематикой данного этапа и с соответствующими ситуациями общения;
- языковой материал и ситуации общения в рамках изучаемых тем;
- обеспечение развития языковой компетенции

3. Основные разделы программы учебной дисциплины:

Раздел 1. Визит зарубежного партнера

Раздел 2. Прибытие в страну

Раздел 3. Гостиничное хозяйство

Раздел 4. Организация службы приема и размещения потребителей и услуг в гостинице

Раздел 5. Организация оказания услуг в гостинице

Раздел 6. Деньги

Раздел 7. Этика делового общения в сфере гостиничного сервиса

4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки студента 369 ч., в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 246 ч.;

самостоятельной работы обучающегося 123 ч.

5. Форма промежуточной аттестации по учебной дисциплине: дифференцированный зачет

ОП.09 Основы туристической деятельности

1. Программа учебной дисциплины Основы туристической деятельности является частью основной профессиональной образовательной программы базовой подготовки по специальности 43.02.11 (101101) Гостиничный сервис

2. Требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- профессионально пользоваться основными терминами и понятиями, относящимися к туристической деятельности;
- осуществлять поиск и использование информации о состоянии и структуре рынка туристических услуг

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- историю развития и роль мирового туризма в мировой экономике;
- основные термины и понятия, принятые в туристическую деятельности на русском и иностранном языке;
- основные термины и понятия, принятые в туристической деятельности на русском и иностранном языке;
- определение, основные факторы, условия формирования и развития туристического региона

3. Основные разделы программы учебной дисциплины:

Раздел 1. История развития и роль мирового туризма в мировой экономике

Раздел 2. Инфраструктура туризма

Раздел 3. Основы информационных, банковских и финансовых услуг и технологий в туризме

Раздел 4. Законодательные акты и нормативные документы по правовому регулированию туристской деятельности

4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки студента 159 ч., в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 106 ч.;

самостоятельной работы обучающегося 53 ч.

5. Форма промежуточной аттестации по учебной дисциплине: экзамен

ПМ 01. Бронирование гостиничных услуг

1. Программа профессионального модуля ПМ 01. Бронирование гостиничных услуг является частью основной профессиональной образовательной программы базовой подготовки по специальности 43.02.11 (101101) Гостиничный сервис

2. Требования к результатам освоения профессионального модуля:

С целью овладения видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающихся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- приема заказов на бронирование от потребителей;
- выполнения бронирования и ведения его документационного обеспечения;
- информирования потребителя о бронировании;

уметь:

- организовывать рабочее место службы бронирования;
- оформлять и составлять различные виды заявок и бланков;
- вести учет и хранение отчетных данных;
- владеть технологией ведения телефонных переговоров;
- аннулировать бронирование;
- консультировать потребителей о применяемых способах бронирования;
- осуществлять гарантирование бронирования различными методами;
- использовать технические, телекоммуникационные средства и профессиональные программы для приема заказа и обеспечения бронирования;

знать:

- правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации;
- организацию службы бронирования;
- виды и способы бронирования;
- виды заявок по бронированию и действия по ним;
- последовательность и технологию резервирования мест в гостинице;
- состав, функции и возможности использования информационных и телекоммуникационных технологий для приема заказов;
- правила заполнения бланков бронирования для индивидуальных, компаний, турагентств и операторов;
- особенности и методы гарантированного и негарантированного бронирования;
- правила аннулирования бронирования;
- правила ведения телефонных переговоров и поведения в конфликтных ситуациях с потребителями при бронировании;
- состав, функции и возможности использования информационных и телекоммуникационных технологий для обеспечения процесса бронирования.

3. Количество часов на освоение программы профессионального модуля:

всего – 267 часов, в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающихся - 213 часов, включая:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающихся – 142 часа;

самостоятельной работы обучающихся – 71 час;

практики по профилю специальности – 54 часа.

4. Форма промежуточной аттестации по профессиональному модулю:

экзамен (квалификационный)



ПМ 02 Прием, размещение и выписка гостей

1. Программа профессионального модуля ПМ 02 Прием, размещение и выписка гостей является частью основной профессиональной образовательной программы базовой подготовки по специальности 43.02.11 (101101) Гостиничный сервис

2. Требования к результатам освоения профессионального модуля:

С целью овладения видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающихся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- приема, регистрации и размещения гостей;
- предоставления информации гостям об услугах в гостинице;
- участия в заключении договоров об оказании гостиничных услуг;
- контроля оказания перечня услуг, предоставляемых в гостиницах (по договору);
- подготовки счетов и организации отъезда гостей;
- проведения ночного аудита и передачи дел по окончании смены

уметь:

- организовывать рабочее место службы приема и размещения;
- регистрировать гостей (VIP-гостей, групп, корпоративных гостей, иностранных граждан);
- информировать потребителя о видах услуг и правилах безопасности во время проживания в гостинице;
- готовить проекты договоров в соответствии с принятыми соглашениями и заключать их с турагентствами, туроператорами и иными сторонними организациями;
- контролировать оказание перечня услуг, предоставляемых в гостиницах (по договору);
- оформлять и подготавливать счета гостей и производить расчеты с ними;
- поддерживать информационную базу данных о наличии занятых, свободных мест, о гостях (проживающих, выписавшихся, отъезжающих);
- составлять и обрабатывать необходимую документацию (по загрузке номеров, ожидаемому заезду, выезду, состоянию номеров, начислению на счета гостей за дополнительные услуги);
- выполнять обязанности ночного портье;

знать:

- нормативную документацию, регламентирующую деятельность гостиниц при приеме, регистрации и размещении гостей;
- организацию службы приема и размещения;
- стандарты качества обслуживания при приеме и выписке гостей;
- правила приема, регистрации и поселения гостей, групп, корпоративных гостей;
- юридические аспекты и правила регистрации иностранных гостей;
- основные и дополнительные услуги, предоставляемые гостиницей;
- виды соглашений (договоров), правила их составления, порядок согласования и подписания;
- правила оформления счетов за проживание и дополнительные услуги;
- виды отчетной документации, порядок возврата денежных сумм гостям;
- основные функции службы ночного портье и правила выполнения ночного аудита;
- принципы взаимодействия службы приема и размещения с другими отделами гостиницы;
- правила работы с информационной базой данных гостиницы.

3. Основные разделы программы профессионального модуля:

Раздел 1. Заезд, размещение и регистрация гостей

Раздел 2. Обслуживание гостей во время проживания

Раздел 3. Выезд гостей

Раздел 4. Информационные и телекоммуникационные технологии в работе службы приема и размещения

4. Количество часов на освоение программы профессионального модуля:

всего – 222 часа, в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающихся - 168 часов, включая:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающихся – 112 часов;

самостоятельной работы обучающихся – 56 часов;

практики по профилю специальности – 54 часа.

5. Форма промежуточной аттестации по профессиональному модулю:

экзамен (квалификационный)



ПМ 03. Организация обслуживания гостей в процессе проживания

1. Программа профессионального модуля ПМ 03. Организация обслуживания гостей в процессе проживания является частью основной профессиональной образовательной программы базовой подготовки по специальности 43.02.11 (101101) Гостиничный сервис

2. Требования к результатам освоения профессионального модуля:

С целью овладения видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающихся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- организации и контроля работы персонала хозяйственной службы;
- предоставления услуги питания в номерах;
- оформления и ведения документации по учету оборудования и инвентаря гостиницы;

уметь:

- организовывать и контролировать уборку номеров, служебных помещений и помещений общего пользования;
- оформлять документы по приемке номеров и переводу гостей из одного номера в другой;
- организовывать оказание персональных и дополнительных услуг по стирке и чистке одежды, питанию в номерах, предоставлению бизнес-услуг, SPA-услуг, туристическо-экскурсионного обслуживания, транспортного обслуживания, обеспечивать хранение ценностей проживающих;
- контролировать соблюдение персоналом требований к стандартам и качеству обслуживания гостей;
- комплектовать сервировочную тележку room-service, производить сервировку столов;
- осуществлять различные приемы подачи блюд и напитков, собирать использованную посуду, составлять счет за обслуживание;
- проводить инвентаризацию сохранности оборудования гостиницы и заполнять инвентаризационные ведомости;
- составлять акты на списание инвентаря и оборудование и обеспечивать соблюдение техники безопасности и охраны труда при работе с ним;
- предоставлять услуги хранения ценных вещей (камеры хранения, сейфы и депозитные ячейки) для обеспечения безопасности проживающих;

знать:

- порядок организации уборки номеров и требования к качеству проведения уборочных работ;
- правила техники безопасности и противопожарной безопасности при проведении уборочных работ в номерах, служебных помещениях и помещениях общего пользования, в т.ч. при работе с моющими и чистящими средствами;
- виды "комплиментов", персональных и дополнительных услуг и порядок их оказания;
- порядок и процедуру отправки одежды в стирку и чистку, и получения готовых заказов;
- принципы и технологии организации досуга и отдыха;
- порядок возмещения ущерба при порче личных вещей проживающих;
- правила проверки наличия и активирования утерянной или испорченной гостиничной собственности;
- правила сервировки столов, приемы подачи блюд и напитков;
- особенности обслуживания room-service;
- правила безопасной работы оборудования для доставки и раздачи готовых блюд;

- правила заполнения актов на проживающего при порче или утере имущества гостиницы;
- правила поведения сотрудников на жилых этажах в экстремальных ситуациях;
- правила обращения с магнитными ключами;
- правила организации хранения ценностей проживающих;
- правила заполнения документации на хранение личных вещей проживающих в гостинице;
- правила заполнения актов при возмещении ущерба и порче личных вещей гостей.

3. Основные разделы программы профессионального модуля:

Раздел 1. Организация и контроль работы персонала хозяйственной службы

Раздел 2. Заполнение документации на хранение вещей проживающих в гостинице

Раздел 3. Техника безопасности и противопожарной безопасности при проведении уборочных работ в номерах, служебных помещениях и помещениях общего пользования

Раздел 4. Оказание персональных и дополнительных услуг по стирке и чистке одежды, питанию в номерах, предоставлению бизнес-услуг, SPA-услуг, туристическо--экскурсионного обслуживания, транспортного обслуживания, обеспечивать хранение ценностей проживающих

4. Количество часов на освоение программы профессионального модуля:

всего – 387 часов, в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающихся - 243 часа, включая:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающихся – 162 часа;

самостоятельной работы обучающихся – 81 час;

практики по профилю специальности – 144 часа.

5. Форма промежуточной аттестации по профессиональному модулю:

экзамен (квалификационный)

ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

ПМ 04. Продажа гостиничного продукта

1. Программа профессионального модуля Продажа гостиничного продукта является частью основной профессиональной образовательной программы базовой подготовки по специальности 43.02.11 (101101) Гостиничный сервис

2. Требования к результатам освоения профессионального модуля:

С целью овладения видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающихся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- изучения и анализа потребностей потребителей гостиничного продукта, подбора соответствующего им гостиничного продукта;
- разработки практических рекомендаций по формированию спроса и стимулированию сбыта гостиничного продукта для различных целевых сегментов;

- выявления конкурентоспособности гостиничного продукта и организации;
- участия в разработке комплекса маркетинга;

уметь:

- выявлять, анализировать и формировать спрос на гостиничные услуги;
- проводить сегментацию рынка;
- разрабатывать гостиничный продукт в соответствии с запросами потребителей, - определять его характеристики и оптимальную номенклатуру услуг;

- оценивать эффективность сбытовой политики;
- выбирать средства распространения рекламы и определять их эффективность;
- формулировать содержание рекламных материалов;
- собирать и анализировать информацию о ценах;

знать:

- состояние и перспективы развития рынка гостиничных услуг;
- гостиничный продукт: характерные особенности, методы формирования;
- особенности жизненного цикла гостиничного продукта: этапы, маркетинговые мероприятия;
- потребности, удовлетворяемые гостиничным продуктом;
- методы изучения и анализа предпочтений потребителя;
- потребителей гостиничного продукта, особенности их поведения;
- последовательность маркетинговых мероприятий при освоении сегмента рынка и позиционировании гостиничного продукта;
- формирование и управление номенклатурой услуг в гостинице;
- особенности продаж номерного фонда и дополнительных услуг гостиницы;
- специфику ценовой политики гостиницы, факторы, влияющие на ее формирование, систему скидок и надбавок;
- специфику рекламы услуг гостиниц и гостиничного продукта.

3. Основные разделы программы профессионального модуля:

Раздел 1. Выявление спроса на гостиничные услуги

Раздел 2. Методы изучения и анализа предпочтений потребителя

Раздел 3. Оценка конкурентоспособности оказываемых гостиничных услуг

Раздел 4. Проведение маркетинговых исследований

4. Количество часов на освоение программы профессионального модуля:

всего – 402 часа, в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающихся - 330 часов, включая:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающихся – 220 часов;

самостоятельной работы обучающихся – 110 часов;

практики по профилю специальности – 72 часа.

5. Форма промежуточной аттестации по профессиональному модулю:

экзамен (квалификационный)



ПМ 05. Выполнение работ по профессии 11695 Горничная и профессии 20063 Администратор гостиницы

1. Программа профессионального модуля Выполнение работ по профессии 11695 Горничная и профессии 20063 Администратор гостиницы является частью основной профессиональной образовательной программы базовой подготовки по специальности 43.02.11 (101101) Гостиничный сервис

2. Требования к результатам освоения профессионального модуля:

С целью овладения видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающихся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- приема и размещения гостей.

уметь:

- осуществлять уборку номеров и закрепленных помещений общего пользования согласно принятой технологии и периодичностью.

- принимать заказы от жителей на бытовые услуги и обеспечивать их своевременное исполнение.

- информированность дежурного о неполадках оборудования гостиницы

знать:

- правила и нормы безопасного выполнения работ с применением электроприборов, лестницы и т.п.

- санитарно-гигиенические и экологические условия помещений для временного пребывания жителей.

3. Основные разделы программы профессионального модуля:

Раздел 1. Характеристика процесса труда

Раздел 2. Требования к профессии Горничная

Раздел 3. Прием и оформление гостей Администратором гостиницы

4. Количество часов на освоение программы профессионального модуля:

всего – 216 часов, в том числе:

практика по профилю специальности (Горничная) – 108 часов

практика по профилю специальности (Администратор гостиницы) – 108 часов

5. Форма промежуточной аттестации по профессиональному модулю:

экзамен (квалификационный)

