

«Утверждаю»

Заместитель Губернатора Смоленской области –
начальник Департамента Смоленской области по
информационным технологиям, связи и
обеспечению предоставления услуг в электронном
виде П.М. Лопашин

Рабочая программа
курсов по обучению работе на компьютере
для граждан пожилого возраста

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Цель курса – обеспечить прочное и сознательное овладение слушателями основами знаний о процессах получения, преобразования, хранения и использования информации и на этой основе раскрыть роль Интернета и сетей в формировании современной научной картины мира, значение информационных технологий в развитии современного общества, привить слушателям навыки сознательного и рационального использования ПК и сетей.

Важнейшей особенностью курса, методики и организации учебного процесса – значительный объём практических работ с использованием ПК, при котором контактное время работы с компьютером составляет не менее 90 %.

В данной программе выделены четыре содержательных линий учебной программы: организация доступа к сети Интернет; защита от несанкционированного доступа, антивирусные средства защиты информации; поиск информации и программы навигации в сети Интернет; сервисы сети Интернет, сетевые технологии обмена информацией; работа с порталами государственной власти; механизмы интернет-платежей.

В результате изучения дисциплины слушатель должен:

иметь представление:

- о глобальной сети Интернет;
- о способах организации доступа в Интернет ;
- о методах защиты информации;
- о методах поиска и навигации в сети Интернет;
- о способах обмена информацией между пользователями сети Интернет

знать:

- способы защиты информации от атак из сети Интернет;
- способы доступа и методы подключения к сети Интернет;
- способы общения и обмена информацией в сети Интернет;

уметь:

- работать с антивирусными программами NOD32 и Dr.Web;
- работать с интернет-браузерами Opera, Internet Explorer, Mozilla FireFox;
- настраивать и работать с почтовой программой Outlook Express, почтовыми серверами (настройка почтового клиента, создание писем, вложений) ;
- регистрироваться и работать в социальных сетях;
- работать с информацией, размещенной на порталах государственной власти (Минздравсоцразвития, пенсионный фонд, налоговая служба и др.)

2. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№	Наименование темы	Кол-во часов
1	Способы организации Интернет в домашних условиях	1
2	Защита ПК от несанкционированного доступа, антивирусные средства. Практический тренинг	3
3	Поиск и просмотр информации в интернет. Программы навигации. Поисковые сервера. Просмотр и сохранение web-страниц. Практический тренинг	4
4	Сервисы-Интернет приложений	8
4.1	Электронная почта. Организация почтового ящика. Настройки. Основные операции передачи и приема e-mail.	(2)
4.2	Сервисы общения (чаты, организация видео-аудио-общения с использованием прикладных программ)	(2)
4.3	Регистрация в социальных сетях	(1)
4.4	Работа с порталами государственной власти (обращения, форумы,)	(2)
4.5	Электронные магазины. Электронные платежи.	(1)
5	Практический тренинг	2

Всего часов: 18

3. СОДЕРЖАНИЕ ОБУЧЕНИЯ

Тема 1.1. Способы организации Интернет в домашних условиях.

Провайдеры, предоставляющие услуги Интернет в Смоленске и Смоленской области. Виды подключений компании «ЦЕНТРТЕЛЕКОМ» - ADSL, FTTx. Тарифные планы. Настройка модема и подключение к Интернет. Беспроводной интернет.

Слушатель должен:

Иметь представление:

- о провайдерах г.Смоленска и предоставляемых ими услугах;
- о форме договора и заявки на подключение к Интернет;

знать:

- способы подключения Интернет;

уметь:

- оформлять заявку и договор на подключение Интернет, настраивать ПК для работы в сети;

Тема 2.1. Защита ПК от несанкционированного доступа, антивирусные средства

Формальное определение. Каналы распространения. Классификация. Антивирусное программное обеспечение(NOD32, Dr.Web). Троянская программа.

Слушатель должен:

Иметь представление:

- о методах распространения компьютерных вирусов и профилактике заражения;
- о антивирусных программах;
- о способах лечения зараженных файлов на ПК;

знать:

- способы заражения вирусами и вредоносными программами;
- способы предотвращения заражения вирусами и вредоносными программами;

уметь:

- устанавливать и настраивать антивирусное программное обеспечение;
- лечить и удалять зараженные файлы ПК.

Тема 3.1. Поиск и просмотр информации в интернет. Программы навигации.

Основные принципы. Сервисы и инструменты. Функции поиска. Программы навигации (Internet Explorer, Opera, Mozilla FireFox). Функции и возможности программ навигации. Сохранение информации.

Слушатель должен:

Иметь представление:

- о сервисах поиска;
- о программах навигации;

знать:

- инструменты поиска и просмотра информации в интернет;
- назначение функциональных и служебных клавиш программ навигации;

уметь:

- устанавливать программы навигации;
- искать необходимую информацию в интернет;

Тема 3.2. Поисковые серверы. Просмотр и сохранение web-страниц. Определение «сервер». Функции и сервисы поисковых серверов . Способы просмотра и сохранения web-страниц.

Слушатель должен:

Иметь представление:

о сервисах поиска информации;
о возможностях просмотра и хранения Web-страниц;

знать:

адреса поисковых серверов;
приемы работы по поиску информации в Интернет;

уметь:

производить поиск информации в интернет;
просматривать и сохранять web-страницы.

Тема 4.1. Сервисы-Интернет приложений. Электронная почта. Организация почтового ящика. Настройки. Основные операции передачи, приема e-mail.

Структура письма. Почтовые рассылки. Почтовые сервера. Почта mail.ru и др. Программы Outlook Express, The Bat. Настройка почтовых программ.

Слушатель должен:

Иметь представление:

- о почтовых сервисах;
- о почтовых программах;

знать:

- основные операции работы почтовых программ;

уметь:

- устанавливать и настраивать почтовые программы;
- получать и отправлять электронную почту.

Тема 4.2 Сервисы общения (чаты, организация видео-аудио-общения с использованием прикладных программ).

Программы мгновенных сообщений (Jabber, ICQ). Программа Skype.

Слушатель должен:

Иметь представление:

- о видах обмена сообщениями в Интернет;

знать:

- правила работы в сетях передачи мгновенных сообщений ICQ;

уметь:

- регистрироваться в сетях ICQ;
- устанавливать видео-аудио-общение.

Тема 4.3. Регистрация в социальных сетях.

Назначение, структура. Сети www.vkontakte.ru, www.odnoklassniki.ru, www.facebook.com и др. Наполнение информации. Опасности социальных сетей.

Слушатель должен:

Иметь представление:

- о возможностях социальных сетей;

знать:

- сервисы социальных сетей;
- принцип работы в сетях

уметь:

- регистрироваться в социальных сетях;
- вводить и редактировать информацию.

Тема 4.4 Работа с порталами государственной власти.

Обращения, форумы, поиск информации по запросам. Портал www.gosuslugi.ru, справочно-информационные возможности. Порталы пенсионного фонда, Минздравсоцразвития и др. Каталог официальных сайтов Смоленской области.

Слушатель должен:

Иметь представление:

- о возможностях порталов для населения;

знать:

- возможности сервисов порталов государственной власти;

уметь:

- работать с информационными сервисами порталов (регистрация, запрос информации, осуждение в форумах и др.)

Тема 4.5 Электронные магазины. Электронные платежи.

Назначение. Структура платежных интернет-систем. Электронные деньги. Механизм электронных платежей. Система WebMoney Transfer. Интернет-магазины и системы заказа в них.

Слушатель должен:

Иметь представление:

- о возможностях электронных платежей;
- о многообразии интернет-магазинов

знать:

- сервисы электронных магазинов;
- механизм электронной оплаты за услуги

уметь:

- регистрироваться на сайте электронных магазинов;
- осуществлять заказ товара;
- уметь работать с электронным кошельком.

4. ПЕРЕЧЕНЬ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

№ п/п практического занятия	Тематика
Практическое занятие № 1	Установка и настройка антивирусных программ NOD32 и Dr.Web.
Практическое занятие № 2	Установка и работа программ навигации Opera, Mozilla FireFox.
Практическое занятие № 3	Работа с поисковыми серверами.
Практическое занятие № 4	Установка программ текстового и визуального общения (ICQ, Skype)
Практическое занятие № 5	Работа в социальных сетях.
Практическое занятие № 6	Порталы государственной власти.
Практическое занятие № 7	Электронные магазины и платежи.