

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

ПРАВО СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Основные вопросы темы

- 1. Понятие и принципы социального обслуживания
- 2. Формы социального обслуживания и виды социальных услуг
- 3. Права получателей социальных услуг
- 4. Социальное обслуживание пожилых граждан и инвалидов
- 5. Социальное обслуживание детей

1. Понятие и принципы социального обслуживания

1. Социальное обслуживание как институт права социального обеспечения

- **Социальное обслуживание** как институт права социального обеспечения включает правовые нормы, регулирующие отношения по предоставлению:
 - 1) социальных услуг в учреждениях социального обслуживания
 - 2) социальных услуг для инвалидов
 - 3) льгот отдельным категориям граждан
 - 4) мер социальной поддержки для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

2. Законодательная база

- К числу **законов**, содержащих нормы института социального обслуживания, относятся:
 - 1) Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
 - 2) Федеральный закон от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ»
 - 3) Федеральный закон от 21.12.1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»
 - 4) ряд законов, предусматривающих льготы для отдельных категорий граждан

3. Понятие социального обслуживания граждан и социальной услуги

- Понятие «**социальное обслуживание**» применяется также в более узком (специальном) смысле, придаваемом ему Законом об основах социального обслуживания граждан
- **Социальное обслуживание граждан** - деятельность по предоставлению **социальных услуг** гражданам
- **Социальная услуга** - действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину **в целях улучшения условий** его жизнедеятельности

4. Принципы социального обслуживания

- Социальное обслуживание осуществляется на следующих принципах:
 - 1) равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию
 - 2) адресность предоставления социальных услуг
 - 3) приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг
 - 4) сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде
 - 5) добровольность
 - 6) конфиденциальность

5. Система социального обслуживания

- **Система** социального обслуживания
включает в себя:

- 1) организации социального обслуживания, находящиеся в ведении федеральных органов исполнительной власти
- 2) организации социального обслуживания, находящиеся в ведении субъекта РФ
- 3) негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания,
- 4) индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание

6. Получатель и поставщик социальных услуг

- **Получатель социальных услуг** - гражданин, который ***признан нуждающимся*** в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги
- **Поставщик социальных услуг** - ***юридическое лицо*** независимо от его организационно-правовой формы и (или) ***индивидуальный предприниматель***, осуществляющие социальное обслуживание

2. Формы социального обслуживания и виды социальных услуг

7. Формы социального обслуживания

- Социальные услуги предоставляются их получателям в форме социального обслуживания **на дому или в полустационарной** форме, или в **стационарной** форме
- Социальные услуги **в полустационарной форме** предоставляются их получателям организацией социального обслуживания в определенное время суток
- Социальные услуги **в стационарной форме** предоставляются их получателям при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания

8. Виды социальных услуг

- **Виды социальных услуг:**

- 1) социально-бытовые
- 2) социально-медицинские
- 3) социально-психологические
- 4) социально-педагогические
- 5) социально-трудовые
- 6) социально-правовые
- 7) услуги в целях повышения коммуникации
- 8) срочные социальные услуги

9. Срочные социальные услуги

- **Срочные** социальные услуги включают в себя:
 - 1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
 - 2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
 - 3) содействие в получении временного жилого помещения;
 - 4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
 - 5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;
 - 6) иные срочные социальные услуги

10. Регистр получателей социальных услуг

- В субъекте Российской Федерации формируется **Регистр получателей социальных услуг** на основании данных, предоставляемых поставщиками социальных услуг
 - Наряду с предоставлением социальных услуг осуществляется **профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании**, - система мер, направленных на выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности

11. Социальное сопровождение

- При необходимости гражданам (в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей) **оказывается содействие** в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи,
- **не относящейся к социальным услугам**
 - **(социальное сопровождение)**

3. Права получателей социальных услуг

12. Права получателей социальных услуг

- **Получатели социальных услуг имеют право на:**
 - 1) уважительное и гуманное отношение;
 - 2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
 - 3) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
 - 4) отказ от предоставления социальных услуг;
- *(см. далее)*

13. Права получателей социальных услуг

- **Получатели социальных услуг имеют право на:**
- 5) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 6) участие в составлении индивидуальных программ;
- 7) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- 8) свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами
- 9) социальное сопровождение

14. Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании

- Гражданин **признается нуждающимся** в социальном обслуживании при наличии следующих **обстоятельств**:
 - 1) полная или частичная **утрата способности** осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться (в связи с заболеванием, травмой, возрастом, инвалидностью)
 - 2) **наличие в семье инвалида** (ребенка-инвалида), нуждающихся в постоянном постороннем уходе
 - 4) **отсутствие возможности** обеспечения ухода за инвалидом или детьми
 - 5) наличие **внутрисемейного конфликта**, насилия в семье
 - 6) отсутствие определенного **места жительства**,
 - 7) отсутствие **работы и средств к существованию** и др.

15. Индивидуальная программа

- **Индивидуальная программа**
- является документом, в котором указаны **форма** социального обслуживания, **виды, объем, периодичность, условия, сроки** предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также
- мероприятия по социальному сопровождению

16. Договор о предоставлении социальных услуг

- Социальные услуги предоставляются гражданину на основании **договора о предоставлении социальных услуг**, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином
 - **Существенными условиями** договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определенные **индивидуальной программой**, а также **стоимость социальных услуг** (если они предоставляются с полной
 - или частичной оплатой)

17. Бесплатное предоставление социальных услуг

- Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания **предоставляются бесплатно:**

- 1) несовершеннолетним детям
- 2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов

18. Бесплатное предоставление социальных услуг

- Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания **предоставляются бесплатно**, если на дату обращения **среднедушевой доход** получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, ***ниже предельной величины*** или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом субъекта Российской Федерации

19. Предельная величина среднедушевого дохода

- **Размер предельной величины** среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг **бесплатно** устанавливается законами субъекта Российской Федерации и не может быть ниже ***полуторной величины прожиточного минимума***, установленного в субъекте Российской Федерации для основных социально-демографических групп населения

20. Частичная оплата социальных услуг

- Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются за плату или **частичную плату**, если на дату обращения среднедушевой доход получателей социальных услуг **превышает предельную величину** среднедушевого дохода

4. Предоставление социальных услуг инвалидам

21. Медико-социальная экспертиза и реабилитация

- **Медико-социальная экспертиза**

- вид медицинской экспертизы, посредством которой на основе **оценки ограничений жизнедеятельности** определяется потребность лица в мерах социальной защиты, включая реабилитацию

- **Реабилитация инвалидов**

- это система полного или частичного **восстановления** способностей инвалидов к бытовой, общественной и профессиональной деятельности

22. Основные направления реабилитации инвалидов

- Выделяют следующие **основные направления реабилитации** инвалидов:
 - 1) медицинская реабилитация
 - 2) профессиональная реабилитация
 - 3) социальная реабилитация
 - 4) физкультурно-оздоровительные мероприятия, спорт

23. Индивидуальная программа реабилитации инвалида

- Для каждого инвалида при его освидетельствовании в учреждении медико-социальной экспертизы оформляется **индивидуальная программа реабилитации инвалида**
- **Индивидуальная программа реабилитации инвалида** - это **комплекс оптимальных для инвалида реабилитационных мероприятий**

24. Технические средства реабилитации инвалидов

- **К техническим средствам реабилитации инвалидов относятся:**

- 1) специальные средства для **самообслуживания**
- 2) специальные средства для **ориентирования** (включая собак-проводников), общения и обмена информацией
- 3) специальные средства для **обучения**, образования (включая литературу для слепых) и занятий трудовой деятельностью
- 4) **протезные** изделия
- 5) специальное тренажерное и **спортивное** оборудование
- 6) специальные средства для **передвижения** (кресла-коляски)

25. Профессиональная реабилитация инвалидов, их трудоустройство

- Инвалидам предоставляются **гарантии трудовой занятости** путем проведения следующих специальных мероприятий:

- 1) установления в организациях квоты для приема на работу инвалидов
- 2) резервирования рабочих мест по профессиям, наиболее подходящим для инвалидов
- 3) стимулирования создания организациями специальных рабочих мест для инвалидов
- 4) организации обучения инвалидов новым профессиям

26. Квотирование рабочих мест для инвалидов

- Работодателям, численность работников которых превышает **100 человек**, законодательством субъекта РФ устанавливается **квота для приема на работу инвалидов** в размере **от 2 до 4 процентов** среднесписочной численности работников

Примечание:** при численности работников **от 35 до 100 человек** законодательством субъекта РФ может устанавливаться квота для приема на работу инвалидов в размере **не выше 3%

**5. Дополнительные гарантии
по социальной поддержке
детей-сирот и детей,
оставшихся без попечения
родителей**

27. Законодательная база

- Обеспечению **прав детей** посвящены специальные федеральные законы:
 - 1) ФЗ от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в РФ»
 - 2) ФЗ от 21.12.1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»
 - 3) ФЗ от 16.04.2001 г. № 44-ФЗ «О государственном банке данных о детях, оставшихся без попечения родителей»

28. Дети, которым предоставляются дополнительные гарантии по социальной поддержке

- Законом выделены **разные категории детей и лиц**, которым предоставляются дополнительные гарантии:
- 1) **дети-сироты** (дети в возрасте до 18 лет, у которых умерли оба или единственный родитель)
- 2) **дети**, оставшиеся **без попечения родителей**
- 3) **лица** из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (лица в возрасте от 18 до 23 лет)
- 4) **обучающиеся**, потерявшие **в период обучения** **обоих или единственного родителя**

29. Виды дополнительных гарантий

- Указанным категориям лиц предоставляются **дополнительные гарантии для реализации:**
 - 1) права на **образование**
 - 2) права на **медицинское** обслуживание
 - 3) прав на имущество и **жилое** помещение
 - 4) права на **труд**

30. Дополнительные гарантии права на образование

- **Наибольший** объем дополнительных гарантий предусмотрен **в сфере реализации права на образование**

- Одной из **важнейших** гарантий является **зачисление на полное государственное обеспечение** на период обучения по программам среднего профессионального и высшего образования (по очной форме)

31. Некоторые дополнительные гарантии в сфере образования

- Наряду с полным государственным обеспечением предоставлено **право на получение:**
 - 1) **государственной социальной стипендии** (ранее размер стипендии указанным лицам увеличивался не менее чем **на 50%** по сравнению с размером стипендии, установленной для обучающихся в данном образовательном учреждении)
 - 2) ежегодного **пособия** на приобретение учебной литературы и письменных принадлежностей в размере **трехмесячной** стипендии
 - 3) **100% заработной** платы, начисленной в период производственного обучения и производственной практики

32. Гарантии реализации права на медицинское обслуживание

- В сфере реализации права на **медицинское обслуживание** установлены гарантии:
 - 1) предоставляется **бесплатная медицинская помощь** (в государственной и муниципальной системах здравоохранения), в том числе **высокотехнологичная медицинская помощь**, проведение медицинских осмотров
 - 2) при наличии медицинских показаний предоставляются путевки в **оздоровительные лагеря, в санаторно-курортные учреждения**, а также оплачивается **проезд к месту лечения и обратно**.

33. Гарантии реализации права на жилое помещение

- Детям-сиротам (детям, оставшимся без попечения родителей, а также лицам из числа указанных детей), достигшим 18 лет, **однократно** предоставляется **благоустроенное** жилое помещение **специализированного** жилищного фонда по договорам найма специализированных жилых помещений
- Срок действия **договора найма специализированного жилого помещения** составляет пять лет (после этого может быть заключен договор социального найма)

34. Дополнительные гарантии реализации права на труд

- Детям-сиротам (детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа указанных детей), которые являются работниками, высвобождаемыми из организаций в связи с их ликвидацией, сокращением численности или штата,

работодатели обязаны

обеспечить за счет собственных средств необходимое ***профессиональное обучение с последующим их трудоустройством*** в данной или другой организации

35. Дополнительные гарантии безработным из числа детей-сирот

- Детям-сиротам (детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа этих детей), которые **ищут работу впервые и зарегистрированы** в органах государственной службы занятости в качестве безработных выплачивается **пособие по безработице** в течение *шести месяцев в размере средней заработной платы, сложившейся в соответствующем субъекте РФ*
- Органы службы занятости в течение указанного срока осуществляют **профессиональную подготовку и трудоустройство** лиц данной категории