

Преподаватель Антипов В.А.

**Специальность «Технология машиностроения»
Дисциплина «Управление качеством».**

Тесты для подготовки к итоговой работе по дисциплине «Управление качеством».

Задание 1

Вопрос 1. Каким термином определено долговременное управление качеством и организацией работ по контролю на предприятиях соответствия государственным стандартам выпускаемой продукции:

1. управление качеством;
2. всеобщее управление качеством;
3. сертификация;
4. стандартизация;
5. метрология.

Вопрос 2. Каким термином обозначают взаимосвязь между зависимыми и независимыми переменными, выраженными в виде текста, таблицы, графика:

1. свойство;
2. принцип;
3. закон;
4. характеристика;
5. потребность.

Вопрос 4. Что означает совокупность организационной структуры, методик, процессов и ресурсов, необходимых для осуществления общего руководства качеством:

1. система качества;
2. уровень качества;
3. относительное качество;
4. характеристика;
5. процесс.

Задание 2

Вопрос 1. На какой стадии формируется качество продукции:

1. заключения контракта на поставку;
2. изготовления;
3. сборки;
4. контроле качества;
5. проектирования.

Вопрос 2. С чьих позиций рассматривалось качество продукции в условиях командно-административной экономики:

1. потребителя;
2. руководства предприятия;
3. вышестоящего органа управления;
4. министерства;
5. Госстандарта РФ.

Вопрос 3. Как называется наука о способах измерения и количественной оценке качества продукции и услуг:

1. механика;
2. логика;

3. квалитетрия;
4. маркетинг;
5. электроника.

Вопрос 4. Чему способствует повышение качества производимой отечественными товаропроизводителями продукции:

1. росту импорта товаров;
2. снижению конкурентоспособности;
3. увеличению золотого запаса;
4. росту экспортных возможностей;
5. эффективному использованию природных ресурсов.

Вопрос 5. С чем сравниваются в процессе проверки качества производимой продукции изделия:

1. аналогичной продукцией других предприятий;
2. проектными данными;
3. стандартами предприятия;
4. контрольным образцом;
5. эталоном (стандартом).

Задание 3

Вопрос 1. Сколько международных стандартов серии 9000 (по системам качества) были разработаны и утверждены в 1987 г. Техническим комитетом Международной организации по стандартизации:

1. два;
2. три;
3. четыре;
4. пять;
5. шесть.

Вопрос 2. Сколько этапов жизненного цикла продукции предусматривает стандарт ИСО:

1. 10;
2. 11;
3. 12;
4. 13;
5. 14.

Вопрос 3. Принятие решений в управлении качеством продукции на предприятии базируется на контроле, учете и:

1. анализе;
2. планировании;
3. прогнозировании;
4. маркетинге;
5. проектировании.

Вопрос 4. Сколько основополагающих условий сформулированы в современном менеджменте качества:

1. пять;
2. семь;
3. десять;
4. двенадцать;
5. пятнадцать.

Вопрос 5. С производства какого вида товара следует начинать освоение производства:

1. технологического;
2. дорогого;

3. менее трудоемкого;
4. пользующегося спросом;
5. на которое разработана техническая документация.

Задание 4

Вопрос 1. На основании какого документа осуществлялось в начале века получение потребителем информации о качестве товара:

1. паспорта;
2. рекламации;
3. спецификации;
4. чертежа;
5. гарантии изготовителя.

Вопрос 2. Как называется фигура в международном бизнесе, по форме похожая на бывший «Знак качества»:

1. Мавзолей;
2. Акрополь;
3. Эйфелева башня;
4. Пентагон;
5. слоновий бивень.

Вопрос 3. Назовите пример встречного (снизу вверх) вертикального управления качеством продукции:

1. система бездефектного труда;
2. научная организация работ по повышению моторесурса двигателей;
3. кружки качества;
4. комплексная система управления качеством;
5. бездефектное изготовление продукции.

Вопрос 4. Сколько этапов развития систем качества можно выделить в истории XX века:

1. пять;
2. шесть;
3. семь;
4. восемь;
5. девять.

Вопрос 5. На каких циклах основана система всестороннего управления качеством:

1. Фейгенбаума;
2. Прудона;
3. Исикава;
4. Деминга;
5. Боголюбова.

Задание 5

Вопрос 1. Кто является координирующим федеральным органом исполнительной власти в таких сферах деятельности как стандартизация, сертификация, метрология:

1. Госкомитет по науке и технике;
2. Минэкономики РФ;
3. Министерство труда и социальных вопросов РФ;
4. Госстрой РФ;
5. Госстандарт РФ.

Вопрос 2. Какие методы управления являются научной основой современного технического контроля:

1. Дельфи;

2. балансовый;
3. математико-статистические;
4. комплексного анализа;
5. прогнозирования.

Вопрос 3. Какой подход к оптимизации процессов обеспечивает статистическое регулирование процессов:

1. случайный;
2. индивидуальный;
3. комплексный;
4. систематический;
5. постоянный.

Вопрос 4. Сколько этапов исторически возникло при оценке качества продукции:

1. два;
2. три;
3. четыре;
4. пять;
5. шесть.

Вопрос 5. Что является первым этапом оценки качества продукции:

1. определение номенклатуры аттестуемой продукции;
2. приобретение необходимой для контроля качества аппаратуры;
3. выбор номенклатуры показателей качества;
4. обучение персонала отдела технического контроля;
5. составление плана проверок.

Задание 6

Вопрос 1. Какая система организации бездефектного изготовления продукции (БИП) получила распространение в нашей стране в 1950-е годы:

1. ленинградская;
2. волгоградская;
3. саратовская;
4. минская;
5. калининградская.

Вопрос 2. Какой метод контроля качества продукции на предприятиях являлся основным при использовании саратовской системы БИП:

1. сплошной;
2. выборочный;
3. отсутствие контроля;
4. самоконтроль;
5. бригадный.

Вопрос 3. Что являлось основным критерием применения комплексной системы управления качеством продукции:

1. соответствие качества продукции высшим достижениям науки и техники;
2. соответствие качества результата труда установленным требованиям;
3. соответствие достигнутого уровня моторесурса запланированному значению;
4. соответствие качества первых промышленных изделий установленным требованиям;
5. соответствие мировым стандартам качества.

Вопрос 4. Целью какой системы управления качеством продукции являлось обеспечение выпуска продукции отличного качества, высокой надежности и долговечности:

1. КАНАРСПИ;
2. НОРМ;
3. БИП;

4. КСУКП;
5. СБТ.

Вопрос 5. Какая система управления качеством продукции охватывала многие виды работ на стадии исследования и проектирования и на стадии эксплуатации:

1. КАНАРСПИ;
2. НОРМ;
3. БИП;
4. КСУКП;
5. СБТ.

Задание 7

Вопрос 1. На сколько процентов был увеличен гарантийный срок работы двигателя в результате использования системы управления качеством НОРМ:

1. 50;
2. 60;
3. 70;
4. 80;
5. 90.

Вопрос 2. В каком году были разработаны и утверждены Госстандартом Основные принципы Единой системы государственного управления качеством продукции:

1. 1960;
2. 1970;
3. 1974;
4. 1978;
5. 1980.

Вопрос 3. Какое подразделение на предприятии координирует планирование мероприятий в области качества:

1. плановый отдел;
2. технический отдел;
3. технологический отдел;
4. конструкторский отдел;
5. отдел обеспечения качества.

Вопрос 4. Кто на предприятии отвечает за практическое использование системы управления качеством продукции:

1. главный инженер;
2. директор;
3. зам. директора по качеству;
4. начальник отдела технического контроля;
5. начальник технического отдела.

Вопрос 5. В каком плане принципиально важным для системы ИСО 9000-1:94 является вновь введенное положение о том, что вся работа, выполняемая организацией, рассматривается как совокупность взаимосвязанных процессов:

1. методологическом;
2. техническом;
3. идеологическом;
4. технологическом;
5. экономическом.

Задание 9

Вопрос 1. В каком городе состоялся первый Всеобщий форум управления качеством в 1994 г.:

1. Лондоне;
2. Париже;
3. Москве;
4. Милане;
5. Хартуме.

Вопрос 2. Как называются договоры, заключаемые Российской Федерацией на правительственном уровне:

1. государственные;
2. международные;
3. министерские;
4. межрегиональные;
5. отраслевые.

Вопрос 3. Что влияет, в первую очередь, на процесс внедрения всеобщего управления качеством:

1. общественное мнение;
2. состояние экономики;
3. рыночные отношения;
4. законодательство страны;
5. желание руководителей предприятий.

Вопрос 4. Какие методы используются для анализа и регулирования процессов на всех стадиях жизненного цикла продукции:

1. статистические;
2. аналитические;
3. логические;
4. планирования;
5. инженерно-математические.

Вопрос 5. К каким методам относятся методы оценки качества продукции:

1. стимулирования;
2. контроля;
3. мотивации;
4. самоконтроля;
5. статистическим.

Задание 10

Вопрос 1. В каком году в Японии на предприятиях образовались «кружки качества»:

1. 1958;
2. 1959;
3. 1960;
4. 1961;
5. 1962.

Вопрос 2. Какая система организации взаимоотношений способствует улучшению работы предприятия за счет грамотного руководства и сознательного поведения каждого работника фирмы:

1. контролирующая;
2. демократическая;
3. корпоративная культура;
4. научная;
5. технологическая.

Вопрос 3. Что является необходимым условием перехода на предприятии к самоконтролю продукции:

1. переподготовка персонала;
2. изменение технологического режима;

3. повышение качества технической документации;
4. стимулирование руководства предприятия;
5. разработка системы поощрения рабочих.

Вопрос 4. Какие методы управления качеством продукции признаны важным условием повышения рентабельности продукции:

1. самоконтроля;
2. статистические;
3. экономико-математические;
4. социальные;
5. технические.

Вопрос 5. Сколько используется известных методов (инструментов) качества на предприятии:

1. 5;
2. 6;
3. 7;
4. 8;
5. 9.

Задание 11

Вопрос 1. Какие данные используются при построении гистограммы:

1. бухгалтерского учета;
2. аналитические;
3. обобщенные;
4. измеряемые;
5. совокупные.

Вопрос 2. Какой метод оценки качества продукции применяется когда требуется установить, сколько колебаний в процессе вызывается случайными изменениями:

1. контрольная карта;
2. временные ряды;
3. диаграмма Парето;
4. гистограмма;
5. диаграмма рассеяния.

Вопрос 3. Какой анализ позволяют проводить контрольные карты:

1. экономической эффективности;
2. технической целесообразности;
3. спроса на производимую продукцию;
4. возможностей процесса;
5. причин брака.

Вопрос 4. Сколько видов контрольных карт применяется для характеристики качественных признаков продукции:

1. два;
2. три;
3. четыре;
4. пять;
5. шесть.

Вопрос 5. Какой метод оценки качества продукции применяется когда требуется определить, что происходит с одной из переменных величин, если другая переменная изменяется:

1. контрольная карта;
2. временные ряды;
3. диаграмма Парето;
4. гистограмма;

5. диаграмма рассеяния.

Задание 12

Вопрос 1. Какой термин обозначает проверку соответствия объекта контроля установленным техническим требованиям:

1. организация контроля;
2. технический контроль;
3. контроль на соответствие ГОСТу;
4. оценка качества продукции;
5. документальный контроль.

Вопрос 2. На что направлены, в первую очередь усилия ведущих фирм мира в области контроля качества продукции:

1. совершенствование методов контроля;
2. разработку эффективной системы поощрения работников за снижение брака;
3. предупреждение брака;
4. изменения методов наказания за допущенный брак;
5. совершенствование технологического режима.

Вопрос 3. Целью какого метода контроля является исключение случайных изменений качества продукции:

1. гносеологического;
2. аналитического;
3. статистического;
4. математического анализа;
5. социального.

Вопрос 4. В каком виде планов статистического контроля партии продукции количество шагов контроля заранее задается:

1. одноступенчатом;
2. двухступенчатом;
3. многоступенчатом;
4. последовательном;
6. дискретном.

Вопрос 5. Что является вероятностным показателем плана статистического контроля:

1. оперативная характеристика;
2. уровень качества продукции;
3. объем производства;
4. коэффициент использования производственных мощностей;
5. производительность труда.

Задание 13

Вопрос 1. Какой вид имеет оперативная характеристика для планов выборочного контроля:

1. ломаной линии;
2. прямой линии;
3. столбика;
4. плавной кривой;
5. прерывистой линии.

Вопрос 2. Какая процедура контроля продолжается до тех пор, пока в выборке не появится дефектный экземпляр:

1. сплошная;
2. дискретная;
3. технологически необходимая;

4. опытно-статистическая;
5. с ослабленным режимом.

Вопрос 3. Как называются контрольные карты, которые используются при принятии решений о режиме контроля качества продукции:

1. регистрационные;
2. кумулятивные;
3. дубль-карты;
4. простые,
5. сложные.

Вопрос 4. С какого документа о проверке качества продукции начинается превращение мнений и предположений в факты:

1. гистограмма;
2. диаграмма рассеяния;
3. контрольная карта;
4. контрольный листок;
5. диаграмма Парето.

Вопрос 5. Какой метод контроля качества используется когда требуется представить относительную важность всех проблем с целью выявления отправной точки для решения проблем:

1. гистограмма;
2. диаграмма рассеяния;
3. контрольная карта;
4. контрольный листок;
5. диаграмма Парето.

Задание 14

Вопрос 1. Как называется нормативно-технический документ, устанавливающий основные требования к качеству продукции:

1. Технические условия;
2. стандарт;
3. регламент;
4. норматив;
5. эталон.

Вопрос 2. Как называется состояние изделия, при котором оно в данный момент времени соответствует всем требованиям, установленным в отношении основных параметров, характеризующих нормальное выполнение заданных функций:

1. исправность;
2. отказ;
3. безотказность;
4. работоспособность;
5. ремонтпригодность.

Вопрос 3. Какой исполнительный орган формирует и реализует государственную политику в области стандартизации, осуществляет государственный контроль и надзор за соблюдением требований государственных стандартов:

1. Министерство экономики РФ;
2. Министерство труда и социальных вопросов;
3. Госстандарт РФ;
4. Правительство РФ;
5. Госстрой РФ.

Вопрос 4. К какому виду документов относятся стандарты отраслей:

1. рекомендательным;
2. действующим на уровне предприятий;

3. обязательным;
4. международным;
5. нормативным.

Вопрос 5. Сколько вариантов применения международных стандартов установил Госстандарт РФ в ГОСТ Р 1.5-92:

1. два;
2. три;
3. четыре;
4. пять;
5. шесть.

Задание 15

Вопрос 1. Какими объектами являются стандарты предприятий и стандарты научно-технических обществ:

1. государственными;
2. отраслевыми;
3. региональными;
4. авторского права;
5. предприятий.

Вопрос 2. С какого времени вводятся в действие государственные стандарты, принятые Госстроем РФ:

1. после их опубликования;
2. после их государственной регистрации в Госстандарте РФ;
3. после их принятия Госдумой;
4. после утверждения Советом Федерации;
5. через месяц после принятия Госдумой.

Вопрос 3. За соблюдением каких требований государственных стандартов осуществляется государственный контроль:

1. всех;
2. имеющих в ГОСТе;
3. обеспечивающих безопасность продукции, работ и услуг;
4. по усмотрению контролирующего органа;
5. международных стандартов.

Вопрос 4. На какой орган исполнительной власти возложен контроль за соблюдением требований по безопасности товаров в розничной сети:

1. Госторгинспекция;
2. Территориальный орган Госстандарта РФ;
3. Министерство сельского хозяйства РФ;
4. Министерство труда и социальных вопросов;
5. Министерство обороны.

Вопрос 5. Из какого источника осуществляется финансирование работ по государственной стандартизации:

1. местного бюджета;
2. федерального бюджета;
3. регионального бюджета;
4. отчислений предприятий;
5. международных финансовых фондов.

Задание 16

Вопрос 1. Какой процесс был значительно ускорен в результате стандартизации телефонных, факсовых и компьютерных сетей:

1. создание единых тарифов;

2. разработаны Технические условия на использование средств связи в разных странах мира;
3. международный обмен информацией;
4. поставка комплектующих изделий;
5. сокращены расходы на техническое обслуживание.

Вопрос 2. Сколько международных организаций занимаются вопросами стандартизации:

1. 200;
2. 250;
3. 300;
4. 350;
5. свыше 400.

Вопрос 3. Кто является высшим органом ИСО:

1. Совет учредителей;
2. Генеральная Ассамблея;
3. Центральный секретариат;
4. Генеральный директор;
5. Президент.

Вопрос 4. Что является первым и последним этапом системы качества:

1. маркетинг;
2. контроль;
3. проектирование;
4. квалификация персонала;
5. организация работы служб технического контроля.

Вопрос 5. Сколько стандартов МС ИСО серии 9000 были разработаны ИСО/ТК 176 в 1987 г.:

1. два;
2. три;
3. четыре;
4. пять;
5. шесть.

Задание 17

Вопрос 1. Что является необходимым инструментом, гарантирующим соответствие качества продукции требованиям нормативно-технической документации:

1. стандартизация;
2. сертификация;
3. метрология;
4. идентификация;
5. менеджмент.

Вопрос 2. Какой документ подтверждает соответствие продукции всем минимальным требованиям, установленным национальным законодательством:

1. паспорт продукции;
2. гарантийный талон;
3. сертификат соответствия;
4. проект;
5. аттестат качества.

Вопрос 3. Сколько схем сертификации третьей стороной определены Международной организацией сертификации:

1. 5;
2. 6;
3. 7;

4. 8;
5. 9.

Вопрос 4. Кто осуществляет испытания образцов продукции:

1. предприятие-изготовитель;
2. покупатель;
3. третья сторона;
4. Госстандарт РФ;
5. испытательные лаборатории.

Вопрос 5. Как называется процесс официального признания того, что органы по сертификации продукции и испытательные лаборатории имеют право проводить работы по сертификации:

1. аттестация;
2. аккредитация;
3. приватизация;
4. стандартизация;
5. нормализация.

Задание 18

Вопрос 1. Кто определен в качестве национального органа по сертификации в Российской Федерации:

1. Министерство экономики РФ;
2. Госстрой РФ;
3. Министерство высшего и специального образования;
4. Госстандарт РФ;
5. Министерство труда и социальных вопросов.

Вопрос 2. По чьей инициативе проводится добровольная система сертификации:

1. производителя;
2. покупателя;
3. третьей стороны;
4. Госстандарта РФ;
5. министерства или объединения.

Вопрос 3. Какой закон РФ был первым законодательным актом, вводящим в стране обязательную сертификацию:

1. О сертификации биржевых товаров;
2. О защите прав потребителей;
3. Об ответственности за продукцию;
4. О сертификации продукции;
5. О введении Государственного стандарта серии 9000.

Вопрос 4. В течение какого срока хранятся образцы проведенной сертификации продукции:

1. 1 года;
2. 2 лет;
3. 3 лет;
4. 4 лет;
5. срока действия сертификата.

Вопрос 5. Куда наносится знак соответствия каждой единицы сертифицированной продукции:

1. по желанию производителя;
2. по требованию покупателя;
3. на несъемную часть;
4. на тару;
5. на упаковку.

Задание 22

Вопрос 1. Какую цель ставят предприятия в процессе управления качеством:

1. повышение уровня качества продукции;
2. получение прибыли;
3. расширение производства;
4. удовлетворение потребностей потребителей;
5. снижение себестоимости производимой продукции.

Вопрос 2. С учетом каких критериев калькулируются затраты, связанные с качеством внутри организации:

1. отраслевых;
2. государственных;
3. принятым в организации;
4. законодательно установленным;
5. рекомендованных Госстандартом РФ.

Вопрос 3. Как называется деятельность, направленная на предотвращение дефектов и брака:

1. оценивание;
2. определение соответствия продукции стандартам;
3. определение величины потерь;
4. профилактика;
5. экспертиза.

Вопрос 4. Какой вид потерь представляет собой внутренние и внешние затраты, понесенные предприятием в результате допущенного брака:

1. финансовые;
2. моральные;
3. социальные;
4. объективные;
5. материальные.

Вопрос 5. Как называется документ, поступивший на предприятие об обнаруженном в процессе реализации или эксплуатации браке:

1. рекламация;
2. аттестация;
3. гарантийный листок;
4. паспорт;
5. претензия.

Задание 23.

1.. На какие две группы делятся показатели качества в зависимости от роли, выполняемой при оценке:

- а) функциональные показатели
- б) классификационные показатели
- в) ресурсосберегающие показатели
- г) оценочные показатели
- д) природоохранные показатели

2. На какие три группы подразделяются оценочные показатели качества:

- а) функциональные показатели

- б) классификационные показатели
- в) показатели функциональной пригодности
- г) ресурсосберегающие показатели
- д) показатели надежности
- е) природоохранные показатели
- ж) показатели безопасности

3. На какие четыре группы подразделяются функциональные показатели:

- а) показатели безотказности
- б) показатели надежности
- в) показатели долговечности
- г) показатели эргономичности продукции
- д) показатели функциональной пригодности
- е) показатели технологичности
- ж) показатели эстетичности продукции

4. Какие три основных элемента качества в соответствии с международной практикой включает система качества:

- а) проектирование, разработка продукции
- б) обеспечение качества
- в) маркетинг
- г) повышение качества
- д) контроль проведения испытаний
- е) управление качеством

5. Стандарты ИСО серии 9000 – это:

- а) система сертификации продукции
- б) международная система качества продукции
- в) международные стандарты на системы управления качеством продукции
- г) стандарты по общему руководству качеством и обеспечению качества

6. В соответствии со стандартом ИСО жизненный цикл товара включает:

- а) 5 этапов
- б) 7 этапов
- в) 11 этапов
- г) 13 этапов

7. На каких этапах жизненного цикла изделия актуальны меры по управлению качеством:

- а) на стадии проектирования и разработки
- б) на стадии производства
- в) на стадии технической помощи и обслуживания
- г) на всех стадиях жизненного цикла товара
- д) на стадии маркетинга
- е) на стадии монтажа и эксплуатации

8. «Петля качества» («спираль качества») – это:

- а) концептуальная модель взаимосвязанных видов деятельности, влияющих на качество на различных стадиях – от определения потребностей до оценки их удовлетворения (т.е. модель жизненного цикла товара)
- б) изменение качества товара на различных этапах его жизненного цикла
- в) график, описывающий зависимость качества товара от спроса и предложения

9. Квалиметрия – это:

- а) наука о количественных методах оценки качества продукции
- б) наука о показателях качества продукции
- в) наука о способах измерения степени надежности товара

10. Как достичь повышения качества продукции на фирме:

- а) за счет снижения брака
- б) используя и совершенствуя систему управления качеством на предприятии
- в) повышая качество работ всех подразделений предприятия