

Областное государственное бюджетное образовательное учреждение
Среднего профессионального образования
«Смоленский промышленно-экономический колледж»

Методические указания
к семинарским занятиям по дисциплине
«Конфликтология»

Специальность

080114 Экономика и бухгалтерский учет

Уровень подготовки

Базовая подготовка

Содержание	
Пояснительная записка.....	3
Семинар №1.	5
Семинар №2.	7
Семинар №3.	9
Семинар №4.	11
Семинар №5.	13
Семинар № 6.....	14
Семинар №7.	15
Приложение	

Пояснительная записка

Методические указания к семинарским занятиям по учебной дисциплине «Конфликтология» предназначены для студентов по специальности 080114 Экономика и бухгалтерский учет.

Цель методических указаний: оказание помощи студентам в подготовке к семинарским занятиям по учебной дисциплине «Конфликтология».

Методические указания включают систему заданий, способствующих успешному освоению студентами разделов учебной дисциплины «Конфликтология». Система семинарских занятий разработана в полном соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 080114 Экономика и бухгалтерский учет и направлена на формирование следующих компетенций:

В результате подготовки и участия в семинаре по учебной дисциплине «Конфликтология» студенты должны:

- знать:

- предмет изучения конфликтологии, ее задачи и методы; теоретико-методологические основы конфликтологии и ее взаимосвязь с другими науками; понятие конфликта, его сущность и структуру; классификации конфликтов; понятия причина конфликта и конфликтная ситуация, типы причин и конфликтных ситуаций; этапы и фазы конфликта;
- модели поведения в конфликтном взаимодействии, основные типы конфликтных личностей и их характеристику, стратегии поведения в конфликте;
- понятие внутриличностного конфликта и его особенности, основные психологические концепции внутриличностных конфликтов, формы проявления внутриличностных конфликтов и их симптомы, способы разрешения внутриличностных конфликтов;
- понятие межличностного конфликта и его структура, основные подходы к изучению межличностных конфликтов, сферы проявления межличностных конфликтов, уровни развития межличностных конфликтов и их психологические признаки; понятие семьи как ячейки общества, структуру семейных отношений, формы конфликтного поведения супругов;
- понятие организации как основной ячейки в структуру современного общества, типы конфликтов в организации; объективные и субъективные

причины их возникновения, функции конфликтов в организации, основные способы управления конфликтами в организации; понятие и виды управленческих конфликтов;

- понятие технологий эффективного общения и их разновидности, понятие общения и его составные элементы; правила и кодексы поведения в конфликтном взаимодействии; понятие этики и морали, основные этические нормы поведения в конфликтном взаимодействии.

- понятие переговорного процесса, его функции и основное содержание, а также модели поведения партнеров в переговорном процессе, понятие модерации, ее основные принципы, функции и стадии.

- **уметь:**

- анализировать конфликтные ситуации различных типов и формировать умения принимать управленческие решения в сложных ситуациях социального взаимодействия; проводить самооценку личности и разрабатывать и применять программу самосовершенствования и самокоррекции поведения;

- разрешать межличностные конфликты в различных сферах социального взаимодействия; определять причины семейных конфликтов и варианты решения конфликтов различного рода внутри семьи;

- вырабатывать адекватные предложения по предупреждению и разрешению конфликтов в организации и сфере управления;

- использовать эффективные технологии общения при разрешении конфликтов, управлять своим поведением в сложных и критических ситуациях социального взаимодействия; использовать основные этические правила и нормы в процессе конфликтного взаимодействия.

- выбирать и использовать эффективные модели поведения в переговорном процессе с учетом особенностей конфликтного вопроса и особенностей оппонента; использовать искусство медиации в процессе разрешения конфликта.

Описание каждого семинарского занятия содержит: тему; цели; план занятия; основные теоретические понятия; темы докладов и сообщений; контрольные задания. Темы семинарских занятий отобраны с учетом значимости и разнообразия проблем. Для получения дополнительной, более подробной информации по изучаемым вопросам, приведено учебно-методическое и информационное обеспечение.

Семинарское занятие №1. «Конфликт как социально – психологическое явление».

Цель занятия: изучить психологическую сущность конфликта как социально – психологического феномена.

В результате изучения данной темы студент должен знать предмет изучения конфликтологии, ее задачи и методы; теоретико-методические основы конфликтологии и ее взаимосвязь с другими науками; понятие конфликта, его сущность и структуру; классификации конфликтов; понятия причина конфликта и конфликтная ситуация, типы причин и конфликтных ситуаций; этапы и фазы конфликта, *уметь* анализировать конфликт по видам, структуре, и формулам конфликтного взаимодействия

План

- 1.История развития конфликтологических взглядов
- 2.Понятие конфликта, его сущность и структура. Необходимые и достаточные условия возникновения конфликта. Классификации конфликтов.
- 3.Причина и конфликтная ситуация. Типы конфликтных ситуаций.
- 4.Динамика конфликта.

Методические указания

Студент должен.

1. Раскрыть предмет изучения конфликтологии как наука, определить ее место и связь с другими науками, а именно с социологией, психологией, философией и т.д, в хронологической последовательности определить этапы становления конфликтологической теории и практики. Описать классификацию методов конфликтологии по следующим группам: методы анализа и изучения личности, методы анализа и изучения социально – психологических явлений в группе, методы изучения и анализа конфликта и методы управления конфликтами. Описать типологии конфликтов по количеству субъектов, по социальным последствиям, по сферам проявления, по степени открытости, по социальным статусам субъектов.
- 2.Раскрыть понятие конфликта как социально – психологического явления, выделить из определения необходимые и существенные условия

возникновения конфликта. Описать положительные и отрицательные функции конфликтов. Схематично изобразить структуру конфликта и определить все структурные элементы такие как: субъекты конфликта, предмет конфликта, мотивы конфликтного взаимодействия, образы предмета конфликта, позиции конфликтующих сторон. Определить правило управления конфликтом через его структурные элементы. Описать типологии конфликтов по количеству субъектов, по социальным последствиям, по сферам проявления, по степени открытости, по социальным статусам субъектов. Определить понятие конфликтной ситуации и понятие причины конфликтов.

3. Описать формулы конфликтного взаимодействия с определением основных понятий: конфликтоген и его виды, правила взаимодействия по формуле конфликтогеннов; конфликтная ситуация и инцидент, типы конфликтных ситуаций; понятие причины конфликтов и их типологии.

4. Описать основные этапы конфликтного взаимодействия такие как : возникновение и развитие конфликтной ситуации, осознание конфликтной ситуации, начало открытого конфликта, открытый конфликт, разрешение конфликта. Описать фазы конфликтного взаимодействия такие как: начальная фаза, фаза подъема, фаза пика, фаза спада, соотнести их с этапами конфликта и определить аргументировано наиболее благоприятную и неблагоприятную фазу для разрешения конфликта.

Учебно-методическое и информационное обеспечение

а) основная литература:

1. Анцупов А. Я. , Шипилов А. И. « Конфликтология»: Учебник для вузов. - М.: ЮНИТИ, 2009.

2. Зеркин Д. П. « Основы конфликтологии»: Курс лекций. – Ростов на Дону: Феникс, 2011.

б) дополнительная литература:

1. Белкин А. С., Жаворонков В. Д. « Конфликтология»: Наука о гармонии.- Екатеринбург, 2009.

2. Уткин Э. А. « Конфликтология. Теория и практика. – М.: « Тандем». ЭКМОС, 2008.

в) информационно-справочные и поисковые системы:

1. [http:// www. Мир книг.ru](http://www.Мир_книг.ru);

2. <http://spek/>. Учебная литература.

Семинарское занятие №2 «Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристики».

Цель занятия: изучить поведенческие особенности конфликтного взаимодействия.

В результате изучения данной темы студент должен знать: поведенческие особенности моделей поведения в конфликте (конструктивной модели, деструктивной, конформистской модели), характеристику пяти стратегий поведения в конфликте (конкуренция, сотрудничество, приспособление, уход, компромисс), характеристику и тактику поведения с конфликтными личностями, *уметь* применять модели и стратегии поведения в конфликте, правильно выбирать тактику взаимодействия с конфликтными личностями.

План.

1. Модели конфликтного взаимодействия.
2. Характеристика основных стратегий поведения в конфликте.
3. Типы конфликтных личностей.

Методические указания

Студент должен:

1. Раскрыть сущность конструктивной, деструктивной и конформистской моделей поведения в конфликтном взаимодействии. Определить основные правила поведения по данным моделям и итог их применения. Учебно-методическое и информационное обеспечение.
2. Скрыть сущность двухмерной модели конфликтного взаимодействия предложенную Томасом-Киллменом. Раскрыть сущность основных стратегий поведения в конфликте: сотрудничество, конкуренция, компромисс, уход, приспособление. Описать достоинства и недостатки данных стратегий поведения в конфликте. Перечислить ситуации, в которых уместно использовать данные стратегии. Сделать вывод на существовании наилучшей и наихудшей стратегии поведения в конфликте.
3. Описать одну из типологий конфликтных личностей: демонстративный тип личности, неуправляемый тип личности, ригидный тип личности, сверхточный

тип личности, безконфликтный тип личности. Охарактеризовать наиболее яркие черты всех типов конфликтных личностей и правила поведения с ними в конфликтном взаимодействии.

Учебно-методическое и информационное обеспечение

а) основная литература:

1. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. « Конфликтология»: Учебник для вузов. - М.: ЮНИТИ, 2009.

2. Зеркин Д. П. « Основы конфликтологии»: Курс лекций. – Ростов на Дону: Феникс, 2011.

б) дополнительная литература:

1. Белкин А. С., Жаворонков В. Д. « Конфликтология»: Наука о гармонии.- Екатеринбург, 2009.

2. Уткин Э. А. « Конфликтология. Теория и практика. – М.: « Тандем». ЭКМОС, 2008.

в) информационно-справочные и поисковые системы:

[http:// www. Мир книг.ru;](http://www.Мир_книг.ru)

<http://spek/>. Учебная литература.

Семинарское занятие № 3 Тема «Виды конфликтного взаимодействия».

Цель занятия: изучить сущность внутриличностных и межличностных конфликтов, причины их возникновения и способы разрешения,

В результате изучения данной темы студент должен знать: понятие внутриличностного конфликта и его особенности, основные психологические концепции внутриличностных конфликтов, формы проявления внутриличностных конфликтов и их симптомы, способы разрешения внутриличностных конфликтов, понятие межличностного конфликта и его структура, основные подходы к изучению межличностных конфликтов, сферы проявления межличностных конфликтов, уровни развития межличностных конфликтов и их психологические признаки, *уметь* анализировать причины

собственных внутриличностных и межличностных конфликтов с выбором адекватных методов управления им.

План.

1. Понятие внутриличностного конфликта. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.

2. Проявления и разрешения внутриличностных конфликтов.

3. Понятие межличностного конфликта и его особенности. Сферы проявления межличностных конфликтов.

4. Управление межличностными конфликтами.

Методические указания

Студент должен:

1. Раскрыть понятие внутриличностного конфликта и его особенности. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов: теория З. Фрейда, теория комплекса неполноценности А. Адлера, учение об экстраверсии и интроверсии К. Юнга, концепция «экзистенциальной дихотомии» Э.Фромма, теория психоаналитического развития Э.Эриксона, теория потребностей А. Маслоу, мотивационные конфликты по К. Левину, теория когнитивного диссонанса Л. Фестенгера.

2. Описать формы проявления внутриличностных конфликтов и их симптомы: неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, рационализм. Способы разрешения внутриличностных конфликтов и их содержание: компромисс, уход, переориентация, сублимация, идеализация, вытеснения, коррекция. Особенности возникновения внутриличностных конфликтов, связанных с различными видами профессиональной деятельности.

3. Раскрыть понятие межличностного конфликта и его структура, Основные подходы в изучении межличностных конфликтов: мотивационный, когнитивный, деятельностный, организационный. Сферы проявления межличностных конфликтов, их причины и способы разрешения: коллектив, семья, система гражданин-общество, диффузная группа. Классификация конфликтов: взаимно-положительный, взаимно-отрицательный, односторонне положительно-отрицательный, односторонне противоречиво-положительный, односторонне положительно-отрицательный, взаимопротиворечивый, безразличный. Причины и факторы межличностных конфликтов по В. Линкольну.

4. Процесс управления межличностными конфликтами: понятие и основные этапы: прогнозирование, предупреждение, регулирование, разрешение. Краткая характеристика основных этапов управленческого процесса.

Учебно-методическое и информационное обеспечение

а) основная литература:

1. Анцупов А. Я. , Шипилов А. И. « Конфликтология»: Учебник для вузов. - М.: ЮНИТИ, 2009.

2. Зеркин Д. П. « Основы конфликтологии»: Курс лекций. – Ростов на Дону: Феникс, 2011.

б) дополнительная литература:

1. Хорни К. « Ваши внутренние конфликты». СПб.: Лань, 2010.

2. Шейнов В.П. « Конфликты в нашей жизни и их разрешение».- Минск: Амалфея, 2008.

в) информационно-справочные и поисковые системы:

[http:// www. Мир книг.ru;](http://www.Миркниг.ru)

<http://spek/>. Учебная литература.

Семинарское занятие №4 « Особенности семейных отношений как причины конфликтов».

Цель занятия: изучить понятие семьи как ячейки общества, структуру семейных отношений, формы конфликтного поведения супругов.

В результате изучения данной темы студент должен знать: понятие семьи как ячейки общества, структуру семейных отношений, формы конфликтного поведения супругов, *уметь* определять причины семейных конфликтов и варианты решения конфликтов различного рода внутри семьи;

План.

1. Семья как ячейка общества и ее социальные функции.

2. Структура семейных отношений. Отношения между супругами.

3. Отношения в системе: « родители- дети», « супруги и их родители».
4. Факторы конфликтности в семейных отношениях.
5. Кризисные периоды в развитии семьи.

Методические указания

Студент должен:

1. Раскрыть понятие семьи, как ячейки общества и ее социальные функции.
2. Рассмотреть структуру семейных отношений. Отношения между супругами.
3. Описать отношения в системе: « родители- дети», «супруги и их родители».
4. Раскрыть факторы конфликтности в семейных отношениях. Кризисные периоды в развитии семьи. Девиантное поведение как фактор конфликтности. Характеристика конфликтности в супружеских отношениях.
5. Раскрыть понятие и признаки кризисной семьи, конфликтной семьи, проблемной семьи. Формы конфликтного поведения супругов. Психотравмирующие последствия супружеских конфликтов.

Учебно-методическое и информационное обеспечение

а) основная литература:

1. Анцупов А. Я. , Шипилов А. И. « Конфликтология»: Учебник для вузов. - М.: ЮНИТИ, 2009.
2. Зеркин Д. П. « Основы конфликтологии»: Курс лекций. – Ростов на Дону: Феникс, 2011.

б) дополнительная литература:

1. Белкин А. С., Жаворонков В. Д. « Конфликтология»: Наука о гармонии.- Екатеринбург, 2009.
2. Уткин Э. А. « Конфликтология. Теория и практика. – М.: « Тандем». ЭКМОС, 2008.

в) информационно-справочные и поисковые системы:

[http:// www. Мир книг.ru;](http://www.Миркниг.ru)

<http://spek/>. Учебная литература.

Семинарское занятие №5: Организационные и управленческие конфликты.

Цель занятия: изучить понятие организации как основной ячейки в структуру современного общества, типы конфликтов в организации; объективные и субъективные причины их возникновения, функции конфликтов в организации, основные способы управления конфликтами в организации; понятие и виды управленческих конфликтов;

В результате изучения данной темы студент должен знать: понятие организации как основной ячейки в структуру современного общества, типы конфликтов в организации; объективные и субъективные причины их возникновения, функции конфликтов в организации, основные способы управления конфликтами в организации; понятие и виды управленческих конфликтов, *уметь* вырабатывать адекватные предложения по предупреждению и разрешению конфликтов в организации и сфере управления;

План.

1. Сущность управления и его структура. Организация как объект управления.
2. Предпосылки конфликтности процесса управления.
3. Типы конфликтов в организации и сфере управления. Конфликт между субъектом и объектом управления и его причины
4. Способы предупреждения и разрешения конфликтов в организации и сфере управления.

Студент должен:

- 1) Раскрыть понятие и сущность управления, основные принципы эффективного управления цикл управления через описания основных функций управления. Планирование, организация, мотивация, контроль, координирование, принятие управленческих решений основные элементы в управленском процессе. Особенности осуществления данных функций управления. Понятие организации как объекта управления, виды организаций, внешняя и внутренняя среда организации.
- 2) Раскрыть предпосылки конфликтности процесса управления, скрывающиеся в процессе планирования, организации, мотивации, контроля,

координирования и в процессе принятия управленческих решений. Конфликты порождаемые элементами внутренней и внешней среды организации.

3) Описать типы конфликтов в сфере управления. Конфликт между субъектом и объектом управления и его причины. Конфликты между различными уровнями управления и внутри них. Конфликты стиля управления.

4) Рассмотреть способы предупреждения и разрешения конфликтов в сфере управления. Роль оптимизации управленческой структуры и научной организации труда в предупреждении управленческих конфликтов. Принцип гласности и социальной и социальной справедливости в управленческой деятельности как факторы предупреждения конфликтности. Подбор и расстановка кадров как средство предупреждения и разрешения конфликтов в сфере управления.

Учебно-методическое и информационное обеспечение

а) основная литература:

1. Анцупов А. Я. , Шипилов А. И. « Конфликтология»: Учебник для вузов. - М.: ЮНИТИ, 2009.

2. Зеркин Д. П. « Основы конфликтологии»: Курс лекций. – Ростов на Дону: Феникс, 2011.

б) дополнительная литература:

1. Зигерт В., Ланг Л. « Руководитель без конфликтов». М., Экономика, 2009г.

2. Гришина Н. « Психология конфликта» - СПб.: Питер, 2010г.

в) информационно-справочные и поисковые системы:

[http:// www. Мир книг.ru;](http://www.Миркниг.ru)

<http://spek/>. Учебная литература.

Семинарское занятие №6 «Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии».

Цель занятия: изучить основные аспекты процесса общения в конфликтном взаимодействии

В результате изучения данной темы студент должен *знать* - понятие технологий эффективного общения и их разновидности, понятие общения и его составные элементы; правила и кодексы поведения в конфликтном взаимодействии; понятие этики и морали, основные этические нормы поведения в конфликтном взаимодействии, *уметь* -использовать эффективные технологии общения при разрешении конфликтов, управлять своим поведением в сложных и критических ситуациях социального взаимодействия; использовать основные этические правила и нормы в процессе конфликтного взаимодействия.

План.

1. Понятие технологий эффективного общения и их разновидности.
2. Коммуникативный, интерактивный и перцептивный аспекты общения и их функции в конфликте
3. Достижения взаимопонимания, конструктивного взаимодействия и эмпатии в общении.
4. Понятие технологий рационального поведения в конфликте
5. Правила и кодекс поведения в конфликтном взаимодействии.

Студент должен:

1. Раскрыть понятие технологий эффективного общения как способов, приемов и средств общения, которые в полной мере обеспечивают взаимное понимание и взаимную эмпатию партнеров по общению. Принципы осуществления технологий эффективного общения в процессе конфликтного взаимодействия. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии, виды, функции и особенности данного процесса. Структура общения.
2. Раскрыть сущность коммуникативного элемента общения как процесса передачи информации через характеристику двух умений: умения говорить и умения слушать. Охарактеризовать перцептивный аспект общения факторы, влияющие на создания собственного положительного образа и адекватного образа партнера по общению. Раскрыть сущность интерактивной стороны общения. Типы межличностных отношений. Понятие трансакции, ее виды. Правила общения в рамках трансактного общения.
3. Раскрыть основные правила и рекомендации, способствующие достижению взаимопонимания, конструктивного взаимодействия и эмпатии в процессе общения с учетом всех элементов и видов общения.

4. Раскрыть понятие технологий рационального поведения в конфликте как способов психологической коррекции, направленной на обеспечение конструктивного взаимодействия конфликтантов, на основе самоконтроля эмоций. Принципы осуществления технологий рационального поведения в конфликте. Способы самоконтроля эмоций.

5. Раскрыть правила поведения в конфликтном взаимодействии. Рассмотреть этапы картографии конфликта с описанием особенностей осуществления каждого из этапов.

Учебно-методическое и информационное обеспечение

а) основная литература:

1. Анцупов А. Я. , Шипилов А. И. « Конфликтология»: Учебник для вузов. - М.: ЮНИТИ, 2009.

2. Зеркин Д. П. « Основы конфликтологии»: Курс лекций. – Ростов на Дону: Феникс, 2011.

б) дополнительная литература:

1. Бороздина Г. В. « Психология делового общения». М.: Инфра – М, 2009.

2. Психология и этика делового общения /Под ред. Лавриненко В. Н. – М.: Юнити, 2010г.

в) информационно-справочные и поисковые системы:

[http:// www. Мир книг.ru](http://www.Мир_книг.ru);

<http://spek/>. Учебная литература.

Семинарское занятие №7 « Переговорный процесс как способ разрешения конфликта».

Цель занятия: изучить основные особенности переговорного процесса как способа преодоления конфликта.

В результате изучения данной темы студент должен *знать*- понятие переговорного процесса, его функции и основное содержание, а также модели поведения партнеров в переговорном процессе, понятие модерации, ее основные принципы, функции и стадии, *уметь*- выбирать и использовать

эффективные модели поведения в переговорном процессе с учетом особенностей конфликтного вопроса и особенностей оппонента; использовать искусство медиации в процессе разрешения конфликта.

План.

1. Переговорный процесс, его функции и основное содержание. Модели поведения партнеров в переговорном процессе.

2. Технологии общения в переговорном процессе.

3. Технологии управления эмоциями в переговорном процессе.

4. Манипулятивные технологии в переговорном процессе.

5. Технологии стратегий и тактик переговорного процесса.

Методические рекомендации

Студент должен:

1. Рассмотреть понятие переговорного процесса, его функции и основное содержание этапов переговорного процесса. Модели поведения партнеров в переговорном процессе («Избегающий», «Уступающий», «Отрицающий», «Наступающий»). Рассмотреть правила поведения в рамках каждой модели.

3. Рассмотреть основные технологии общения в переговорном процессе. Технологии управления эмоциями в переговорном процессе. Д. Скотт и ее технологии управления эмоциями («заземление», «визуализация», «проецирование», «очищение ауры»). Правила самоконтроля эмоций (эмоциональная выдержка; рационализация эмоций и поддержание самооценки) и их применение в переговорном процессе.

4. Рассмотреть понятие манипулятивных технологий в переговорном процессе. Виды, характеристика и правила поведения в рамках манипулятивных технологий. Этические аспекты использования манипулятивных технологий.

5. Рассмотреть технологии стратегий и тактик в переговорном процессе. Типы стратегий: «выигрыш-выигрыш», «проигрыш-выигрыш», «проигрыш-проигрыш». Тактики переговоров: «видимое сотрудничество», «dezориентация партнера», «провокация чувств жалости у партнера», «ультимативная тактика», «лавирование резервами уступок». Тактические приемы: «закрытая дверь», «визирование», «внешняя опасность». Понятие процесса медиации как разрешение конфликта при помощи медиатора (посредника). Основная

задача медиатора- помощь конфликтующим сторонам достичь согласия. Формулируются основные принципы медиации (принцип добровольности, равноправия сторон, принцип нейтральности медиатора, принцип конфиденциальности. Рассмотреть функции медиатора: аналитическая функция, функция активного слушателя, организации переговорного процесса, функция генератора идей, функция расширения ресурсов спорщиков. Описывается поэтапное протекание процесса медиации:

- 1) вступительное слово
- 2) представление сторон (обсуждение проблемы)
- 3) краткий пересказ (эхо-повтор)
- 4) вентиляция эмоций (обсудить и высказать свои комментарии)
- 5) формирование повестки переговоров) определяются точки соприкосновения позиций и основные вопросы которые требуют разработки)
- 6) выработка предложений
- 7) подготовка соглашения
- 8) выход из медиации (определяется насколько стороны довольны достигнутым результатом и самой процедурой переговоров.
- 9) Этап постконфликта (оценивается реальная результативность медиации, возможность оказания дальнейшей помощи.

Учебно-методическое и информационное обеспечение

а) основная литература:

1. Бородкин Ф.М., Коряк Н. М. «Внимание, конфликт»- Новосибирск: наука, 2008г.
2. Доценко Е. Л. « Психология манипуляции: Феномены и механизмы защиты»- 2010г.

б) дополнительная литература:

1. Фишер Р., Юрии У. «Путь к согласию или переговоры без поражения». – М.,Наука, 2009.
2. Корнелиус Х « Выиграть может каждый, Как разрешать конфликты»- М.: Стрингер, 2010г.

в) информационно-справочные и поисковые системы:

[http:// www. Мир книг.ru](http://www.Мир_книг.ru);

<http://spek/>. Учебная литература

Семинарское занятие №8 « Принципы и нормы этического поведения в конфликте». (1 час)

Цель занятия: изучить основные этические принципы поведения в конфликте.

В результате изучения данной темы студент должен *знать*- понятие этики и морали, основные этические нормы поведения в конфликтном взаимодействии, *уметь*- использовать основные этические правила в процессе конфликтного взаимодействия.

План.

1. Понятие этики как науки о морали. Этические категории.
2. Нарушение этики общения и взаимодействия как источник конфликта.
3. Основные этические правила поведения в конфликтном взаимодействии.

Методические рекомендации.

Студент должен:

1. Рассмотреть понятие этики как науки о морали. Мораль- свод правил и норм регулирующих поведения людей как субъективная оценка индивидом своего поведения. Функции морали в обществе, структурные элементы морали. Рассмотреть теории происхождения морали, связь морали как сложного дискуссионного явления с различными сферами жизни и деятельности
2. Рассмотреть коммуникативную и регулятивную функции морала. Нарушение этических правил общения как основного источника конфликтного взаимодействия.
3. Описать основные этические правила поведения в конфликтном взаимодействии с позиции уважения к себе и оппоненту.

Учебно-методическое и информационное обеспечение

а) основная литература:

1. Л.А. Попов «Этика» М.: 2008г.
2. Венидиктова В. И. « О деловой этике и деловом этикете» М . : 2008г.

б) дополнительная литература:

1. Психология и этика делового общения /Под ред. Лавриненко В. Н. – М.: Юнити, 2010г.

2. Морозов А.В. Деловая психология» СП –б .: Союз, 2010г.

в) информационно-справочные и поисковые системы:

[http:// www. Мир книг.ru;](http://www.Мир_книг.ru)

<http://spek/>. Учебная литература.