

Вопросы к зачету по дисциплине « Конфликтология»

- 1) Предмет изучения конфликтологии, ее задачи и методы.
- 2) Теоретико-методологические основы конфликтологии и ее взаимосвязь с другими науками.
- 3) Основные этапы развития конфликтологии. Анализ взглядов на конфликт как социально-психологический феномен.
- 4) Понятие конфликта, его сущность, структура, функции. Классификации конфликтов.
- 5) Понятия причина конфликта и конфликтная ситуация, типы причин и конфликтных ситуаций.
- 6) Динамика конфликта. Этапы и фазы конфликта их соотношение.
- 7) Модели поведения в конфликтном взаимодействии, основные типы конфликтных личностей и их характеристика
- 8) Характеристика стратегий поведения в конфликте.
- 9) Понятие внутриличностного конфликта и его особенности. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.
- 10) Формы проявления внутриличностных конфликтов и их симптомы: неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, рационализм. Способы разрешения внутриличностных конфликтов и их содержание: компромисс, уход, переориентация, сублимация, идеализация, вытеснения, коррекция.
- 11) Основные подходы в изучении межличностных конфликтов: мотивационный, когнитивный, деятельностный, организационный.
- 12) Сферы проявления межличностных конфликтов, их причины и способы разрешения: коллектив, семья, система гражданин-общество, диффузная группа. Причины и факторы межличностных конфликтов по В. Линкольну.
- 13) Управление межличностными конфликтами: прогнозирование, предупреждение, регулирование, разрешение.
- 14) Понятие организации как основной ячейки в структуре современного общества. Типы конфликтов в организации – (межличностные конфликты, межгрупповые конфликты, конфликты типа « личность-группа», инновационные конфликты, позиционные конфликты, ресурсные конфликты, динамичные конфликты, организационно- технологические, конфликты в социально-экономической системе
- 15) Управление конфликтами в организации (прогнозирование и предупреждение на основе контроля).
- 16) Семью как ячейку общества и ее социальные функции. Структура семейных отношений. Отношения между супругами. Отношения в системе: « родители- дети», «супруги и их родители».
- 17) Факторы конфликтности в семейных отношениях. Кризисные периоды в развитии семьи. Девиантное поведение как фактор конфликтности.
- 18) Характеристика конфликтности в супружеских отношениях. Кризисная семья, конфликтная семья, проблемная семья. Формы конфликтного поведения супругов. Психотравмирующие последствия супружеских конфликтов. Предупреждение супружеских конфликтов и их разрешение.

- 19) Конфликты в отношениях между родителями и детьми. Факторы конфликтности отношения «родители-дети». Причины конфликтов в системе «родители-дети» Формы проявления конфликтогенов между родителями и детьми и способы их предупреждения и развития.
- 20) Сущность управления и его структура. Предпосылки конфликтности процесса управления. Понятие управленческого конфликта. Типы конфликтов в сфере управления.
- 21) Способы предупреждения и разрешения конфликтов в сфере управления. Роль оптимизации управленческой структуры и научной организации труда в предупреждении управленческих конфликтов. Принцип гласности и социальной и социальной справедливости в управленческой деятельности как факторы предупреждения конфликтности.
- 22) Понятий технологий эффективного общения и их разновидности. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии.
- 23) Коммуникативный, интерактивный и перцептивный аспекты общения и их функции в конфликте. Достижение взаимопонимания, конструктивного взаимодействия и эмпатии в общении.
- 24) Понятие технологий рационального поведения в конфликте. Правила и кодексы поведения в конфликтном взаимодействии.
- 25) Переговорный процесс, его функции и основное содержание. Модели поведения партнеров в переговорном процессе («Избегающий», «Уступающий», «Отрицающий», «Наступающий»).
- 26) Технологии общения в переговорном процессе. Технологии управления эмоциями в переговорном процессе. Д. Скотт и ее технологии управления эмоциями («заземление», «визуализация», «проецирование», «очищение ауры»). Правила самоконтроля эмоций (эмоциональная выдержка; рационализация эмоций и поддержание самооценки) и их применение в переговорном процессе.
- 27) Формулируются основные принципы медиации (принцип добровольности, равноправия сторон, принцип нейтральности медиатора, принцип конфиденциальности. Рассматриваются функции медиатора: аналитическая функция, функция активного слушателя, организации переговорного процесса, функция генератора идей, функция расширения ресурсов спорщиков.
- 28) Поэтапное описание протекание процесса медиации.
- 29) Мораль- свод правил и норм, регулирующих поведения людей как субъективная оценка индивидом своего поведения. Связь морали как сложного дискуссионного явления с различными сферами жизни и деятельности.
- 30) Описание основных этических правил поведения в конфликтном взаимодействии со стороны уважения к себе и оппоненту.