

План лекционных занятий
Дисциплина: «Управление персоналом»
Преподаватель Городецкая Н.И.

Раздел 1. Основы управления персоналом предприятия.

Лекция 1. Введение в управление персоналом.

Цель: Сформировать представление о дисциплине «Управление персоналом» как о науке; определить основные направления современного управления персоналом; охарактеризовать персонал как разновидность ресурсов организации.

Основные дидактические единицы:

Понятие управления персоналом как науки, ее содержание и задачи. Связь с другими дисциплинами, с теорией и практикой рыночной экономики. Роль менеджера в управлении персоналом. Понятие о человеческих ресурсах. Составляющие человеческих ресурсов.

План:

1. Управление персоналом как наука.
2. Эволюция взглядов на управление персоналом. Сравнительная характеристика подходов к управлению персоналом.
3. Цели, задачи, принципы, основные направления современного управления персоналом.
4. Человеческие ресурсы как разновидность ресурсов предприятия.

Основная литература

1. Веснин В.Р. Менеджмент персонала. - М., 2009.
2. Веснин В.Р. Основы менеджмента. - М., 2009.
3. Журавлев П.В. Технология управления персоналом.
4. Иванцевич Д.М., Лобанов А.А. Человеческие ресурсы управления.
5. Маслов Е.В. Управление персоналом предприятия. - М. – Новосибирск, 2008.
6. Травин В.В., Дятлов В.А. Основы кадрового менеджмента.
7. Цветаев В.М. Управление персоналом. - СПб.: Питер, 2008.
8. Шекшня С.В. Управление персоналом современной организации. - М., 2008.
9. Шипунов В.Г., Кишкель Е.Н. Основы управленческой деятельности. - М.: Высшая школа, 2008.

Дополнительная литература

1. Психология управления, Практикум / Под ред. Н.Д. Твороговой. - М.: Гэотар-мед, 2008.
2. Розанова В.А. Психология управления. - М., 2007.
3. Управление персоналом в условиях социальной рыночной экономики / Под ред. Р. Марра, Г. Шмидта. – Издательство Московского университета, 2007.

Раздел 2. Кадровая служба и кадровая политика организации.

Лекция 2. Кадровая политика предприятия.

Цель: формировать знания о деятельности кадровой службы и основных направлениях кадровой политики предприятия.

Основные дидактические единицы

Понятие кадровой службы, ее направления и основное назначение. Функции менеджера по персоналу. Структура кадровой службы, направления работы ее основных подразделений. Понятие кадровой политики, ее цели задачи. Требования, предъявляемые

к кадровой политике. Факторы, влияющие на разработку кадровой политики: внешние и внутренние.

План:

1. Понятие кадровой службы, ее основное назначение. Условия эффективной работы кадровой службы.
2. Направления в работе кадровой службы.
3. Структура кадровой службы. Факторы, влияющие на структуру кадровой службы.
4. Понятие кадровой политики. Требования, предъявляемые к кадровой политике.
5. Факторы, влияющие на разработку кадровой политики.

Основная литература

1. Веснин В.Р. Менеджмент персонала. - М., 2009.
2. Веснин В.Р. Основы менеджмента. - М., 2009.
3. Гудушуари Г.В., Литвак Б.Г. Управление современным предприятием. - М., 2008.
4. Дуракова. Управление персоналом.
5. Журавлев П.В. Технология управления персоналом.
6. Иванцевич Д.М., Лобанов А.А. Человеческие ресурсы управления.
7. Маслов Е.В. Управление персоналом предприятия. - М. – Новосибирск, 2008.
8. Травин В.В., Дятлов В.А. Основы кадрового менеджмента.
9. Цветаев В.М. Управление персоналом. - СПб.: Питер, 2008.
10. Шипунов В.Г., Кишкель Е.Н. Основы управленческой деятельности. - М.: Высшая школа, 2008.
11. Шкатулла В.И. Настольная книга менеджера по кадрам.

Дополнительная литература

1. Кнорринг В.И. Теория, практика и искусство управления. - М.: Норма – Инфра-М, 2007.
2. Моргунов Е.Б. Управление персоналом.
3. Управление персоналом в условиях социальной рыночной экономики / Под ред. Р. Марра, Г. Шмидта. – Издательство Московского университета, 2007.

Раздел 3. Планирование потребности в персонале

Лекция 3. Планирование потребности в персонале.

Цель: дать представление о сущности процесса кадрового планирования на предприятии.

Основные дидактические единицы

Сущность, цели и задачи кадрового планирования. Определение потребности в трудовых ресурсах. Место планирования трудовых ресурсов в организации компании. Критерии планирования потребности в кадрах. Планирование производственных возможностей в отношении персонала. Подходы, виды и этапы кадрового планирования.

Периодичность и систематический анализ свойств и характеристик трудовых ресурсов для выявления изменений в их составе.

План:

1. Трудовой потенциал, его содержание, основные параметры, варианты использования.
2. Количественная и качественная оценка трудового потенциала персонала. Численность персонала.
3. Подходы, виды и этапы кадрового планирования.
4. Составление штатного расписания.

Основная литература

1. Веснин В.Р. Менеджмент персонала. - М., 2009.

2. Веснин В.Р. Основы менеджмента. - М., 2009.
3. Журавлев П.В. Технология управления персоналом.
4. Иванцевич Д.М., Лобанов А.А. Человеческие ресурсы управления.
5. Маслов Е.В. Управление персоналом предприятия. - М. – Новосибирск, 2008.
6. Травин В.В., Дятлов В.А. Основы кадрового менеджмента.
7. Цветаев В.М. Управление персоналом. - СПб.: Питер, 2008.
8. Шкатулла В.И. Настольная книга менеджера по кадрам.

Дополнительная литература

1. Кнорринг В.И. Теория, практика и искусство управления. - М.: Норма – Инфра-М, 2008.
2. Моргунов Е.Б. Управление персоналом.
3. Управление персоналом в условиях социальной рыночной экономики / Под ред. Р. Марра, Г. Шмидта. – Издательство Московского университета, 2007.

Лекция 4. Методы адаптации рабочей силы к потребностям организации.

Цель: формировать знания о методах приведения в соответствие фактической численности персонала и потребностей организации.

Основные дидактические единицы

Планирование производственных возможностей в отношении персонала. Периодичность и систематический анализ свойств и характеристик трудовых ресурсов для выявления изменений в их составе. Использование нестандартных режимов рабочего времени. Перемещения внутри организации. Высвобождение кадров: основания, методы, выбор кандидатов. Текучесть кадров.

План:

1. Методы функциональной адаптации
 - Использование нестандартных режимов рабочего времени: сверхурочные работы, неполная занятость, гибкий график работы, лизинг.
 - Перемещения внутри организации (ротация).
2. Высвобождение (увольнение) персонала как метод численной адаптации рабочей силы к потребностям производства.
 - Основные причины увольнения кадров.
 - Текучесть кадров: понятие, причины. Управление текучестью кадров.
 - Выбор кандидатов на сокращение.
 - Жесткий и мягкий подходы к сокращению персонала.
 - Методы стимулирования добровольного увольнения.

Основная литература

1. Веснин В.Р. Менеджмент персонала. - М., 2009.
2. Веснин В.Р. Основы менеджмента. - М., 2009.
3. Журавлев П.В. Технология управления персоналом.
4. Иванцевич Д.М., Лобанов А.А. Человеческие ресурсы управления.
5. Маслов Е.В. Управление персоналом предприятия. - М. – Новосибирск, 2008.
6. Травин В.В., Дятлов В.А. Основы кадрового менеджмента.
7. Цветаев В.М. Управление персоналом. - СПб.: Питер, 2008.
8. Шкатулла В.И. Настольная книга менеджера по кадрам.

Дополнительная литература

1. Кнорринг В.И. Теория, практика и искусство управления. - М.: Норма – Инфра-М, 2008.
2. Моргунов Е.Б. Управление персоналом.

3. Управление персоналом в условиях социальной рыночной экономики / Под ред. Р. Марра, Г. Шмидта. – Издательство Московского университета, 2007.

Раздел 4. Система работы по комплектованию предприятия кадрами (набор персонала)

Лекция 5. Разработка требований к кандидату на вакантное место, подбор (привлечение) персонала.

Цель: дать представление о сущности процесса подбора кадров и критериях разработки требований к кандидату на вакантное место.

Основные дидактические единицы

Описание предлагаемой работы, масштаб, права и обязанности нанимаемого работника. Схема и этапы процесса отбора персонала: критерии оценки личности, интересы, диспозиция, личные обстоятельства. Деловая оценка персонала. Этапы найма персонала. Сущность внешних и внутренних источников привлечения персонала. Понятие, значение и разделы должностной инструкции.

План:

1. Общая характеристика набора кадров.
2. Понятие и значение должностной инструкции.
3. Основные разделы должностной инструкции.
4. Внешние и внутренние источники привлечения персонала, их достоинства и недостатки.

Основная литература

1. Веснин В.Р. Менеджмент персонала. - М., 2009.
2. Веснин В.Р. Основы менеджмента. - М., 2009.
3. Журавлев П.В. Технология управления персоналом.
4. Иванцевич Д.М., Лобанов А.А. Человеческие ресурсы управления.
5. Маслов Е.В. Управление персоналом предприятия. - М. – Новосибирск, 2008.
6. Психология менеджмента / Под ред. Г.С. Никифорова.
7. Травин В.В., Дятлов В.А. Основы кадрового менеджмента.
8. Цветаев В.М. Управление персоналом. - СПб.: Питер, 2008.
9. Шкатулла В.И. Настольная книга менеджера по кадрам.

Дополнительная литература

1. Кнорринг В.И. Теория, практика и искусство управления. - М.: Норма – Инфра-М, 2008.
2. Моргунов Е.Б. Управление персоналом.
3. Морозов А.В. Деловая психология. - СПб.: Союз, 2008.
4. Психология делового преуспевания. - М.: Владос-пресс, 2008.
5. Розанова В.А. Психология управления. - М., 2007.
6. Управление персоналом в условиях социальной рыночной экономики / Под ред. Р. Марра, Г. Шмидта. – Издательство Московского университета, 2007.

Лекция 6. Отбор персонала.

Цель: формировать знания о системе отбора кандидатов на вакантную должность.

Основные дидактические единицы

Способы привлечения персонала на работу: изучение рынка труда, рекламное объявление, анкетирование, неформальные связи. Схема и этапы процесса отбора персонала: критерии оценки личности, интересы, диспозиция, личные обстоятельства. Деловая оценка персонала. Информация о работнике, полученная с помощью резюме,

анкеты, собеседования, тестирования. Требования к сотрудникам предприятия, проводящим отбор персонала.

План:

1. Этапы отбора персонала. Первичный отбор. Традиционные методы отбора: анализ анкетных данных и тестирование.
2. Нестандартные методы первичного отбора
3. Наведение справок о кандидате.
4. Собеседование с сотрудником отдела человеческих ресурсов. Достоинства и недостатки собеседования как метода.
5. Виды собеседований.

Основная литература

1. Веснин В.Р. Менеджмент персонала. - М., 2009.
2. Веснин В.Р. Основы менеджмента. - М., 2009.
3. Журавлев П.В. Технология управления персоналом.
4. Иванцевич Д.М., Лобанов А.А. Человеческие ресурсы управления.
5. Маслов Е.В. Управление персоналом предприятия. - М. – Новосибирск, 2008.
6. Психология менеджмента / Под ред. Г.С. Никифорова.
7. Травин В.В., Дятлов В.А. Основы кадрового менеджмента.
8. Цветаев В.М. Управление персоналом. - СПб.: Питер, 2008.
9. Шкатулла В.И. Настольная книга менеджера по кадрам.

Дополнительная литература

1. Кнорринг В.И. Теория, практика и искусство управления. - М.: Норма – Инфра-М, 2008.
2. Моргунов Е.Б. Управление персоналом.
3. Морозов А.В. Деловая психология. - СПб.: Союз, 2008.
4. Психология делового преуспевания. - М.: Владос-пресс, 2008.
5. Розанова В.А. Психология управления. - М., 2007.
6. Управление персоналом в условиях социальной рыночной экономики / Под ред. Р. Марра, Г. Шмидта. – Издательство Московского университета, 2007.

Лекция 7. Найм персонала

Цель: формировать знания о системе мероприятий по найму персонала.

Основные дидактические единицы

Схема и этапы процесса отбора персонала: критерии оценки личности, интересы, диспозиция, личные обстоятельства. Деловая оценка персонала. Этапы найма персонала: выбор кандидата, оформление предложения ему, принятие на работу с испытательным сроком. Понятие, значение и разделы трудового договора. Понятие и значение договора гражданско-правового характера.

План:

1. Выбор кандидата и оформление предложения ему.
2. Принятие на работу с испытательным сроком
3. Трудовой договор и его значение. Основные разделы трудового договора. Прекращение трудового договора по инициативе администрации.
4. Главные отличия гражданско-правового договора от трудового

Основная литература

1. Веснин В.Р. Менеджмент персонала. - М., 2009.
2. Веснин В.Р. Основы менеджмента. - М., 2009.
3. Журавлев П.В. Технология управления персоналом.
4. Иванцевич Д.М., Лобанов А.А. Человеческие ресурсы управления.

5. Маслов Е.В. Управление персоналом предприятия. - М. – Новосибирск, 2008.
6. Психология менеджмента / Под ред. Г.С. Никифорова.
7. Травин В.В., Дятлов В.А. Основы кадрового менеджмента.
8. Цветаев В.М. Управление персоналом. - СПб.: Питер, 2008.
9. Шкатулла В.И. Настольная книга менеджера по кадрам.

Дополнительная литература

1. Кнорринг В.И. Теория, практика и искусство управления. - М.: Норма – Инфра-М, 2008.
2. Моргунов Е.Б. Управление персоналом.
3. Морозов А.В. Деловая психология. - СПб.: Союз, 2008.
4. Психология делового преуспевания. - М.: Владос-пресс, 2008.
5. Розанова В.А. Психология управления. - М., 2007.
6. Управление персоналом в условиях социальной рыночной экономики / Под ред. Р. Марра, Г. Шмидта. – Издательство Московского университета, 2007.

Раздел 5. Профессиональная ориентация и социальная адаптация

Лекция 8. Профессиональная ориентация и адаптация личности в коллективе

Цель: формировать знания о сущности процессов профессиональной ориентации и адаптации личности в коллективе.

Основные дидактические единицы

Профориентация и адаптация персонала. Ситуации, требующие профессиональной ориентации (переориентации) кадров. Сущность профессиональной ориентации (переориентации) кадров; значение, этапы адаптации. Профессиональная адаптация. Социальная адаптация в коллективе. Этапы, задачи и специфика адаптации личности в трудовом коллективе.

План:

1. Понятие и структура профессиональной ориентации
2. Значение и формы проведения профессиональной ориентации
3. Сущность процесса адаптации кадров
4. Этапы и задачи адаптации

Основная литература

1. Веснин В.Р. Менеджмент персонала. - М., 2009.
2. Веснин В.Р. Основы менеджмента. - М., 2009.
3. Журавлев П.В. Технология управления персоналом.
4. Иванцевич Д.М., Лобанов А.А. Человеческие ресурсы управления.
5. Маслов Е.В. Управление персоналом предприятия. - М. – Новосибирск, 2008.
6. Травин В.В., Дятлов В.А. Основы кадрового менеджмента.
7. Шкатулла В.И. Настольная книга менеджера по кадрам.

Дополнительная литература

1. Моргунов Е.Б. Управление персоналом.
2. Морозов А.В. Деловая психология. - СПб.: Союз, 2008.
3. Психология делового преуспевания. - М.: Владос-пресс, 2008.
4. Психология управления, Практикум / Под ред. Н.Д. Твороговой. - М.: Гэотар-мед, 2008.
5. Розанова В.А. Психология управления. - М., 2007.
6. Управление персоналом в условиях социальной рыночной экономики / Под ред. Р. Марра, Г. Шмидта. – Издательство Московского университета, 2007.

Лекция 9. Управление процессом адаптации персонала на предприятии

Цель: формировать знания о системе воздействий на успешность процесса адаптации.

Основные дидактические единицы

Профорентация и адаптация персонала. Профессиональная адаптация. Социальная адаптация в коллективе. Этапы, задачи и специфика адаптации личности в трудовом коллективе. Условия успешной адаптации работника. Влияние форм групповой интеграции на адаптацию работника. Формальные и неформальные виды адаптации. Социально-психологический климат в коллективе. Управление развитием организации.

План:

1. Сущность процесса управления адаптацией
2. Условия успешной адаптации работников
3. Способы адаптации в коллективе
4. Оценка результатов адаптации

Основная литература

1. Веснин В.Р. Менеджмент персонала. - М., 2009.
2. Веснин В.Р. Основы менеджмента. - М., 2009.
3. Журавлев П.В. Технология управления персоналом.
4. Иванцевич Д.М., Лобанов А.А. Человеческие ресурсы управления.
5. Маслов Е.В. Управление персоналом предприятия. - М. – Новосибирск, 2008.
6. Травин В.В., Дятлов В.А. Основы кадрового менеджмента.
7. Шкатулла В.И. Настольная книга менеджера по кадрам.

Дополнительная литература

1. Моргунов Е.Б. Управление персоналом.
2. Морозов А.В. Деловая психология. - СПб.: Союз, 2008.
3. Психология делового преуспевания. - М.: Владос-пресс, 2008.
4. Психология управления, Практикум / Под ред. Н.Д. Твороговой. - М.: Гэотар-мед, 2008.
5. Розанова В.А. Психология управления. - М., 2007.
6. Управление персоналом в условиях социальной рыночной экономики / Под ред. Р. Марра, Г. Шмидта. – Издательство Московского университета, 2007.

Раздел 6. Подготовка и переподготовка кадров

Лекция 10. Основные мероприятия по подготовке кадров

Цель: формировать знания о сущности процесса подготовки и переподготовки кадров в современных условиях.

Основные дидактические единицы

Требования к обучению кадров: мотивация, условия обучения, наличие обратной связи. Сущность подготовки работников: задачи, принципы, виды, формы. Способы подготовки, переподготовки и повышения квалификации работников и руководящих кадров. Организация обучения кадров. Разработка учебных планов и программ.

План:

1. Сущность процесса подготовки и переподготовки кадров
2. Целевые задачи подготовки и переподготовки кадров
3. Принципы подготовки и переподготовки кадров
4. Виды обучения сотрудников

Основная литература

1. Веснин В.Р. Менеджмент персонала. - М., 2009.
2. Веснин В.Р. Основы менеджмента. - М., 2009.
3. Гудушуари Г.В., Литвак Б.Г. Управление современным предприятием. - М., 2008.
4. Дуракова. Управление персоналом.
5. Журавлев П.В. Технология управления персоналом.
6. Иванцевич Д.М., Лобанов А.А. Человеческие ресурсы управления.
7. Маслов Е.В. Управление персоналом предприятия. - М. – Новосибирск, 2008.
8. Управление персоналом / Под ред. Т.Ю.Базарова, Б.Л. Еремина. – М., 2008.
9. Цветаев В.М. Управление персоналом. - СПб.: Питер, 2008.
10. Шекшня С.В. Управление персоналом современной организации. - М., 2008.
11. Шипунов В.Г., Кишкель Е.Н. Основы управленческой деятельности. - М.: Высшая школа, 2008

Дополнительная литература

1. Моргунов Е.Б. Управление персоналом.
2. Психология управления. Курс лекций. - М. – Новосибирск, 2008.
3. Психология управления, Практикум / Под ред. Н.Д. Твороговой. - М.: Гэотар-мед, 2008.
4. Розанова В.А. Психология управления. - М., 2007.

Лекция 11. Повышение квалификации сотрудников организации и подготовки руководящих кадров

Цель: формировать систему знаний о процессе обучения, переобучения и повышения квалификации руководящих кадров.

Основные дидактические единицы

Требования к обучению кадров: мотивация, условия обучения, наличие обратной связи. Подготовка руководящих кадров. Сущность подготовки руководителей: задачи, принципы, виды, формы. Способы подготовки, переподготовки и повышения квалификации руководящих кадров. Повышение квалификации менеджеров как непрерывный процесс. Разработка учебных планов и программ.

План:

1. Повышение квалификации рабочих
2. Повышение квалификации руководителей и специалистов
3. Пути повышения эффективности подготовки новых рабочих
4. Способы подготовки руководящих кадров
5. Требования к обучению руководящих кадров

Основная литература

1. Веснин В.Р. Менеджмент персонала. - М., 2009.
2. Веснин В.Р. Основы менеджмента. - М., 2009.
3. Гудушуари Г.В., Литвак Б.Г. Управление современным предприятием. - М., 2008.
4. Дуракова. Управление персоналом.
5. Журавлев П.В. Технология управления персоналом.
6. Иванцевич Д.М., Лобанов А.А. Человеческие ресурсы управления.
7. Маслов Е.В. Управление персоналом предприятия. - М. – Новосибирск, 2008.
8. Управление персоналом / Под ред. Т.Ю.Базарова, Б.Л. Еремина. – М., 2008.
9. Цветаев В.М. Управление персоналом. - СПб.: Питер, 2008.
10. Шекшня С.В. Управление персоналом современной организации. - М., 2008.
11. Шипунов В.Г., Кишкель Е.Н. Основы управленческой деятельности. - М.: Высшая школа, 2008

Дополнительная литература

1. Моргунов Е.Б. Управление персоналом.

2. Психология управления. Курс лекций. - М. – Новосибирск, 2007.
3. Психология управления, Практикум / Под ред. Н.Д. Твороговой. - М.: Гэотар-мед, 2008.
4. Розанова В.А. Психология управления. - М., 2007.

Раздел 7. Управление продвижением по службе

Лекция 12. Процесс управление продвижением по службе

Цель: познакомить с основными аспектами работы предприятия в области планирования карьеры работников.

Основные дидактические единицы

Сущность понятия карьера, виды, этапы. Методы и принципы планирования карьеры. Понятие резерв руководителей. Технология выявления руководителя. Теория руководства. Характеристики и навыки руководителя. Критерии оценки деятельности сотрудников.

План:

1. Теория выбора карьеры Дж. Л. Голланда
2. Сущность понятия «карьера», этапы и виды карьеры
3. Принципы и методы планирования продвижением по службе
4. Технология выявления потенциального руководителя (создание резерва руководителей)
5. План карьерного продвижения (роста) работников

Основная литература

1. Веснин В.Р. Основы менеджмента. - М., 2009.
2. Дуракова. Управление персоналом.
3. Иванцевич Д.М., Лобанов А.А. Человеческие ресурсы управления.
4. Психология менеджмента / Под ред. Г.С. Никифорова.
5. Семенов А.К., Маслова Е.Л. Психология и этика менеджмента и бизнеса. - М., 2008.
6. Шекшня С.В. Управление персоналом современной организации. - М., 2008.
7. Шипунов В.Г., Кишкель Е.Н. Основы управленческой деятельности. - М.: Высшая школа, 2008.
8. Шкатулла В.И. Настольная книга менеджера по кадрам.

Дополнительная литература

1. Вудкок, Фрэнсис Д. Раскрепощенный менеджер.
2. Кабаченко Т.С. Психология управления. - М., 2007.
3. Морозов А.В. Деловая психология. - СПб.: Союз, 2008.
4. Психология делового преуспевания. - М.: Владос-пресс, 2008.
5. Психология управления. Курс лекций. - М. – Новосибирск, 2007.
6. Психология управления, Практикум / Под ред. Н.Д. Твороговой. - М.: Гэотар-мед, 2008.

Раздел 8. Оценка результатов деятельности персонала предприятия

Лекция 13. Оценка результатов деятельности сотрудников

Цель: формировать знания о системе проведения оценки результативности труда работников.

Основные дидактические единицы

Цели оценки исполнения: соблюдение стандартов. Оценка результативности труда руководителей и специалистов. Методы оценки: ранжирование, балльная оценка, шкала для оформления персональных характеристик, индивидуальные беседы с работниками.

Отчетность всех подразделений организации. Этапы и сроки проведения оценки сотрудников.

План:

1. Сущность процесса оценки персонала: понятие, цели, критерии
2. Этапы и сроки проведения оценки сотрудников
3. Методы оценки результативности труда
4. Выбор оптимальных методов оценки результативности труда

Основная литература

1. Веснин В.Р. Основы менеджмента. - М., 2009.
2. Дуракова. Управление персоналом.
3. Иванцевич Д.М., Лобанов А.А. Человеческие ресурсы управления.
4. Психология менеджмента / Под ред. Г.С. Никифорова.
5. Семенов А.К., Маслова Е.Л. Психология и этика менеджмента и бизнеса. - М., 2008.
6. Шекшня С.В. Управление персоналом современной организации. - М., 2008.
7. Шипунов В.Г., Кишкель Е.Н. Основы управленческой деятельности. - М.: Высшая школа, 2008.
8. Шкатулла В.И. Настольная книга менеджера по кадрам.

Дополнительная литература

1. Вудкок, Фрэнсис Д. Раскрепощенный менеджер.
2. Кабаченко Т.С. Психология управления. - М., 2007.
3. Психология управления. Курс лекций. - М. – Новосибирск, 2007.
4. Психология управления, Практикум / Под ред. Н.Д. Твороговой. - М.: Гэотар-мед, 2008.

Лекция 14. Аттестация работников

Цель: формировать знания о системе работы по оценке и аттестации сотрудников.

Основные дидактические единицы

Цели оценки исполнения: соблюдение стандартов. Оценка результативности труда руководителей и специалистов. Методы оценки: ранжирование, балльная оценка, шкала для оформления персональных характеристик, индивидуальные беседы с работниками. Сущность процесса проведения аттестации: разработка процедуры, проведение и определение результатов аттестации.

План:

1. Сущность процесса проведения аттестации: разработка процедуры аттестации
2. Доведение до сведения аттестуемых описания процедуры аттестации. Проведение аттестации
3. Определение результатов аттестации и подготовка итоговых документов
4. Взаимодействие подразделений фирмы при аттестации сотрудников
5. Аттестационная анкета

Основная литература

1. Веснин В.Р. Основы менеджмента. - М., 2009.
2. Дуракова. Управление персоналом.
3. Иванцевич Д.М., Лобанов А.А. Человеческие ресурсы управления.
4. Психология менеджмента / Под ред. Г.С. Никифорова.
5. Семенов А.К., Маслова Е.Л. Психология и этика менеджмента и бизнеса. - М., 2008.
6. Шекшня С.В. Управление персоналом современной организации. - М., 2008.
7. Шипунов В.Г., Кишкель Е.Н. Основы управленческой деятельности. - М.: Высшая школа, 2008.

8. Шкатулла В.И. Настольная книга менеджера по кадрам.

Дополнительная литература

1. Вудкок, Фрэнсис Д. Раскрепощенный менеджер.
2. Кабаченко Т.С. Психология управления. - М., 2007.
3. Психология управления. Курс лекций. - М. – Новосибирск, 2007.
4. Психология управления, Практикум / Под ред. Н.Д. Твороговой. - М.: Гэотар-мед, 2008.

Раздел 9. Совершенствование организации труда

Лекция 15. Совершенствование организации труда и социальная защита персонала

Цель: дать представление о системе совершенствования организации труда предприятия.

Основные дидактические единицы

Мотивация в организации труда. Виды совершенствования организации труда и его оплаты. Социальная защита персонала. Основные направления рациональной организации труда: коллегиальность, системность, стабильность, регламентация, специализация.

План:

1. Сущность совершенствования организации и оплаты труда
2. Виды совершенствования организации и оплаты труда
3. Основные положения социальной защиты персонала
4. Порядок предоставления материальной помощи и медицинского обслуживания
5. Страхование жизни и здоровья сотрудников
6. Порядок расходования средств на поощрение сотрудников фирмы

Основная литература

1. Веснин В.Р. Менеджмент персонала. - М., 2009.
2. Веснин В.Р. Основы менеджмента. - М., 2009.
3. Гудушуари Г.В., Литвак Б.Г. Управление современным предприятием. - М., 2008.
4. Дуракова. Управление персоналом.
5. Иванцевич Д.М., Лобанов А.А. Человеческие ресурсы управления.
6. Маслов Е.В. Управление персоналом предприятия. - М. – Новосибирск, 2008.
7. Психология менеджмента / Под ред. Г.С. Никифорова.
8. Семенов А.К., Маслова Е.Л. Психология и этика менеджмента и бизнеса. - М., 2008.
9. Травин В.В., Дятлов В.А. Основы кадрового менеджмента.
10. Управление персоналом / Под ред. Т.Ю.Базарова, Б.Л. Еремина. – М., 2008.
11. Шекшня С.В. Управление персоналом современной организации. - М., 2008.
12. Шипунов В.Г., Кишкель Е.Н. Основы управленческой деятельности. - М.: Высшая школа, 2008.
13. Шкатулла В.И. Настольная книга менеджера по кадрам.

Дополнительная литература

1. Вудкок, Фрэнсис Д. Раскрепощенный менеджер.
2. Кабаченко Т.С. Психология управления. - М., 2007.
3. Моргунов Е.Б. Управление персоналом.
4. Морозов А.В. Деловая психология. - СПб.: Союз, 2008.
5. Психология делового преуспевания. - М.: Владос-пресс, 2008.
6. Психология управления. Курс лекций. - М. – Новосибирск, 2007.
7. Психология управления, Практикум / Под ред. Н.Д. Твороговой. - М.: Гэотар-мед, 2008.

8. Твоя профессиональная карьера / Под ред. С.Н. Чистяковой, Т.И. Шалавиной. - М.: Просвещение, 2008.

Лекция 16. Рациональная организация труда

Цель: формировать представление о сущности процесса текучести кадров и мерах предотвращения текучести кадров.

Основные дидактические единицы

Мотивация в организации труда. Виды совершенствования организации труда и его оплаты. Социальная защита персонала. Борьба с бюрократией. Изучение причин текучести кадров, методы ее сокращения. Основные направления рациональной организации труда: коллегиальность, системность, стабильность, регламентация, специализация.

План:

1. Изучение причин текучести кадров
2. Методы сокращения текучести кадров
3. Основные направления рационализации труда: коллегиальность, системность, стабильность, регламентация, специализация

Основная литература

1. Веснин В.Р. Менеджмент персонала. - М., 2009.
2. Веснин В.Р. Основы менеджмента. - М., 2009.
3. Гудушуари Г.В., Литвак Б.Г. Управление современным предприятием. - М., 2008.
4. Дуракова. Управление персоналом.
5. Иванцевич Д.М., Лобанов А.А. Человеческие ресурсы управления.
6. Маслов Е.В. Управление персоналом предприятия. - М. – Новосибирск, 2008.
7. Психология менеджмента / Под ред. Г.С. Никифорова.
8. Семенов А.К., Маслова Е.Л. Психология и этика менеджмента и бизнеса. - М., 2008.
9. Травин В.В., Дятлов В.А. Основы кадрового менеджмента.
10. Управление персоналом / Под ред. Т.Ю.Базарова, Б.Л. Еремина. – М., 2008.
11. Шекшня С.В. Управление персоналом современной организации. - М., 2008.
12. Шипунов В.Г., Кишкель Е.Н. Основы управленческой деятельности. - М.: Высшая школа, 2008.
13. Шкатулла В.И. Настольная книга менеджера по кадрам.

Дополнительная литература

1. Вудкок, Фрэнсис Д. Раскрепощенный менеджер.
2. Кабаченко Т.С. Психология управления. - М., 2007.
3. Моргунов Е.Б. Управление персоналом.
4. Морозов А.В. Деловая психология. - СПб.: Союз, 2008.
5. Психология делового преуспевания. - М.: Владос-пресс, 2008.
6. Психология управления. Курс лекций. - М. – Новосибирск, 2007.
7. Психология управления, Практикум / Под ред. Н.Д. Твороговой. - М.: Гэотар-мед, 2008.
8. Твоя профессиональная карьера / Под ред. С.Н. Чистяковой, Т.И. Шалавиной. - М.: Просвещение, 2008.

