

**План семинарско-практических занятий**  
**Дисциплина: «Управление персоналом»**  
**Преподаватель Городецкая Н.И.**

**Раздел 1. Основы управления персоналом предприятия.**

**Семинар 1. Персонал предприятия как объект управления.**

*Цель:* совершенствовать знания студентов о специфике человеческих ресурсов предприятия, их структуре и категориях; выявить особенности управления персоналом в зависимости от специфики организации.

*Основные дидактические единицы*

Структура и категории персонала. Понятие о человеческих ресурсах. Составляющие человеческих ресурсов. Личностные, интеллектуальные и физические ресурсы человека. Потенциальные и реальные ресурсы. Основные свойства человеческих ресурсов. Способность к развитию и умениям, способность к самоуправлению и самоорганизации, адаптивные способности. Специфика управления персоналом в нашей стране. Управление развитием человеческих ресурсов.

*План:*

Самостоятельная работа студентов

1. Специфика человеческих ресурсов предприятия.
2. Структура персонала: возрастная, образовательная, половая, по стажу.
3. Категории персонала предприятия.
4. Особенности управления персоналом в зависимости от специфики предприятия, организации.

**Основная литература**

1. Веснин В.Р. Менеджмент персонала. - М., 2009.
2. Веснин В.Р. Основы менеджмента. - М., 2009.
3. Журавлев П.В. Технология управления персоналом.
4. Иванцевич Д.М., Лобанов А.А. Человеческие ресурсы управления.
5. Маслов Е.В. Управление персоналом предприятия. - М. – Новосибирск, 2008.
6. Травин В.В., Дятлов В.А. Основы кадрового менеджмента.
7. Цветаев В.М. Управление персоналом. - СПб.: Питер, 2008.
8. Шекшня С.В. Управление персоналом современной организации. - М., 2008.
9. Шипунов В.Г., Кишкель Е.Н. Основы управленческой деятельности. - М.: Высшая школа, 2008.

**Дополнительная литература**

1. Психология управления, Практикум / Под ред. Н.Д. Твороговой. - М.: Гэотар-мед, 2008.
2. Розанова В.А. Психология управления. - М., 2007.
3. Управление персоналом в условиях социальной рыночной экономики / Под ред. Р. Марра, Г. Шмидта. – Издательство Московского университета, 2007.

**Раздел 2. Кадровая служба и кадровая политика организации.**

**Семинар 2. Специфика кадровой службы и кадровой политики.**

*Цель:* систематизировать знания студентов об особенностях работы кадровых служб и разработке кадровой политике в современных условиях.

*Основные дидактические единицы*

Понятие кадровой службы, ее направления и основное назначение. Структура кадровой службы, направления работы ее основных подразделений. Современные

функции служб персонала. Требования, предъявляемые к кадровой политике. Факторы, влияющие на разработку кадровой политики: внешние и внутренние. Типы кадровой политики: активная и пассивная, открытая и закрытая.

*План:*

#### Самостоятельная работа студентов

1. Особенности построения кадровой службы и кадровой политики в зависимости от специфики предприятия, стадии развития предприятия.
2. Трудности и положительные тенденции в работе отечественных кадровых служб.
3. Типы кадровой политики: активная и пассивная, открытая и закрытая.
4. Взаимосвязь кадровой политики и стратегии развития предприятия.

#### **Основная литература**

1. Веснин В.Р. Менеджмент персонала. - М., 2009.
2. Веснин В.Р. Основы менеджмента. - М., 2009.
3. Гудушуари Г.В., Литвак Б.Г. Управление современным предприятием. - М., 2007.
4. Дуракова. Управление персоналом.
5. Журавлев П.В. Технология управления персоналом.
6. Иванцевич Д.М., Лобанов А.А. Человеческие ресурсы управления.
7. Маслов Е.В. Управление персоналом предприятия. - М. – Новосибирск, 2008.
8. Травин В.В., Дятлов В.А. Основы кадрового менеджмента.
9. Цветаев В.М. Управление персоналом. - СПб.: Питер, 2008.
10. Шипунов В.Г., Кишкель Е.Н. Основы управленческой деятельности. - М.: Высшая школа, 2008.
11. Шкатулла В.И. Настольная книга менеджера по кадрам.

#### **Дополнительная литература**

1. Кнорринг В.И. Теория, практика и искусство управления. - М.: Норма – Инфра-М, 2007.
2. Моргунов Е.Б. Управление персоналом.
4. Управление персоналом в условиях социальной рыночной экономики / Под ред. Р. Марра, Г. Шмидта. – Издательство Московского университета, 2007.

### **Раздел 3. Планирование потребности в персонале**

#### **Семинар-практикум 3. Планирование потребности в персонале.**

*Цель:* закрепить знания о процессе планирования потребности в персонале и методах адаптации персонала к потребностям производства.

*Основные дидактические единицы*

Сущность, цели и задачи кадрового планирования. Определение потребности в трудовых ресурсах. Факторы, влияющие на потребность в рабочей силе. Общая и дополнительная потребность в персонале. Фактическая и требуемая численность персонала. Периодичность и систематический анализ свойств и характеристик трудовых ресурсов для выявления изменений в их составе.

*План:*

#### Самостоятельная работа студентов

1. Факторы, влияющие на планирование кадров.
2. Общая и дополнительная потребность в персонале.
3. Фактическая и требуемая численность персонала.

#### Практическая работа

1. Определение общей потребности организации в кадрах  
Составление комплекса мероприятий по планированию потребности организации в пе

### **Основная литература**

1. Веснин В.Р. Менеджмент персонала. - М., 2009.
2. Веснин В.Р. Основы менеджмента. - М., 2009.
3. Журавлев П.В. Технология управления персоналом.
4. Иванцевич Д.М., Лобанов А.А. Человеческие ресурсы управления.
5. Маслов Е.В. Управление персоналом предприятия. - М. – Новосибирск, 2008.
6. Травин В.В., Дятлов В.А. Основы кадрового менеджмента.
7. Цветаев В.М. Управление персоналом. - СПб.: Питер, 2008.
8. Шкатулла В.И. Настольная книга менеджера по кадрам.

### **Дополнительная литература**

1. Кнорринг В.И. Теория, практика и искусство управления. - М.: Норма – Инфра-М, 2007.
2. Моргунов Е.Б. Управление персоналом.
  1. Управление персоналом в условиях социальной рыночной экономики / Под ред. Р. Марра, Г. Шмидта. – Издательство Московского университета, 2007.
  2. рсонале.

### **Практикум 4. Практическое планирование потребности организации в персонале.**

*Цель:* отработать на практике основные мероприятия, осуществляемые в рамках процесса планирования потребности в персонале.

*Основные дидактические единицы*

Сущность, цели и задачи кадрового планирования. Определение потребности в трудовых ресурсах. Критерии планирования потребности в кадрах. Планирование производственных возможностей в отношении персонала. Факторы, влияющие на потребность в рабочей силе. Количественная и качественная оценка трудового потенциала персонала. Общая и дополнительная потребность в персонале. Фактическая и требуемая численность персонала. Подходы, виды и этапы кадрового планирования. Периодичность и систематический анализ свойств и характеристик трудовых ресурсов для выявления изменений в их составе.

*План:*

1. Определение общей потребности организации в кадрах.
2. Качественная оценка персонала.
3. Составление штатного расписания

### **Основная литература**

9. Веснин В.Р. Менеджмент персонала. - М., 2009.
10. Веснин В.Р. Основы менеджмента. - М., 2009.
11. Журавлев П.В. Технология управления персоналом.
12. Иванцевич Д.М., Лобанов А.А. Человеческие ресурсы управления.
13. Маслов Е.В. Управление персоналом предприятия. - М. – Новосибирск, 2008.
14. Травин В.В., Дятлов В.А. Основы кадрового менеджмента.
15. Цветаев В.М. Управление персоналом. - СПб.: Питер, 2008.
16. Шкатулла В.И. Настольная книга менеджера по кадрам.

### **Дополнительная литература**

1. Кнорринг В.И. Теория, практика и искусство управления. - М.: Норма – Инфра-М, 2007.
2. Моргунов Е.Б. Управление персоналом.
  2. Управление персоналом в условиях социальной рыночной экономики / Под ред. Р. Марра, Г. Шмидта. – Издательство Московского университета, 2007.

## **Раздел 4. Система работы по комплектованию предприятия кадрами (набор персонала)**

### **Семинар-практикум 5. Подбор (привлечение) персонала.**

*Цель:* закрепление знаний о процессе привлечения кандидатов на вакантную должность.

*Основные дидактические единицы*

Способы привлечения персонала на работу: изучение рынка труда, рекламное объявление, анкетирование, неформальные связи. Схема и этапы процесса отбора персонала: критерии оценки личности, интересы, диспозиция, личные обстоятельства. Деловая оценка персонала. Этапы найма персонала: выбор кандидата, оформление предложения ему, принятие на работу с испытательным сроком. Понятие, значение и разделы должностной инструкции, квалификационной карты.

*План:*

#### Самостоятельная работа студентов

1. Квалификационная карта и ее отличие от должностной инструкции.
2. Функция мотивации в привлечении кадров.
3. Методы привлечения персонала, их достоинства, недостатки и условия эффективности
  - а) поиск внутри организации
  - б) неформальные связи
  - в) выезд в учебные заведения
  - г) объявления в СМИ
  - д) государственные и частные агентства
  - е) Интернет
  - ж) самопроявившиеся кандидаты

#### Практическая работа

1. Составление должностной инструкции
2. Создание рекламного приглашения на работу
3. Создание новых способов привлечения персонала на работу

#### **Основная литература**

17. Веснин В.Р. Менеджмент персонала. - М., 2009.
18. Веснин В.Р. Основы менеджмента. - М., 2009.
19. Журавлев П.В. Технология управления персоналом.
20. Иванцевич Д.М., Лобанов А.А. Человеческие ресурсы управления.
21. Маслов Е.В. Управление персоналом предприятия. - М. – Новосибирск, 2008.
22. Психология менеджмента / Под ред. Г.С. Никифорова.
23. Травин В.В., Дятлов В.А. Основы кадрового менеджмента.
24. Цветаев В.М. Управление персоналом. - СПб.: Питер, 2008.
25. Шкатулла В.И. Настольная книга менеджера по кадрам.

#### **Дополнительная литература**

1. Кнорринг В.И. Теория, практика и искусство управления. - М.: Норма – Инфра-М, 2007.
2. Моргунов Е.Б. Управление персоналом.
3. Морозов А.В. Деловая психология. - СПб.: Союз, 2008.
4. Психология делового преуспевания. - М.: Владос-пресс, 2008.
5. Розанова В.А. Психология управления. - М., 2007.
6. Управление персоналом в условиях социальной рыночной экономики / Под ред. Р. Марра, Г. Шмидта. – Издательство Московского университета, 2007.

## **Семинар-практикум 6. Отбор персонала.**

*Цель:* совершенствование знаний о системе отбора претендентов на вакантное место.

*Основные дидактические единицы*

Схема и этапы процесса отбора персонала: критерии оценки личности, интересы, диспозиция, личные обстоятельства. Деловая оценка персонала. Информация о работнике, полученная с помощью резюме, анкеты, собеседования, тестирования. Требования к сотрудникам предприятия, проводящим отбор персонала.

*План:*

### Самостоятельная работа студентов

1. Процесс отбора персонала: критерии оценки личности, интересы, диспозиция, личные обстоятельства.
2. Требования к сотрудникам предприятия, проводящим отбор персонала.
3. Этапы подготовки и проведения собеседования

### Практическая работа

1. Составление анкеты для первичного отбора персонала.
2. Упражнение в проведении процедуры тестирования при первичном отборе персонала
3. Составление плана собеседования с претендентом на рабочее место

## **Основная литература**

26. Веснин В.Р. Менеджмент персонала. - М., 2009.
27. Веснин В.Р. Основы менеджмента. - М., 2009.
28. Журавлев П.В. Технология управления персоналом.
29. Иванцевич Д.М., Лобанов А.А. Человеческие ресурсы управления.
30. Маслов Е.В. Управление персоналом предприятия. - М. – Новосибирск, 2008.
31. Психология менеджмента / Под ред. Г.С. Никифорова.
32. Травин В.В., Дятлов В.А. Основы кадрового менеджмента.
33. Цветаев В.М. Управление персоналом. - СПб.: Питер, 2008.
34. Шкатулла В.И. Настольная книга менеджера по кадрам.

## **Дополнительная литература**

7. Кнорринг В.И. Теория, практика и искусство управления. - М.: Норма – Инфра-М, 2007.
8. Моргунов Е.Б. Управление персоналом.
9. Морозов А.В. Деловая психология. - СПб.: Союз, 2008
10. Психология делового преуспевания. - М.: Владос-пресс, 2008.
11. Розанова В.А. Психология управления. - М., 2007.
12. Управление персоналом в условиях социальной рыночной экономики / Под ред. Р. Марра, Г. Шмидта. – Издательство Московского университета, 2007.

## **Практикум 7. Система работы по комплектованию предприятия кадрами.**

*Цель:* практическое проведение мероприятий по комплектованию предприятия кадрами.

*Основные дидактические единицы*

Способы привлечения персонала на работу: изучение рынка труда, рекламное объявление, анкетирование, неформальные связи. Описание предлагаемой работы, масштаб, права и обязанности нанимаемого работника. Схема и этапы процесса отбора персонала: критерии оценки личности, интересы, диспозиция, личные обстоятельства. Деловая оценка персонала. Информация о работнике, полученная с помощью резюме, анкеты, собеседования, тестирования. Этапы найма персонала: выбор кандидата, оформление предложения ему, принятие на работу с испытательным сроком. Понятие,

значение и разделы должностной инструкции, трудового договора. Понятие и значение договора гражданско-правового характера.

*План:*

1. Выбор методов привлечения претендентов на вакантное место
2. Составление должностной инструкции
3. Составление резюме от имени кандидата на вакантное место
4. Составление анкет и плана собеседования для проведения отбора кандидатов на вакантное место
5. Принятие кандидата на работу и составление трудового договора

### **Основная литература**

1. Веснин В.Р. Менеджмент персонала. - М., 2009.
2. Веснин В.Р. Основы менеджмента. - М., 2009.
3. Журавлев П.В. Технология управления персоналом.
4. Иванцевич Д.М., Лобанов А.А. Человеческие ресурсы управления.
5. Маслов Е.В. Управление персоналом предприятия. - М. – Новосибирск, 2008.
6. Психология менеджмента / Под ред. Г.С. Никифорова.
7. Травин В.В., Дятлов В.А. Основы кадрового менеджмента.
8. Цветаев В.М. Управление персоналом. - СПб.: Питер, 2008.
9. Шкатулла В.И. Настольная книга менеджера по кадрам.

### **Дополнительная литература**

1. Кнорринг В.И. Теория, практика и искусство управления. - М.: Норма – Инфра-М, 2007.
2. Моргунов Е.Б. Управление персоналом.
3. Морозов А.В. Деловая психология. - СПб.: Союз, 2008.
4. Психология делового преуспевания. - М.: Владос-пресс, 2008.
5. Розанова В.А. Психология управления. - М., 2007.
6. Управление персоналом в условиях социальной рыночной экономики / Под ред. Р. Марра, Г. Шмидта. – Издательство Московского университета, 2007.

## **Раздел 5. Профессиональная ориентация и социальная адаптация**

### **Семинар-практикум 8. Формы групповой интеграции и адаптации работников.**

*Цель:* закрепить знания о влиянии трудового коллектива на процесс адаптации личности.

*Основные дидактические единицы*

Профориентация и адаптация персонала. Ситуации, требующие профессиональной ориентации (переориентации) кадров. Профессиональная адаптация. Социальная адаптация в коллективе. Этапы, задачи и специфика адаптации личности в трудовом коллективе. Условия успешной адаптации работника. Влияние форм групповой интеграции на адаптацию работника. Формальные и неформальные виды адаптации. Социально-психологический климат в коллективе. Управление развитием организации.

*План:*

#### Самостоятельная работа студентов

1. Влияние социально-психологического климата в коллективе на адаптацию работников
2. Зависимость адаптации от степени сработанности и сплоченности группы
3. Ситуации, требующие профессиональной ориентации кадров
4. Виды адаптации кадров

#### Практическая работа

1. Решение ситуационных задач: профессиональная ориентация сотрудников в различных ситуациях
2. Самостоятельное определение профессиональной ориентации

## **Контрольная работа**

### **Основная литература**

1. Веснин В.Р. Менеджмент персонала. - М., 2009.
2. Веснин В.Р. Основы менеджмента. - М., 2009.
3. Журавлев П.В. Технология управления персоналом.
4. Иванцевич Д.М., Лобанов А.А. Человеческие ресурсы управления.
5. Маслов Е.В. Управление персоналом предприятия. - М. – Новосибирск, 2008.
6. Травин В.В., Дятлов В.А. Основы кадрового менеджмента.
7. Шкатулла В.И. Настольная книга менеджера по кадрам.

### **Дополнительная литература**

1. Моргунов Е.Б. Управление персоналом.
2. Морозов А.В. Деловая психология. - СПб.: Союз, 2008.
3. Психология делового преуспевания. - М.: Владос-пресс, 2008.
4. Психология управления, Практикум / Под ред. Н.Д. Твороговой. - М.: Гэотар-мед, 2008.
5. Розанова В.А. Психология управления. - М., 2007.
6. Управление персоналом в условиях социальной рыночной экономики / Под ред. Р. Марра, Г. Шмидта. – Издательство Московского университета, 2007.

## **Раздел 6. Подготовка и переподготовка кадров**

### **Семинар-практикум 10. Обучение кадров**

*Цель:* систематизировать знания о процессе обучения работников и руководящих кадров.

*Основные дидактические единицы*

Требования к обучению кадров: мотивация, условия обучения, наличие обратной связи. Подготовка руководящих кадров. Сущность подготовки руководителей: задачи, принципы, виды, формы. Способы подготовки, переподготовки и повышения квалификации работников и руководящих кадров. Организация обучения кадров. Самообразование. Аттестация. Повышение квалификации менеджеров как непрерывный процесс. Разработка учебных планов и программ.

*План:*

#### Самостоятельная работа студентов

1. Система обучения кадров (последовательность шагов)
2. Организация обучения кадров
3. Формы обучения персонала
4. Самообразование

#### Практическая работа

Решение ситуационных задач: система обучения кадров

### **Основная литература**

1. Веснин В.Р. Менеджмент персонала. - М., 2009.
2. Веснин В.Р. Основы менеджмента. - М., 2009.
3. Гудушуари Г.В., Литвак Б.Г. Управление современным предприятием. - М., 2007.
4. Дуракова. Управление персоналом.
5. Журавлев П.В. Технология управления персоналом.
6. Иванцевич Д.М., Лобанов А.А. Человеческие ресурсы управления.
7. Маслов Е.В. Управление персоналом предприятия. - М. – Новосибирск, 2008.
8. Управление персоналом / Под ред. Т.Ю.Базарова, Б.Л. Еремина. – М., 2008.
9. Цветаев В.М. Управление персоналом. - СПб.: Питер, 2008.

10. Шекшня С.В. Управление персоналом современной организации. - М., 2008.
11. Шипунов В.Г., Кишкель Е.Н. Основы управленческой деятельности. - М.: Высшая школа, 2008

#### **Дополнительная литература**

1. Моргунов Е.Б. Управление персоналом.
2. Психология управления. Курс лекций. - М. – Новосибирск, 2007.
3. Психология управления, Практикум / Под ред. Н.Д. Твороговой. - М.: Гэотар-мед, 2008.
4. Розанова В.А. Психология управления. - М., 2007.

#### **Практикум 11. Система подготовки и переподготовки персонала организации.**

*Цель:* практическая разработка системы подготовки и переподготовки персонала организации.

##### *Основные дидактические единицы*

Требования к обучению кадров: мотивация, условия обучения, наличие обратной связи. Подготовка руководящих кадров. Сущность подготовки руководителей: задачи, принципы, виды, формы. Способы подготовки, переподготовки и повышения квалификации работников и руководящих кадров. Организация обучения кадров. Повышение квалификации менеджеров как непрерывный процесс. Разработка учебных планов и программ.

##### *План:*

Создание системы подготовки и переподготовки персонала организации:

1. Определение потребности организации в обучении персонала
2. Разработка учебных планов и программ

#### **Основная литература**

1. Веснин В.Р. Менеджмент персонала. - М., 2009.
2. Веснин В.Р. Основы менеджмента. - М., 2009.
3. Гудушуари Г.В., Литвак Б.Г. Управление современным предприятием. - М., 2007.
4. Дуракова. Управление персоналом.
5. Журавлев П.В. Технология управления персоналом.
6. Иванцевич Д.М., Лобанов А.А. Человеческие ресурсы управления.
7. Маслов Е.В. Управление персоналом предприятия. - М. – Новосибирск, 2008.
8. Управление персоналом / Под ред. Т.Ю.Базарова, Б.Л. Еремина. – М., 2008.
9. Цветаев В.М. Управление персоналом. - СПб.: Питер, 2008.
10. Шекшня С.В. Управление персоналом современной организации. - М., 2008.
11. Шипунов В.Г., Кишкель Е.Н. Основы управленческой деятельности. - М.: Высшая школа, 2008

#### **Дополнительная литература**

1. Моргунов Е.Б. Управление персоналом.
2. Психология управления. Курс лекций. - М. – Новосибирск, 2007.
3. Психология управления, Практикум / Под ред. Н.Д. Твороговой. - М.: Гэотар-мед, 2008.
4. Розанова В.А. Психология управления. - М., 2007.

### **Раздел 7. Управление продвижением по службе**

#### **Практикум 12. Управление продвижением по службе**

*Цель:* отработка практических умений планирования и проведения процесса продвижения по служебной лестнице.

##### *Основные дидактические единицы*



Сущность понятия карьера, виды, этапы. Методы и принципы планирования карьеры. Понятие резерв руководителей. Технология выявления руководителя. Теория руководства. Характеристики и навыки руководителя. Критерии оценки деятельности сотрудников.

*План:*

Практическое планирование и развитие карьеры работников

Практическое планирование подготовки резерва руководителей

### **Основная литература**

1. Веснин В.Р. Основы менеджмента. - М., 2009.
2. Дуракова. Управление персоналом.
3. Иванцевич Д.М., Лобанов А.А. Человеческие ресурсы управления.
4. Психология менеджмента / Под ред. Г.С. Никифорова.
5. Семенов А.К., Маслова Е.Л. Психология и этика менеджмента и бизнеса. - М., 2008.
6. Шекшня С.В. Управление персоналом современной организации. - М., 2008.
7. Шипунов В.Г., Кишкель Е.Н. Основы управленческой деятельности. - М.: Высшая школа, 2008.
8. Шкатулла В.И. Настольная книга менеджера по кадрам.

### **Дополнительная литература**

1. Вудкок, Фрэнсис Д. Раскрепощенный менеджер.
2. Кабаченко Т.С. Психология управления. - М., 2007.
3. Морозов А.В. Деловая психология. - СПб.: Союз, 2008.
4. Психология делового преуспевания. - М.: Владос-пресс, 2008.
5. Психология управления. Курс лекций. - М. – Новосибирск, 2007.
6. Психология управления, Практикум / Под ред. Н.Д. Твороговой. - М.: Гэотар-мед, 2008.

## **Раздел 8. Оценка результатов деятельности персонала предприятия**

### **Семинар-практикум 13. Требования к оценке результатов деятельности персонала**

*Цель:* закрепление знаний о проведении процесса оценки персонала и показателей ее эффективности.

*Основные дидактические единицы*

Цели оценки исполнения: соблюдение стандартов. Оценка результативности труда руководителей и специалистов. Отчетность всех подразделений организации. Этапы и сроки проведения оценки сотрудников. Оценка деятельности подразделений управления персоналом. Показатели эффективности и эффекта деятельности персонала.

*План:*

#### Самостоятельная работа студентов

1. Оценка результативности труда руководителей и специалистов
2. Показатели эффективности и эффекта деятельности персонала
3. Отчетность всех подразделений организации
4. Оценка деятельности подразделений управления персоналом

#### Практическая работа

1. Разработка требований к оценке результатов деятельности
2. Выбор метода и проведение оценки персонала

### **Основная литература**

1. Веснин В.Р. Основы менеджмента. - М., 2009.
2. Дуракова. Управление персоналом.
3. Иванцевич Д.М., Лобанов А.А. Человеческие ресурсы управления.

4. Психология менеджмента / Под ред. Г.С. Никифорова.
5. Семенов А.К., Маслова Е.Л. Психология и этика менеджмента и бизнеса. - М., 2008.
6. Шекшня С.В. Управление персоналом современной организации. - М., 2008.
7. Шипунов В.Г., Кишкель Е.Н. Основы управленческой деятельности. - М.: Высшая школа, 2008.
8. Шкатулла В.И. Настольная книга менеджера по кадрам.

#### **Дополнительная литература**

1. Вудкок, Фрэнсис Д. Раскрепощенный менеджер.
2. Кабаченко Т.С. Психология управления. - М., 2007.
3. Психология управления. Курс лекций. - М. – Новосибирск, 2007.
4. Психология управления, Практикум / Под ред. Н.Д. Твороговой. - М.: Гэотар-мед, 2008.

#### **Практикум 14. Оценка результатов деятельности сотрудников**

*Цель:* практическое планирование и проведение оценки деятельности персонала.

*Основные дидактические единицы*

Цели оценки исполнения: соблюдение стандартов. Оценка результативности труда руководителей и специалистов. Методы оценки: ранжирование, балльная оценка, шкала для оформления персональных характеристик, индивидуальные беседы с работниками. Отчетность всех подразделений организации. Этапы и сроки проведения оценки сотрудников. Сущность процесса проведения аттестации: разработка процедуры, проведение и определение результатов аттестации. Оценка деятельности подразделений управления персоналом. Показатели эффективности и эффекта деятельности персонала.

*План:*

Планирование и проведение оценки деятельности персонала:

1. Составление плана оценки и выбор методов оценки персонала
2. Разработка критериев оценки персонала и руководителей
3. Проведение процесса аттестации кадров
4. Определение результатов аттестации и подготовка итоговых документов

#### **Основная литература**

1. Веснин В.Р. Основы менеджмента. - М., 2009.
2. Дуракова. Управление персоналом.
3. Иванцевич Д.М., Лобанов А.А. Человеческие ресурсы управления.
4. Психология менеджмента / Под ред. Г.С. Никифорова.
5. Семенов А.К., Маслова Е.Л. Психология и этика менеджмента и бизнеса. - М., 2008.
6. Шекшня С.В. Управление персоналом современной организации. - М., 2008.
7. Шипунов В.Г., Кишкель Е.Н. Основы управленческой деятельности. - М.: Высшая школа, 2008.
8. Шкатулла В.И. Настольная книга менеджера по кадрам.

#### **Дополнительная литература**

1. Вудкок, Фрэнсис Д. Раскрепощенный менеджер.
2. Кабаченко Т.С. Психология управления. - М., 2007.
3. Психология управления. Курс лекций. - М. – Новосибирск, 2007.
4. Психология управления, Практикум / Под ред. Н.Д. Твороговой. - М.: Гэотар-мед, 2008.

## **Раздел 9. Совершенствование организации труда**

### **Семинар-практикум 15. Проблемы организации труда**

*Цель:* выявить основные проблемы организации труда современного предприятия.

*Основные дидактические единицы*

Мотивация в организации труда. Виды совершенствования организации труда и его оплаты. Гибкий график работы. Социальная защита персонала. Борьба с бюрократией. Изучение причин текучести кадров, методы ее сокращения. Основные направления рациональной организации труда: коллегиальность, системность, стабильность, регламентация, специализация.

*План:*

#### Самостоятельная работа студентов

1. Мотивация в организации труда
2. Уровень текучести персонала
3. Борьба с бюрократией
4. Гибкий график работы

#### Практическая работа

Составление гибкого графика работы

Решение практических ситуаций: анализ текучести кадров

#### **Итоговая контрольная работа**

#### **Основная литература**

1. Веснин В.Р. Менеджмент персонала. - М., 2009.
2. Веснин В.Р. Основы менеджмента. - М., 2009.
3. Гудушуари Г.В., Литвак Б.Г. Управление современным предприятием. - М., 2007.
4. Дуракова. Управление персоналом.
5. Иванцевич Д.М., Лобанов А.А. Человеческие ресурсы управления.
6. Маслов Е.В. Управление персоналом предприятия. - М. – Новосибирск, 2008.
7. Психология менеджмента / Под ред. Г.С. Никифорова.
8. Семенов А.К., Маслова Е.Л. Психология и этика менеджмента и бизнеса. - М., 2008.
9. Травин В.В., Дятлов В.А. Основы кадрового менеджмента.
10. Управление персоналом / Под ред. Т.Ю.Базарова, Б.Л. Еремина. – М., 2008.
11. Шекшня С.В. Управление персоналом современной организации. - М., 2008.
12. Шипунов В.Г., Кишкель Е.Н. Основы управленческой деятельности. - М.: Высшая школа, 2008.
13. Шкатулла В.И. Настольная книга менеджера по кадрам.

#### **Дополнительная литература**

1. Вудкок, Фрэнсис Д. Раскрепощенный менеджер.
2. Кабаченко Т.С. Психология управления. - М., 2007.
3. Моргунов Е.Б. Управление персоналом.
4. Морозов А.В. Деловая психология. - СПб.: Союз, 2008.
5. Психология делового преуспевания. - М.: Владос-пресс, 2008.
6. Психология управления. Курс лекций. - М. – Новосибирск, 2007.
7. Психология управления, Практикум / Под ред. Н.Д. Твороговой. - М.: Гэотар-мед, 2008.
8. Твоя профессиональная карьера / Под ред. С.Н. Чистяковой, Т.И. Шалавиной. - М.: Просвещение, 2008.