

## Контрольные вопросы

1. Определение менеджмента. Его характерные черты.
2. Задачи и виды менеджмента.
3. Организация как объект менеджмента. Внешняя и внутренняя среда организации.
4. Менеджер- профессиональный руководитель.
5. Разделение труда менеджеров.
6. Общая характеристика функций менеджмента.
7. Функция планирования.
8. Организационная функция
9. Потребности человека и функция мотивации.
10. Делегирование.
11. Функция контроля.
12. Место управленческих решений в управленческом процессе.
13. Виды управленческих решений.
14. Технология подготовки и принятия управленческих решений.
15. Общая характеристика организационных структур.
16. Основные виды механических структур.
17. Примеры органических структур.
18. Выбор структуры управления.
19. Авторитет руководителя.
20. Лидерство, влияние и власть.
21. Понятие стиля руководства и факторы, влияющие на его формирование.
22. Традиционные стили руководства.
23. Решетка менеджмента.
24. Требования к личности руководителя.
25. Коммуникации и коммуникационный процесс.
26. Характеристика деловых бесед.
27. Спор во время деловой беседы.

28. Переговоры как форма делового общения.
29. Понятие конфликта.
30. Типы конфликтов.
31. Причины конфликтов.
32. Формы производственных конфликтов.
33. Разрешение конфликтов.
34. Понятие и роль организационной структуры.
35. Этика и этикет предприятия.
36. Управление организационной культурой.