

Практическое занятие 5

«Психологические аспекты малых групп и коллективов»

1 Цель работы

- 1.1 Закрепление теоретических знаний по теме
- 1.2 Определение групповых ролей
- 1.3 Изучение социально-психологического климата коллектива
- 1.4 Определение социометрического статуса личности
- 1.5 Выработка навыков делового общения и взаимодействия

Студент должен знать и уметь:

знать:

- пути появления и значение неформальных групп;
- способы исследования межличностных отношений в группе

уметь:

- исследовать межличностные отношения в группе;
- определять делового, эмоционального и неформального лидеров, стадию развития группы;

2 Пояснение к работе

2.1 Краткие теоретические сведения

Человеческое общество состоит из различных социальных групп. Основная их часть – это малые группы. Малая группа отличается от других видов человеческих объединений тем, что она представляет собой официально или неофициально существующую ячейку общества, выполняющую в нем определенную социальную функцию и имеющую свою внутреннюю структуру.

Разновидностью малой социальной группы является рабочая группа – команда – коллектив.

Социальные роли и отношения в коллективе можно рассматривать с двух позиций: межличностных (ведущие и ведомые) и производственных (их восемь типов).

Каждый член коллектива может выполнять несколько ролей, дополняя одной другую.

Повседневная деятельность членов коллектива подчинена ряду законов, которые оказывают положительное и отрицательное влияние на результат деятельности группы.

3 Задание

3.1 Заполните таблицу, распределив факторы развития групп на внешние и внутренние:

- ✓ система общественных отношений; значимость производства
- ✓ техническая оснащенность
- ✓ взаимодействие с другими коллективами
- ✓ фонд заработной платы
- ✓ качества личности руководителя
- ✓ площадь

Внешние (объективные) факторы	Внутренние (субъективные) факторы

3.2 Заполните таблицу, отметив (*) степень проявления внимания к человеку и производству для каждого типа взаимоотношений в коллективе (* - низкая степень; ** - средняя степень; *** высокая степень):

Тип взаимоотношений	Внимание к человеку	Внимание к производству
Невмешательство		
Теплая компания		
Задача		
Золотая середина		
Команда		

3.3 Выполните тест по определению групповых ролей.

В каждом разделе распределите сумму в 10 баллов между утверждениями, которые, по вашему мнению, лучше всего характеризуют ваше поведение. Эти баллы можно распределить между несколькими или всеми утверждениями. В редких случаях все 10 баллов можно отдать какому-либо одному утверждению.

Занесите баллы в прилагаемую таблицу.

1 Что, по моему мнению, я могу привнести в групповую работу?

А Я быстро нахожу новые возможности

Б Я могу хорошо работать со множеством людей

В У меня хорошо получается выдвигать новые идеи

Г У меня получается помогать другим людям, выдвигать их идеи

Д Я способен очень эффективно работать, и мне нравится интенсивная работа

Е Я согласен быть непопулярным, если в итоге это приведет к хорошим результатам

Ж В привычной обстановке я работаю быстро.

З У меня нет предубеждений, поэтому я всегда даю возможность альтернативного действия.

2 У меня есть недостатки в групповой работе, возможно, это то, что:

А Я очень напряжен, пока мероприятие не продумано, не проконтролировано, не проведено

Б Я даю слишком большую свободу людям, точку зрения которых считаю обоснованной

В У меня есть слабость много говорить самому, пока, наконец, в группе не появляются новые идеи

Г Мой собственный взгляд на вещи мешает мне немедленно разделять энтузиазм коллег

Д Если мне нужно чего-то достичь, я бываю авторитарен

Е Мне трудно поставить себя в позицию руководителя, так как я боюсь разрушить атмосферу сотрудничества в группе

Ж Я сильно увлекаюсь собственными идеями и теряю нить происходящего в группе

З Мои коллеги считают, что я слишком беспокоюсь о несущественных деталях и переживаю, что ничего не получится

3 Когда я включен в работу с другими:

А Я влияю на людей, не подавляя их

Б Я очень внимателен, так что ошибок из-за небрежности быть не может

В Я готов настаивать на каких-либо действиях, чтобы не потерять времени и не упустить из виду главную цель

Г У меня всегда есть оригинальные идеи

Д Я всегда готов поддержать, хорошее предложение в общих интересах

Е Я очень внимательно отношусь к новым идеям

Ж Окружающим нравится моя холодная рассудительность

З Мне можно доверить проследить, чтобы вся основная работа была выполнена

4 В групповой работе для меня характерно, что:

А Я очень заинтересован хорошо знать своих коллег

Б Я спокойно разделяю взгляды окружающих или придерживаюсь взглядов меньшинства

В У меня всегда найдутся хорошие аргументы, чтобы опровергнуть ошибочные предложения

Г Я думаю, что у меня есть дар выполнить работу, как только ее план нужно приводить в действие

Д У меня есть склонность избегать очевидного, а предлагать что-то неожиданное

Е Все, что я делаю, я стараюсь довести до совершенства

Ж Я готов устанавливать контакты вне группы

З Хотя меня интересуют все точки зрения, я, не колеблясь, могу принять решение собственное, если это необходимо

5 Я получаю удовольствие от своей работы, потому что:

А Мне нравится анализировать ситуации, и, искать правильный выбор

Б Мне нравится находить практические решения проблемы

В Мне нравится чувствовать, что я влияю на установление хороших взаимоотношений

Г Мне приятно оказывать сильное влияние при принятии решений

Д У меня есть возможность встречаться с людьми, которые могут предложить что-то новое

Е Могу добиться согласия людей по поводу хода выполнения работы

Ж Мне нравится сосредоточивать собственное внимание на выполнении поставленных задач

З Мне нравится работать в области, где я могу применять свое воображение и творческие способности

6 Если я неожиданно получил трудное задание, которое надо выполнить в ограниченное время с незнакомыми людьми, то:

А Я буду чувствовать себя загнанным в угол, пока не найду выход из тупика и не выработаю свою линию поведения

Б Я буду работать с тем, у кого окажется наилучшее решение, даже если он мне не симпатичен

В Я попытаюсь найти людей, между которыми я смогу разделить на части это задание, и таким образом уменьшить объем работы

Г Мое врожденное чувство времени не позволит мне отстать от графика

Д Я верю, что буду спокойно, на пределе своих способностей идти прямо к цели

Е Я буду добиваться намеченной цели вопреки любым затруднительным ситуациям

Ж Я готов взять осуществление работы на себя, если увижу, что группа не справляется

З Я устрою обсуждение, чтобы стимулировать людей высказывать новые идеи и искать возможности продвижения к цели

7 Что касается проблем, которые у меня возникают, когда я работаю в группе:

А Я всегда показываю нетерпение, если кто-то тормозит процесс

Б Некоторые люди критикуют меня за то, что я слишком аналитичен и мне не хватает интуиции

В Мое желание убедиться, что работа выполняется на самом высоком уровне, вызывает недовольство

Г Мне очень быстро все надоедает, и я надеюсь только на одного-двух человек, которые могут воодушевить меня

Д Мне трудно начать работу, если я четко не представляю своей цели

Е Иногда мне бывает трудно объяснить другим какие-либо сложные вещи, которые приходят мне на ум

Ж Я понимаю, что я требую от других сделать то, чего сам сделать не могу

З Если я наталкиваюсь на реальное сопротивление, то мне трудно четко изложить свою точку зрения

Таблица ответов

Вопрос	А	Б	В	Г	Д	Е	Ж	З
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								

3.4 Изучите социально-психологический климат вашего коллектива.

Оцените, пожалуйста, как проявляются перечисленные ниже свойства социально-психологического климата в вашей группе, выставив ту оценку, которая, по вашему мнению, соответствует истине.

Оценки: 3 - свойство проявляется в группе всегда; 2 - свойство проявляется в большинстве случаев; 1 - свойство проявляется редко; 0 - проявляется в одинаковой степени и то, и другое свойство:

№	Свойства социально – психологического климата А	Оценка	Свойства социально – психологического климата Б
1	Преобладает бодрый, жизнерадостный тон настроения	3210123	Преобладает подавленное настроение
2	Доброжелательность в отношениях, взаимные симпатии	3210123	Конфликтность в отношениях, антипатия
3	В отношениях между группировками внутри вашего коллектива существует взаимное расположение, внимание	3210123	Группировки конфликтуют между собой
4	Членами группы нравится вместе проводить время	3210123	Проявляют к более тесному общению безразличие, выражают отрицательное отношение к совместной деятельности

5	Успехи или неудачи товарищей вызывают сопереживание, искренне участие всех членов группы	3210123	Успехи или неудачи товарищей оставляют равнодушным или вызывают зависть, злорадство
6	С уважением относятся к мнению других	3210123	Каждый считает свое мнение главным и нетерпим к мнению товарищей
7	Достижения и неудачи группы переживаются как собственные	3210123	Достижения и неудачи группы не находят отклика у ее членов
8	В трудные дни для группы происходит эмоциональное единение: «один за всех и все за одного»	3210123	В трудные дни группа «раскисает»: растерянность, ссоры, взаимные обвинения
9	Чувство гордости за группу, если ее отмечает руководство	3210123	К похвалам и поощрениям группы относятся равнодушно
10	Группа активна, полна энергии	3210123	Группа инертна, пассивна
11	Участливо и доброжелательно относятся к новичкам, помогают им освоиться в коллективе	3210123	Новички чувствуют себя пассивно, к ним часто проявляют враждебность
12	В группе существует справедливое отношение ко всем членам, поддерживают слабых, выступают в их защиту	3210123	Группа заметно разделяется на «привилегированных» и «пренебрегаемых», пренебрежительное отношение к слабым
13	Совместные дела увлекают всех, велико желание работать коллективно	3210123	Группу невозможно поднять на совместное дело, каждый думает о своих интересах

Подведение итогов:

Сложить оценки левой стороны в вопросах 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 - сумма А.

Сложить оценки правой стороны во всех вопросах - сумма В.

Найти разницу $C = A - B$

Рассчитывают средне групповую оценку психологического климата по формуле:

$$C = \frac{\Sigma C}{M}$$

где М - число членов группы

Процент людей, оценивающих климат как неблагоприятный определяется по формуле:

$$\frac{n(C-)}{M} * 100\%$$

где n (C-) - число людей, оценивающих климат коллектива как неблагоприятный

М - число членов группы

3.5 Деловая игра «**Групповые роли**» проводится после выполнения теста по определению групповых ролей (задание 3).

Студенты делятся, на группы по 8 человек: 7 - исполнители ролей, 1 - наблюдатель-эксперт. По итогам предыдущего тестирования студент знает, какие роли (2-3) в групповом взаимодействии чаще всего он играет. Задача преподавателя научить его играть другую роль.

Каждой команде дается задание по сбору модели из деталей любого конструктора, определяется время выполнения задания в зависимости от сложности (от 10 до 25 мин). Затем по наблюдениям экспертов делается вывод о том, справились ли студенты со своими ролями и какие роли фактически, они играли в процессе совместной деятельности. Игру можно проводить в несколько этапов, меняя состав участников команд и приписываемые им роли.

Таким образом, в процессе проведения деловой игры будущий специалист получает:

- ✓ навыки адаптации и работы в коллективе
- ✓ навыки руководящей работы как в формальной, так и в неформальной обстановке
- ✓ опыт познавательной деятельности, вовлекаясь в творческие контакты с другими
- ✓ опыт делового соперничества
- ✓ «снятие» напряженности скованности, нерешительности
- ✓ заряд положительных эмоций, стимулируемый духом соперничества и творческого поиска
- ✓ навыки активизации мыслительных процессов

4 Контрольные вопросы

4.1 Какие из приведенных рекомендаций вас заинтересовали и почему?

4.2 Что вы можете взять на вооружение?

4.3 Зафиксируйте в дневнике наблюдений, что из вышеуказанного вы применили в своей деятельности.

4.4 Проведите анализ эффективности использования выбранных вами психологических упражнений.

5 Содержание отчета

5.1 Наименование работы

5.2 Цель работы

5.3 Задание

5.4 Выводы по работе

5.5 Ответы на контрольные вопросы

6 Список использованной литературы

6.1 Агеев В.С. Межгрупповое взаимодействие. МГУ, 2005.

6.2 Донцов А.И. Психология коллектива. – МГУ, 2005.

6.3 Кричевский Р.Л., Дубовская Е.М. Психология малой группы. – М., 2006.

6.4 Робер М., Тильман Ф. Психология индивида и группы. – М., 2005.