

## Практическое занятие 5

### «Психологические аспекты малых групп и коллективов»

#### 1 Цель работы

- 1.1 Закрепление теоретических знаний по теме
- 1.2 Определение групповых ролей
- 1.3 Изучение социально-психологического климата коллектива
- 1.4 Определение социометрического статуса личности
- 1.5 Выработка навыков делового общения и взаимодействия

#### Студент должен знать и уметь:

##### *знать:*

- пути появления и значение неформальных групп;
- способы исследования межличностных отношений в группе

##### *уметь:*

- исследовать межличностные отношения в группе;
- определять делового, эмоционального и неформального лидеров, стадию развития группы;

#### 2 Пояснение к работе

##### 2.1 Краткие теоретические сведения

Человеческое общество состоит из различных социальных групп. Основная их часть – это малые группы. Малая группа отличается от других видов человеческих объединений тем, что она представляет собой официально или неофициально существующую ячейку общества, выполняющую в нем определенную социальную функцию и имеющую свою внутреннюю структуру.

Разновидностью малой социальной группы является рабочая группа – команда – коллектив.

Социальные роли и отношения в коллективе можно рассматривать с двух позиций: межличностных (ведущие и ведомые) и производственных (их восемь типов).

Каждый член коллектива может выполнять несколько ролей, дополняя одной другую.

Повседневная деятельность членов коллектива подчинена ряду законов, которые оказывают положительное и отрицательное влияние на результат деятельности группы.

### 3 Задание

3.1 Заполните таблицу, распределив факторы развития групп на внешние и внутренние:

- ✓ система общественных отношений; значимость производства
- ✓ техническая оснащенность
- ✓ взаимодействие с другими коллективами
- ✓ фонд заработной платы
- ✓ качества личности руководителя
- ✓ площадь

<b>Внешние (объективные) факторы</b>	<b>Внутренние (субъективные) факторы</b>

3.2 Заполните таблицу, отметив (\*) степень проявления внимания к человеку и производству для каждого типа взаимоотношений в коллективе (\* - низкая степень; \*\* - средняя степень; \*\*\* высокая степень):

Тип взаимоотношений	Внимание к человеку	Внимание к производству
Невмешательство		
Теплая компания		
Задача		
Золотая середина		
Команда		

### 3.3 Выполните тест по определению групповых ролей.

В каждом разделе распределите сумму в 10 баллов между утверждениями, которые, по вашему мнению, лучше всего характеризуют ваше поведение. Эти баллы можно распределить между несколькими или всеми утверждениями. В редких случаях все 10 баллов можно отдать какому-либо одному утверждению.

Занесите баллы в прилагаемую таблицу.

1 Что, по моему мнению, я могу привнести в групповую работу?

**А** Я быстро нахожу новые возможности

**Б** Я могу хорошо работать со множеством людей

**В** У меня хорошо получается выдвигать новые идеи

**Г** У меня получается помогать другим людям, выдвигать их идеи

**Д** Я способен очень эффективно работать, и мне нравится интенсивная работа

**Е** Я согласен быть непопулярным, если в итоге это приведет к хорошим результатам

**Ж** В привычной обстановке я работаю быстро.

**З** У меня нет предубеждений, поэтому я всегда даю возможность альтернативного действия.

2 У меня есть недостатки в групповой работе, возможно, это то, что:

**А** Я очень напряжен, пока мероприятие не продумано, не проконтролировано, не проведено

**Б** Я даю слишком большую свободу людям, точку зрения которых считаю обоснованной

**В** У меня есть слабость много говорить самому, пока, наконец, в группе не появляются новые идеи

**Г** Мой собственный взгляд на вещи мешает мне немедленно разделять энтузиазм коллег

**Д** Если мне нужно чего-то достичь, я бываю авторитарен

**Е** Мне трудно поставить себя в позицию руководителя, так как я боюсь разрушить атмосферу сотрудничества в группе

**Ж** Я сильно увлекаюсь собственными идеями и теряю нить происходящего в группе

**З** Мои коллеги считают, что я слишком беспокоюсь о несущественных деталях и переживаю, что ничего не получится

**3** Когда я включен в работу с другими:

**А** Я влияю на людей, не подавляя их

**Б** Я очень внимателен, так что ошибок из-за небрежности быть не может

**В** Я готов настаивать на каких-либо действиях, чтобы не потерять времени и не упустить из виду главную цель

**Г** У меня всегда есть оригинальные идеи

**Д** Я всегда готов поддержать, хорошее предложение в общих интересах

**Е** Я очень внимательно отношусь к новым идеям

**Ж** Окружающим нравится моя холодная рассудительность

**З** Мне можно доверить проследить, чтобы вся основная работа была выполнена

**4** В групповой работе для меня характерно, что:

**А** Я очень заинтересован хорошо знать своих коллег

**Б** Я спокойно разделяю взгляды окружающих или придерживаюсь взглядов меньшинства

**В** У меня всегда найдутся хорошие аргументы, чтобы опровергнуть ошибочные предложения

**Г** Я думаю, что у меня есть дар выполнить работу, как только ее план нужно приводить в действие

**Д** У меня есть склонность избегать очевидного, а предлагать что-то неожиданное

**Е** Все, что я делаю, я стараюсь довести до совершенства

**Ж** Я готов устанавливать контакты вне группы

**З** Хотя меня интересуют все точки зрения, я, не колеблясь, могу принять решение собственное, если это необходимо

**5** Я получаю удовольствие от своей работы, потому что:

**А** Мне нравится анализировать ситуации, и, искать правильный выбор

**Б** Мне нравится находить практические решения проблемы

**В** Мне нравится чувствовать, что я влияю на установление хороших взаимоотношений

**Г** Мне приятно оказывать сильное влияние при принятии решений

**Д** У меня есть возможность встречаться с людьми, которые могут предложить что-то новое

**Е** Могу добиться согласия людей по поводу хода выполнения работы

**Ж** Мне нравится сосредоточивать собственное внимание на выполнении поставленных задач

**З** Мне нравится работать в области, где я могу применять свое воображение и творческие способности

**6** Если я неожиданно получил трудное задание, которое надо выполнить в ограниченное время с незнакомыми людьми, то:

**А** Я буду чувствовать себя загнанным в угол, пока не найду выход из тупика и не выработаю свою линию поведения

**Б** Я буду работать с тем, у кого окажется наилучшее решение, даже если он мне не симпатичен

**В** Я попытаюсь найти людей, между которыми я смогу разделить на части это задание, и таким образом уменьшить объем работы

**Г** Мое врожденное чувство времени не позволит мне отстать от графика

**Д** Я верю, что буду спокойно, на пределе своих способностей идти прямо к цели

**Е** Я буду добиваться намеченной цели вопреки любым затруднительным ситуациям

**Ж** Я готов взять осуществление работы на себя, если увижу, что группа не справляется

**З** Я устрою обсуждение, чтобы стимулировать людей высказывать новые идеи и искать возможности продвижения к цели

**7** Что касается проблем, которые у меня возникают, когда я работаю в группе:

**А** Я всегда показываю нетерпение, если кто-то тормозит процесс

**Б** Некоторые люди критикуют меня за то, что я слишком аналитичен и мне не хватает интуиции

**В** Мое желание убедиться, что работа выполняется на самом высоком уровне, вызывает недовольство

**Г** Мне очень быстро все надоедает, и я надеюсь только на одного-двух человек, которые могут воодушевить меня

**Д** Мне трудно начать работу, если я четко не представляю своей цели

**Е** Иногда мне бывает трудно объяснить другим какие-либо сложные вещи, которые приходят мне на ум

**Ж** Я понимаю, что я требую от других сделать то, чего сам сделать не могу

**З** Если я наталкиваюсь на реальное сопротивление, то мне трудно четко изложить свою точку зрения

**Таблица ответов**

<b>Вопрос</b>	<b>А</b>	<b>Б</b>	<b>В</b>	<b>Г</b>	<b>Д</b>	<b>Е</b>	<b>Ж</b>	<b>З</b>
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								

**3.4** Изучите социально-психологический климат вашего коллектива.

Оцените, пожалуйста, как проявляются перечисленные ниже свойства социально-психологического климата в вашей группе, выставив ту оценку, которая, по вашему мнению, соответствует истине.

**Оценки:** 3 - свойство проявляется в группе всегда; 2 - свойство проявляется в большинстве случаев; 1 - свойство проявляется редко; 0 - проявляется в одинаковой степени и то, и другое свойство:

<b>№</b>	<b>Свойства социально – психологического климата А</b>	<b>Оценка</b>	<b>Свойства социально – психологического климата Б</b>
1	Преобладает бодрый, жизнерадостный тон настроения	3210123	Преобладает подавленное настроение
2	Доброжелательность в отношениях, взаимные симпатии	3210123	Конфликтность в отношениях, антипатия
3	В отношениях между группировками внутри вашего коллектива существует взаимное расположение, внимание	3210123	Группировки конфликтуют между собой
4	Членами группы нравится вместе проводить время	3210123	Проявляют к более тесному общению безразличие, выражают отрицательное отношение к совместной деятельности

5	Успехи или неудачи товарищей вызывают сопереживание, искренне участие всех членов группы	3210123	Успехи или неудачи товарищей оставляют равнодушным или вызывают зависть, злорадство
6	С уважением относятся к мнению других	3210123	Каждый считает свое мнение главным и нетерпим к мнению товарищей
7	Достижения и неудачи группы переживаются как собственные	3210123	Достижения и неудачи группы не находят отклика у ее членов
8	В трудные дни для группы происходит эмоциональное единение: «один за всех и все за одного»	3210123	В трудные дни группа «раскисает»: растерянность, ссоры, взаимные обвинения
9	Чувство гордости за группу, если ее отмечает руководство	3210123	К похвалам и поощрениям группы относятся равнодушно
10	Группа активна, полна энергии	3210123	Группа инертна, пассивна
11	Участливо и доброжелательно относятся к новичкам, помогают им освоиться в коллективе	3210123	Новички чувствуют себя пассивно, к ним часто проявляют враждебность
12	В группе существует справедливое отношение ко всем членам, поддерживают слабых, выступают в их защиту	3210123	Группа заметно разделяется на «привилегированных» и «пренебрегаемых», пренебрежительное отношение к слабым
13	Совместные дела увлекают всех, велико желание работать коллективно	3210123	Группу невозможно поднять на совместное дело, каждый думает о своих интересах

### **Подведение итогов:**

Сложить оценки левой стороны в вопросах 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 - сумма А.

Сложить оценки правой стороны во всех вопросах - сумма В.

Найти разницу  $C = A - B$

Рассчитывают средне групповую оценку психологического климата по формуле:

$$C = \frac{\Sigma C}{M}$$

где М - число членов группы

Процент людей, оценивающих климат как неблагоприятный определяется по формуле:

$$\frac{n(C-)}{M} * 100\%$$

где n ( C-) - число людей, оценивающих климат коллектива как неблагоприятный

М - число членов группы

**3.5** Деловая игра «**Групповые роли**» проводится после выполнения теста по определению групповых ролей (задание 3).

Студенты делятся, на группы по 8 человек: 7 - исполнители ролей, 1 - наблюдатель-эксперт. По итогам предыдущего тестирования студент знает, какие роли (2-3) в групповом взаимодействии чаще всего он играет. Задача преподавателя научить его играть другую роль.

Каждой команде дается задание по сбору модели из деталей любого конструктора, определяется время выполнения задания в зависимости от сложности (от 10 до 25 мин). Затем по наблюдениям экспертов делается вывод о том, справились ли студенты со своими ролями и какие роли фактически, они играли в процессе совместной деятельности. Игру можно проводить в несколько этапов, меняя состав участников команд и приписываемые им роли.

Таким образом, в процессе проведения деловой игры будущий специалист получает:

- ✓ навыки адаптации и работы в коллективе
- ✓ навыки руководящей работы как в формальной, так и в неформальной обстановке
- ✓ опыт познавательной деятельности, вовлекаясь в творческие контакты с другими
- ✓ опыт делового соперничества
- ✓ «снятие» напряженности скованности, нерешительности
- ✓ заряд положительных эмоций, стимулируемый духом соперничества и творческого поиска
- ✓ навыки активизации мыслительных процессов

#### **4 Контрольные вопросы**

4.1 Какие из приведенных рекомендаций вас заинтересовали и почему?

4.2 Что вы можете взять на вооружение?

4.3 Зафиксируйте в дневнике наблюдений, что из вышеуказанного вы применили в своей деятельности.

4.4 Проведите анализ эффективности использования выбранных вами психологических упражнений.

#### **5 Содержание отчета**

5.1 Наименование работы

5.2 Цель работы

5.3 Задание

5.4 Выводы по работе

5.5 Ответы на контрольные вопросы

#### **6 Список использованной литературы**

6.1 Агеев В.С. Межгрупповое взаимодействие. МГУ, 2005.

6.2 Донцов А.И. Психология коллектива. – МГУ, 2005.

6.3 Кричевский Р.Л., Дубовская Е.М. Психология малой группы. – М., 2006.

6.4 Робер М., Тильман Ф. Психология индивида и группы. – М., 2005.